

# Regulamin platformy ALEO.com

Niniejszy Regulamin platformy ALEO.com obowiązuje w zakresie użytkowania Platformy zdefiniowanej poniżej oraz reguluje stosunki prawne pomiędzy Użytkownikiem a ING Usługi dla Biznesu S.A. Dostęp do Platformy jak również korzystanie z jej funkcjonalności, podlega każdorazowo niniejszemu Regulaminowi.

**WAŻNE:** Akceptacja niniejszego Regulaminu oznacza zawarcie prawnie wiążącej umowy z Operatorem.

## 1. Definicje

### **Aukcja**

może mieć formę Aukcji Zakupowej lub Aukcji Wyprzedazowej.

### **Aukcja Zakupowa**

negocjacje online, w czasie których dostawcy, w toku aukcji, obniżają swoje oferty cenowe, w celu złożenia najatrakcyjniejszej oferty i doprowadzenia do transakcji zakupu. Aby aukcja się odbyła, musi wziąć w niej udział co najmniej dwóch dostawców.

### **Aukcja Wyprzedazowa**

negocjacje online, w czasie których kupujący, w toku aukcji, podwyższają swoje oferty cenowe, w celu złożenia najatrakcyjniejszej oferty i doprowadzenia do transakcji sprzedaży.

### **Bank**

ING Bank Śląski S. A., z siedzibą w Katowicach przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowicach, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000005459, REGON: 271514909, NIP: 6340135475.

### **Bankowość Elektroniczna ING**

system bankowości elektronicznej umożliwiający elektroniczny dostęp do rachunku bankowego, transakcji oraz innych funkcjonalności, który jest prowadzony przez Bank.

### **Cennik**

Załącznik nr 1 do Regulaminu wskazujący, jakie Usługi wchodzą w zakres poszczególnych Pakietów, oraz wysokość wynagrodzenia należnego Operatorowi z tytułu ich świadczenia.

### **Dzień Roboczy**

Oznacza dzień, w którym Bank wykonuje operacje objęte Finansowaniem Dostawców, a w przypadku, gdy Walutą Usługi nie jest złoty w odniesieniu do ustalania stawki LIBOR lub EURIBOR, będący jednocześnie dniem, w którym banki mające siedzibę w miejscu należącym do głównego krajowego rynku danej waluty, są otwarte w celu prowadzenia działalności.

### **Finansowanie Dostawców**

program finansowania oferowany przez Bank za pośrednictwem Platformy, pozwalający Dostawcy otrzymać płatność za wskazane wierzytelności przed terminem ich wymagalności, jak również Odbiorcy finansować wskazane wierzytelności po terminie ich wymagalności.

## **Grupa ING**

podmioty powiązane z Operatorem lub Bankiem lub ich akcjonariuszami lub podmiotami stowarzyszonymi stanowiącymi grupę kapitałową w rozumieniu mających zastosowanie przepisów prawa oraz wszelkie inne podmioty w Polsce lub w dowolnym innym kraju, które są lub będą powiązane finansowo, organizacyjnie lub osobowo z Bankiem jej akcjonariuszami lub podmiotami stowarzyszonymi.

## **Konto**

Wydzielona część Platformy przynależna danemu Użytkownikowi, dostępna dla Użytkownika za podaniem hasła oraz identyfikatora. Na warunkach wskazanych przez Operatora w Regulaminie, Operator umożliwi Użytkownikowi korzystanie z dodatkowych identyfikatorów oraz haseł, które przypisane będą do Konta i będą jego integralną częścią. Konto umożliwia zarządzanie informacjami dotyczącymi Użytkownika oraz dokonywanie czynności prawnych oraz faktycznych przypisywanych danemu Użytkownikowi.

## **Konto Potwierdzone**

Konto, w stosunku do którego przeprowadzona została procedura sprawdzenia tożsamości Użytkownika. Weryfikacja tożsamości Użytkownika jest opcjonalna i prowadzona na wniosek Użytkownika.

## **Kraje Skrajnie Wysokiego Ryzyka**

kraje, które zgodnie z obowiązującymi regulacjami, są objęte sankcjami Unii Europejskiej, Organizacji Narodów Zjednoczonych lub Stanów Zjednoczonych lub innymi obowiązującymi sankcjami, w szczególności Kuba, Iran, Sudan, Syria, Korea Północna.

## **Operator**

ING Usługi dla Biznesu S.A. z siedzibą w Katowicach przy ul. Chorzowskiej 50, 40-121 Katowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000408358, REGON: 242834901, NIP: 6342805313, adres e-mail: pomoc@aleo.com.

## **Oświadczenie o ochronie prywatności**

dostępny za pomocą Platformy, pod adresem <https://aleo.com/pl/o-platformie/polityka-prywatnosci> dokument w postaci elektronicznej zawierający szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania i ochrony danych osobowych przez Operatora w związku z prowadzeniem Platformy.

## **Pakiet**

Określony funkcjonalnie oraz ilościowo zakres Usług świadczonych przez Operatora zdefiniowany w Cenniku.

## **Platforma**

system informatyczny pełniący funkcję platformy handlu elektronicznego B2B („business to business”), dostępny dla Użytkowników oraz Użytkowników Niezarejestrowanych pod marką ALEO.com i dostępny w szczególności pod adresem [www.aleo.com](http://www.aleo.com), którego właścicielem jest Operator i który zarządzany jest przez Operatora.

## **Regulamin**

niniejszy dokument stanowiący ogólne warunki Umowy zawieranej pomiędzy Operatorem oraz Użytkownikiem lub Użytkownikiem Niezarejestrowanym.

## **Regulamin Dodatkowy**

dostępny za pomocą Platformy dokument w postaci elektronicznej, za pomocą którego Operator może oferować nowe usługi, zniżki, rabaty, promocje, zmiany zakresu usług Pakietu Start oraz inne warunki handlowe. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Dodatkowym, prawa i obowiązki Użytkownika oraz Operatora określa Regulamin. Do zmian treści Regulaminu Dodatkowego stosuje się odpowiednio postanowienia pkt 19 Regulaminu.

## **RODO**

rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1).

## **Transakcja**

każda umowa, w tym umowa sprzedaży lub najmu, zawierana pomiędzy Użytkownikami przy wykorzystaniu Platformy oraz zastosowaniu zasad wskazanych w Regulaminie. O ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej, dla skuteczności Transakcji Użytkownik nie jest zobowiązany do posiadania Konta Potwierdzonego.

## **Umowa**

umowa o świadczenie Usług zawierana przez Operatora z Użytkownikiem lub z Użytkownikiem Niezarejestrowanym w drodze akceptacji Regulaminu przez Użytkownika lub Użytkownika Niezarejestrowanego.

## **Usługa**

każda usługa, z wyłączeniem Finansowania Dostawców, świadczona przez Operatora poprzez Platformę Użytkownikom lub Użytkownikom Niezarejestrowanym.

## **Użytkownik**

Osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, w tym wspólnik spółki cywilnej, działająca w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, mająca siedzibę w kraju innym niż Kraj Skrajnie Wysokiego Ryzyka, której mające zastosowanie przepisy prawa przyznają zdolność prawną oraz posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, która dokonała rejestracji na Platformie. Konsument w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. kodeks cywilny nie może być Użytkownikiem Platformy.

## **Użytkownik Niezarejestrowany**

Osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, spółka cywilna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, mająca siedzibę w kraju innym niż Kraj Skrajnie Wysokiego Ryzyka, której mające zastosowanie przepisy prawa przyznają zdolność prawną, oraz posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, która nie dokonała rejestracji na Platformie lub konsument w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. kodeks cywilny korzystający z Platformy w celach informacyjnych.

## **Zamawiający**

Użytkownik będący zamawiającym w rozumieniu ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 2019 ze zm.)..

### **Zapytanie Stałe**

Zapytanie Użytkownika zawierające informację o potencjalnym zamiarze zawarcia Transakcji, z ogólnym wskazaniem przedmiotu Transakcji, składane za pomocą odpowiedniego formularza i kierowane do innych Użytkowników.

### **Zapytanie Ofertowe**

Zapytanie Użytkownika zawierające informację o potencjalnym zamiarze zawarcia Transakcji, ze wskazaniem przedmiotu Transakcji, składane za pomocą odpowiedniego formularza i kierowane do innych Użytkowników. Zapytanie Ofertowe może mieć charakter zamknięty, w sytuacji kierowania go do ograniczonej (określonej) liczby Użytkowników („Zapytanie Ofertowe Zamknięte”) lub otwarty, w sytuacji kierowania go do nieograniczonej liczby Użytkowników („Zapytanie Ofertowe Otwarte”).

## **2. Zasady korzystania z Usług**

1. Operator działając zgodnie z polskim, unijnym oraz międzynarodowym prawem w zakresie sankcji nakładanych przez m.in. Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych oraz Stany Zjednoczone, nie angażuje się w żadne relacje z podmiotami pochodzącymi z Krajów Skrajnie Wysokiego Ryzyka, jak też z podmiotami powiązanymi finansowo z tymi krajami lub powiązanymi z podmiotami pochodzącymi z tych krajów lub z nimi finansowo powiązanych, ani też Operator nie oferuje żadnych usług na rzecz takich podmiotów.
2. Operator umożliwia korzystanie z Usług:
  1. Użytkownikom, za pośrednictwem Konta założonego zgodnie z pkt 3 Regulaminu, w pełnym zakresie;
  2. oraz Użytkownikom Niezarejestrowanym, w zakresie:
    1. dostępu do danych o przedsiębiorcach i przedsiębiorstwach;
    2. ii. publikowania opinii o Użytkownikach.
3. Usługi mogą być świadczone Użytkownikom w Pakietach. Usługi wchodzące w skład poszczególnych Pakietów oraz pobierane przez Operatora z tytułu ich świadczenia opłaty określone są w Cenniku. Jeśli Usługa nie jest wskazana w Cenniku jako odpłatna, to jest ona świadczona bezpłatnie. Zasady uiszczania opłat zostały określone w pkt 12 Regulaminu.
4. W przypadku Usług odpłatnych, Użytkownik uzyskuje do nich dostęp na wybrany przez Użytkownika okres bezpośrednio po uiszczeniu wymaganej zgodnie z Cennikiem opłaty. Dzień uiszczenia opłaty stanowi pierwszy dzień wybranego przez Użytkownika okresu.
5. Nieuiszczenie przez Użytkownika opłaty za kolejny okres korzystania z Usług odpłatnych najpóźniej w ostatnim opłaconego zgodnie z ust. 4 powyżej okresu, skutkuje wyłączeniem odpłatnego Pakietu i powrotem do świadczenia przez Operatora Pakietu Start, z upływem ostatniego dnia ww. opłaconego okresu. Nieuiszczenie opłaty zgodnie ze zdaniem 1, nie stanowi przeszkody do uzyskania przez Użytkownika dostępu do usług odpłatnych zgodnie z ust. 4 powyżej.
6. Użytkownik może zrezygnować z korzystania z odpłatnego Pakietu w trakcie jego obowiązywania kontaktując się z Operatorem. W takim przypadku

Użytkownikowi przysługuje stosunkowy zwrot uiszczonej opłaty za obowiązujący okres. Uprawnienie zastrzeżone w niniejszym postanowieniu jest niezależne od określonego w ust. 4 powyżej uprawnienia do rezygnacji z przedłużenia Pakietu na kolejny okres oraz uprawnienia do wypowiedzenia umowy w zakresie korzystania z odpłatnego dostępu.

7. Pakiety są aktywne od momentu ich udostępnienia w okresach 30 dniowych (miesięczne) lub 365 dniowych (roczne). Dla wybranych Pakietów, Operator może stosować bezpłatne okresy próbne lub okresy promocyjne.

### **3. Założenie Konta**

1. Do założenia Konta uprawniony jest Użytkownik Niezarejestrowany, z wyłączeniem konsumenta w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. kodeks cywilny.
2. Założenia Konta może dokonać wyłącznie osoba umocowana do składania tego rodzaju oświadczeń woli w ramach struktury organizacyjnej przedsiębiorcy lub posiadająca odpowiednie pełnomocnictwo.
3. Do założenia Konta konieczne jest wypełnienie formularza rejestracyjnego na Platformie poprzez wprowadzenie do niego podstawowych danych rejestrowych związanych z prowadzoną przez dokonującego rejestracji Konta działalnością gospodarczą, w tym: numer identyfikacji podatkowej, numer statystyczny, numer telefonu, nazwa, forma prawna, adres (ulica, numer, kod, miejscowość) oraz imię, nazwisko i adres poczty elektronicznej osoby zakładającej Konto w imieniu i na rzecz Użytkownika. W celu uproszczenia procesu zakładania Konta, dane rejestrowe, w tym dane, o których mowa w zdaniu poprzednim, mogą być pobrane automatycznie z publicznie dostępnych krajowych rejestrów udostępniających dane o przedsiębiorcach lub o osobach prawnych, i przypisane do tworzonego Konta. W przypadku zmiany podanych podczas rejestracji, Użytkownik zobowiązany jest poinformować Operatora o zmianie nie później niż w ciągu 7 dni od daty zaistnienia zmiany, pod rygorem zawieszenia Konta w trybie pkt 16 Regulaminu, chyba że zmiana wiąże się ze zmianą danych rejestrowych, wówczas odnotowywana jest przez Operatora automatycznie, z chwilą jej wprowadzenia do odpowiedniego rejestru.
4. Podany adres prowadzonej działalności gospodarczej powinien być tożsamy z adresem wskazanym w odpowiednim rejestrze przedsiębiorców, jeżeli rejestr taki istnieje w kraju, w którym Użytkownik ma siedzibę. W przypadku adresu poczty elektronicznej podawany adres powinien być tym, który wykorzystywany jest w prowadzonej działalności gospodarczej.
5. Do założenia Konta niezbędne jest wyrażenie – w procesie rejestracji Konta – zgody na związanie się warunkami niniejszego Regulaminu poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola zgody oraz przycisku „Zarejestruj się” w formularzu rejestracyjnym. Akceptacja Regulaminu wraz z zaznaczeniem przycisku „Zarejestruj się” oznacza zawarcie Umowy.
6. Dokonujący rejestracji Konta dokonuje wyboru hasła dostępu do Konta, które zobowiązany jest zachować w tajemnicy.
7. Konto zostanie aktywowane po potwierdzeniu jego rejestracji przez Użytkownika, przez kliknięcie na link potwierdzający rejestrację, który

zostanie wysłany na adres poczty elektronicznej podany przy rejestracji. Nie ma możliwości korzystania z Konta dopóki nie zostanie ono aktywowane.

8. Użytkownik może posiadać tylko jedno Konto na Platformie.
9. W celu uzyskania przez Konto Użytkownika statusu Konta Potwierdzonego, Użytkownik Konta powinien dokonać potwierdzenia swojej tożsamości wobec Operatora:
  1. poprzez zalogowanie na konto Użytkownika z poziomu bankowości internetowej SSO; albo
  2. poprzez wykonanie zwrotnego przelewu na kwotę 1 zł na indywidualny rachunek klienta (SIMP)- przelew musi być wykonany z rachunku firmowego.

Sposób potwierdzania tożsamości może się różnić w poszczególnych krajach i zostanie określony przez Operatora w komunikacji elektronicznej wysłanej do Użytkownika w trakcie procesu rejestracji na Platformie lub po tym procesie.
10. Proces rejestracyjny oraz proces potwierdzania opisany w pkt 3.1-3.9 powyżej nie jest wymagany od Użytkowników, którzy będą korzystać z Platformy poprzez zalogowanie się z Bankowości elektronicznej ING. Do rozpoczęcia korzystania z Platformy przez takiego Użytkownika konieczne jest jednak zaakceptowanie Regulaminu poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola formularza prezentowanego Użytkownikowi na Platformie przy pierwszym logowaniu. Konto Użytkownika korzystającego z Platformy za pośrednictwem Bankowości elektronicznej ING jest zawsze Kontem Potwierdzonym.
11. W przypadku uzasadnionych wątpliwości odnośnie do prawdziwości danych podanych przez Użytkownika w trybie pkt. 3.2, Operator zastrzega sobie prawo odmowy utworzenia Konta i zawarcia Umowy lub, w przypadku Konta, które zostało już utworzone, do zablokowania Konta i do rozwiązania Umowy na zasadach wskazanych w pkt. 16 Regulaminu. Operator może żądać potwierdzenia prawdziwości danych przez cały okres funkcjonowania Konta.
12. Każda osoba może dokonać zgłoszenia nadużycia polegającego na istnieniu Konta zarejestrowanego przez osobę nieuprawnioną lub zarejestrowanego z wykorzystaniem nieprawdziwych danych, w tym w szczególności danych związanych z prowadzoną przez zgłaszającego działalnością gospodarczą, jak również polegającego na wystawieniu opinii nieprawdziwej lub w inny sposób naruszającej prawa zgłaszającego lub osób trzecich. Zgłoszenie może być dokonane przy pomocy odpowiedniego formularza kontaktowego dostępnego na Platformie.
13. W przypadku otrzymania zgłoszenia o nadużyciu, Operator skontaktuje się z osobą dokonującą zgłoszenia. Operator uprawniony jest do żądania przesłania przez zgłaszającego dokumentów, które w jego ocenie zagwarantują wiarygodność zgłoszenia o nadużyciu. Osoba zgłaszająca nadużycie ponosi odpowiedzialność wobec Użytkownika Konta, w stosunku do którego zgłosiła nadużycie za skutki wynikające z dokonania zgłoszenia niezasadnego lub w złej wierze.

14. Jeżeli jest to wymagane przez mające zastosowanie przepisy prawa, Użytkownik w każdym przypadku będzie zobowiązany do przekazania Operatorowi wyciągu z odpowiedniego rejestru spółek oraz kopii paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość jednej z osób upoważnionych do reprezentowania Użytkownika.
15. Użytkownik niezwłocznie informuje Operatora o utarciu danych dostępowych i dokonuje ich stosownej zmiany. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie skutki faktyczne i prawne wynikające z zawinionego przez Użytkownika uzyskania dostępu oraz korzystania z Konta (lub przypisanych do niego identyfikatorów) przez osoby posługujące się hasłem Użytkownika (lub hasłem przypisanym do określonego identyfikatora).
16. Użytkownik zapewni, aby osoby upoważnione przez niego do dostępu do Konta, w tym za pomocą odrębnych identyfikatorów oraz haseł przypisanych do Konta, posiadały stosowne umocowanie do składania oświadczeń woli w imieniu i na rzecz Użytkownika w zakresie czynności dokonywanych na Platformie, w tym do dokonywania Transakcji lub czynności związanych z obsługą Finansowania Dostawców. Oświadczenia woli składane przez osoby, o których mowa w zdaniu poprzednim, składane są na Platformie wyłącznie w imieniu i na rzecz Użytkownika.

#### 4. Transakcje

1. Platforma nie może być wykorzystywana przez Użytkownika do dokonywania Transakcji niezwiązanych z profesjonalnym charakterem działalności Użytkownika. W szczególności Użytkownik dokonując Transakcji nie występuje jako konsument w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. kodeks cywilny.
2. Platforma umożliwia Użytkownikowi prezentowanie własnej oferty handlowej w postaci katalogu produktów lub usług, przesyłania i przeglądania zapytań ofertowych, składania ofert handlowych, oraz organizowania Aukcji lub uczestnictwa w Aukcjach mających na celu przeprowadzenie Transakcji.
3. Jeśli ważność czynności prawnej będącej podstawą Transakcji zależy od zachowania formy szczególnej (np. formy pisemnej lub aktu notarialnego), której wymagają przepisy prawa lub czynność prawna dokonana uprzednio pomiędzy stronami Transakcji, każdy z Użytkowników będący stroną Transakcji zobowiązany jest do złożenia oświadczenia woli w formie wymaganej przez przepisy prawa lub przez uprzednio dokonaną pomiędzy Stronami czynność prawną niezwłocznie po dokonaniu Transakcji, o ile strony Transakcji wyraźnie nie postanowiły inaczej.
4. O ile w dalszych postanowieniach Regulaminu określony skutek wynika z czynności podejmowanej przez Użytkownika (np. akceptacja, zatwierdzenie oferty) przyjmuje się, iż wszystkie czynności wynikają ze skorzystania przez Użytkownika ze stosownej funkcjonalności Platformy dostępnej dla Użytkownika po zalogowaniu się do jego Konta.
5. O ile kontraktujące strony nie postanowią wyraźnie inaczej przed zawarciem Transakcji:
  1. Ceny podawane przez Użytkowników w cennikach oraz Ofertach są cenami netto, niezawierającymi podatku od towarów i usług.

Sprzedawca po otrzymaniu zamówienia ustala cenę brutto, zawierającą podatek od towarów i usług, do której zapłaty zobowiązany jest kupujący. Cena wskazana w Ofertach składanych w trybie licytacji elektronicznej, o której mowa w pkt. 8 Regulaminu jest ceną brutto.

2. Ceny podawane przez Użytkowników nie obejmują żadnych kosztów dodatkowych, takich jak: kosztów transportu, ubezpieczenia oraz innych kosztów mogących wiązać się z dostawą produktów lub usług w wyniku realizacji Transakcji.
3. Wskazane zostaną podatki oraz koszty dostawy, jakie mają zastosowanie do Aukcji lub oferty handlowej w postaci katalogu produktów lub usług oferowanych przez danego Użytkownika.
6. Wszelkie zmiany warunków Transakcji z wykorzystaniem mechanizmów Platformy (w tym edytowanie treści lub anulowanie zamówienia) są dopuszczalne wyłącznie pod warunkiem zaakceptowania ich przez obydwie strony Transakcji. Jeśli strona, której zaproponowano dokonanie zmian warunków Transakcji lub anulowania Transakcji, nie wyrazi wyrażonej zgody na dokonanie takich czynności, strony Transakcji zobowiązane są do jej realizacji zgodnie z poprzednio ustalonymi warunkami.
7. Waluta wszystkich Transakcji oraz ofert jest określana przez Użytkownika organizującego Aukcję lub przedstawiającego ofertę handlową w postaci katalogu produktów lub usług i uznaje się, że została ona zaakceptowana przez Użytkownika biorącego udział w Transakcji. Dostępna na Platformie opcja przeliczania walut ma wyłącznie charakter informacyjny i jest oparta o aktualny kurs wymiany Europejskiego Banku Centralnego.
8. Użytkownik oferujący Transakcję oświadcza i zapewnia, że przekaze innym Użytkownikom uczestniczącym w Transakcji wszelkie informacje wymagane przepisami prawa obowiązującego w kraju, w którym mieści się siedziba Użytkownika organizującego Transakcję lub innego prawa mającego zastosowanie, w tym informacje o towarach lub usługach będących przedmiotem Transakcji.

## **5. Usługa dostępu do danych o przedsiębiorcach i przedsiębiorstwach**

1. Na zasadach wskazanych w Regulaminie, Operator świadczy Użytkownikom oraz Użytkownikom Niezarejestrowanym usługę dostępu - za pomocą funkcjonalności Platformy, do danych o osobach prawnych oraz osobach fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, pochodzące co najmniej z krajowych rejestrów publicznych (między innymi z Krajowego Rejestru Sądowego, Krajowego Rejestru Urzędowego Podmiotów Gospodarki Narodowej oraz Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, jak również Portalu Finansowego prowadzonego przez Ministerstwo Sprawiedliwości); osoby prawne oraz osoby fizyczne, których dane są udostępniane za pośrednictwem Platformy nie muszą być Użytkownikami. Dane stanowiące informacje sektora publicznego podlegają przetworzeniu w sposób polegający na umieszczeniu ich w ramach Platformy w szablonie dokumentu określonym przez Operatora; w ramach usługi możliwe jest pobranie danych, dostęp do których możliwy jest za pomocą funkcjonalności Platformy.

2. Operator przetwarza dane, o których mowa w pkt 5.1. powyżej – w tym dane osobowe w rozumieniu RODO, w charakterze administratora tych danych – wyłącznie w zakresie danych pochodzących ze źródeł ogólnodostępnych, w tym podlegających wpisowi do rejestrów publicznych. W związku ze źródłem danych, dane te mają charakter jedynie informacyjny (poglądowy) i mogą zawierać omyłki, nieścisłości lub inne braki, za które Operator w najszerszym możliwym zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące prawo nie ponosi odpowiedzialności. W szczególności prezentowane przez Operatora dane nie powinny być samodzielną podstawą jakichkolwiek decyzji biznesowych lub innych decyzji, jak też nie mogą być traktowane jako rekomendacja do podjęcia lub zaniechania jakichkolwiek działań, w szczególności nawiązania bądź nienawiązania relacji biznesowych lub innych relacji.
3. Dane, o których mowa w pkt 5.1. powyżej, w tym dane osobowe, przetwarzane są w celach informacyjnych, związanych z upowszechnianiem informacji dotyczących prowadzenia działalności gospodarczej, na podstawie prawnie uzasadnionych interesów Operatora. Więcej informacji na temat prawnie uzasadnionych interesów Operatora dostępnych jest w [Oświadczeniu o ochronie prywatności](#).
4. We wszelkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w tym danych pochodzących z rejestrów publicznych, w szczególności korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych, można kontaktować się z wyznaczonym u Operatora inspektorem ochrony danych poprzez adres email: [abi.uslugi@ingdlabiznesu.pl](mailto:abi.uslugi@ingdlabiznesu.pl) lub pisemnie na adres siedziby Operatora (najlepiej z dopiskiem „RODO”).
5. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych, w tym danych pochodzących z rejestrów publicznych, dostępnych jest w [Oświadczeniu o ochronie prywatności](#).
6. Użytkownik oraz Użytkownik Niezarejestrowany zobowiązują się do korzystania z funkcjonalności, o których mowa w pkt 5.1 w sposób niezakłócający w jakikolwiek sposób działania źródeł, które udostępniają dane możliwe do pozyskania za pomocą Platformy, jak też działania samej Platformy.

## 6. Składanie Zapytań Ofertowych i ofert

1. Oferta może być złożona przez Użytkownika:
  1. poprzez samodzielne wypełnienie Formularza Ofertowego dostępnego na Platformie i przesłanie go innemu Użytkownikowi;
  2. jako odpowiedź na otrzymane Zapytanie Ofertowe od innego Użytkownika;
  3. jako odpowiedź na zaproszenie do wzięcia udziału w Aukcji utworzonej przez innego Użytkownika;
  4. w ramach Zapytań Stałych.
2. Użytkownik w ramach własnego Konta może dokonać prezentacji produktów lub usług w publicznie dostępnym (w tym także dla osób nie będących Użytkownikami Platformy) katalogu produktów i usług. Umieszczenie przez Użytkownika produktu lub usługi w katalogu nie jest ofertą, lecz stanowi

zaproszenie innych Użytkowników do kontaktu i składania Zapytań Ofertowych.

3. W celu samodzielnego utworzenia oferty Użytkownik powinien skorzystać z Formularza Ofertowego dostępnego poprzez Konto, dokonując wyboru istotnych elementów oferty (przedmiot, cena) wraz z terminem jej obowiązywania.
4. W celu utworzenia oferty w oparciu o otrzymane Zapytanie Ofertowe, Użytkownik otrzymujący Zapytanie Ofertowe przyjmuje przesłane mu warunki biznesowe i na ich podstawie tworzy własną ofertę.
5. Chwilą złożenia oferty przez Użytkownika jest moment wysłania jej do odbiorcy z wykorzystaniem funkcjonalności Platformy.
6. Użytkownik, który złożył ofertę może dokonać zmiany jej warunków poprzez skorzystanie z opcji aktualizacji oferty i przesłania zmodyfikowanej wersji odbiorcy oferty. W przypadku, gdy odbiorca oferty nie godzi się na zaproponowane zmiany, składający ofertę jest związany warunkami poprzedniej oferty do czasu upływu terminu jej obowiązywania.
7. Użytkownik składający ofertę może doprecyzować dodatkowe jej warunki w plikach dołączanych do przesyłanego formularza oferty. W przypadku rozbieżności pomiędzy warunkami określonymi w Formularzu Ofertowym oraz treścią załączników uznaje się, że rozstrzygające znaczenie mają warunki formularza chyba, że strony Transakcji wyraźnie stwierdziły inaczej.
8. Transakcja zostaje dokonana z chwilą otrzymania przez składającego ofertę informacji o akceptacji oferty w postaci zmiany statusu zamówienia będącego przedmiotem Transakcji na status „w realizacji”.
9. Użytkownik wyraża zgodę na przesyłanie mu faktur elektronicznych z wykorzystaniem mechanizmów Platformy przez innych Użytkowników.

## 7. Aukcje

1. Aukcja jest procesem dokonywania Transakcji, w którym Użytkownik organizujący Aukcję (organizator Aukcji) wskutek publikacji zaproszenia do składania ofert, otrzymuje oferty składane mu przez przynajmniej dwóch Użytkowników (uczestnicy Aukcji). Aukcje mogą być Aukcjami Zakupowymi lub Aukcjami Wyprzedażowymi.
2. Każda Aukcja składa się z dwóch etapów: przygotowania Aukcji (ustalenia warunków i wyboru jej uczestników), publikacji oraz licytacji, w trakcie której uczestnicy Aukcji składają kolejne oferty cenowe. Warunki prowadzenia licytacji wskazane są w pkt. 6.10 – 7.12 Regulaminu.
3. Aukcja może być tworzona samodzielnie przez organizatora Aukcji lub poprzez skorzystanie z Zapytania Ofertowego wcześniej wysłanego przez organizatora Aukcji oferentom, którzy złożyli oferty w odpowiedzi na Zapytanie Ofertowe.
4. Aukcja może mieć charakter:
  1. zamknięty (prywatny), gdy do udziału w aukcji mogą zgłosić się wyłącznie podmioty, które zostały indywidualnie zaproszone do

udziału w aukcji przez jej organizatora i mają lub przed rozpoczęciem aukcji uzyskają status Użytkownika; albo

2. otwarty (publiczny), gdy w odpowiedzi na publicznie dostępne (otwarte) zaproszenie do udziału w aukcji mogą zgłosić się do niej również podmioty, które nie zostały indywidualnie zaproszone do udziału w aukcji przez jej organizatora i mają lub przed rozpoczęciem aukcji uzyskają status Użytkownika.
5. W przypadku aukcji otwartej (publicznej), jej organizator – do czasu rozpoczęcia aukcji, może cofnąć zaproszenie do udziału w aukcji, w tym zarówno zaproszenie indywidualne, jak i takie które nie miało takiego indywidualnego charakteru, tzn. nie było skierowane do podmiotu wyraźnie oznaczonego w zaproszeniu. Informacja o cofnięciu zaproszenia przekazywana jest podmiotowi, którego cofnięcie dotyczy za pośrednictwem Platformy przed rozpoczęciem aukcji. Podmiot, któremu zaproszenie cofnięto nie ma możliwości udziału w aukcji. Nie jest możliwe cofnięcie przez organizatora indywidualnego zaproszenia do udziału w aukcji.
6. Aukcja może być przygotowana na podstawie ofert złożonych w odpowiedzi na Zapytanie Ofertowe organizatora. W takiej sytuacji organizator Aukcji nie definiuje jej zakresu (i pozycji) – są one przenoszone automatycznie z Zapytania Ofertowego. Wartość początkowej oferty uczestnika takiej Aukcji jest równa cenie wskazanej w jego ofercie złożonej w odpowiedzi na Zapytanie Ofertowe. Termin związania ofertą uczestnika Aukcji jest przenoszony z oferty złożonej w odpowiedzi na Zapytanie Ofertowe. Aukcja utworzona z Zapytania Ofertowego nie może być opublikowana w katalogu Platformy i może być tylko Aukcją Zakupową.
7. W celu wzięcia udziału w Aukcji Użytkownik składa ofertę, która jest dla niego wiążąca na warunkach określonych przez organizatora Aukcji.
8. Uczestnik Aukcji może doprecyzować warunki swojej oferty poprzez dołączenie do niej załączników w formie plików. W przypadku rozbieżności pomiędzy warunkami określonymi w Formularzu Ofertowym oraz treścią załączników uznaje się w braku wyraźnego zastrzeżenia w treści Formularza Ofertowego, że rozstrzygające znaczenie mają warunki oferty określone w Formularzu Ofertowym.
9. Uczestnik Aukcji może zmodyfikować ofertę złożoną organizatorowi Aukcji. Czynność ta jest możliwa wyłącznie na etapie przed rozpoczęciem licytacji. Organizator Aukcji może dopuścić ofertę zmodyfikowaną przez Użytkownika do dalszego uczestnictwa w Aukcji, nie jest jednak do tego zobowiązany.
10. Licytacja rozpoczyna się w terminie określonym przez organizatora Aukcji. W trakcie licytacji jedynym elementem oferty podlegającym zmianie może być jej cena. Po rozpoczęciu licytacji jej uczestnicy składają swoje oferty cenowe poprzez mechanizm Platformy. Kolejne oferty cenowe modyfikują ofertę poprzednio złożoną przez danego uczestnika aukcji, zastępując ją.
11. Licytacja kończy się w wyniku skorzystania przez organizatora Aukcji z opcji „zakończ licytację” lub z upływem czasu licytacji, z zastrzeżeniem automatycznego przedłużenia czasu licytacji, w przypadku złożenia przez jakiegokolwiek uczestnika Aukcji oferty cenowej na mniej niż 3 (trzy) minuty

przed końcem czasu licytacji, w którym to czas zakończenia licytacji automatycznie ulega przedłużeniu do kolejnych 3 (trzech) minut. Automatyczne przedłużenie czasu licytacji może następować wielokrotnie. Upływ czasu przeznaczony na licytację lub wcześniejsze zakończenie licytacji przez organizatora Aukcji powoduje, że uczestnicy Aukcji nie mogą już składać kolejnych ofert cenowych.

12. Po zakończeniu licytacji organizator Aukcji ocenia złożone mu Oferty. Organizator Aukcji może wybrać najkorzystniejszą ofertę i dokonać Transakcji z Użytkownikiem, który ją złożył, lecz nie jest do tego zobowiązany. Organizator Aukcji może dokonać wyboru każdej ze złożonych mu ofert według własnego uznania, jak i nie dokonać wyboru żadnej oferty. Powiadomienie o zakończeniu licytacji przesyłane automatycznie przez Platformę uczestnikom Aukcji nie oznacza wyboru innej oferty ani rezygnacji organizatora aukcji z prawa do skorzystania z oferty uczestnika Aukcji w terminie jego związania ofertą. Oferty składane w ramach licytacji wiążą uczestników Aukcji do upływu terminu określonego przez nich w trakcie przystąpienia do Aukcji jako czas obowiązywania oferty, nawet po zakończeniu licytacji.
13. Transakcja zostaje zawarta z chwilą:
  - a) w przypadku Aukcji Zakupowej – skorzystania przez organizatora Aukcji z funkcjonalności „złóż zamówienie” w panelu Aukcji w zakładce „Uczestnicy”, w której dostępne są oferty uczestników Aukcji, o ile termin obowiązywania tych ofert jeszcze nie wygaś. Uczestnik Aukcji, który otrzymał takie zamówienie ze strony organizatora Aukcji zobowiązany jest do zaktualizowania cen przedmiotu Aukcji tak, aby suma cen za poszczególne pozycje była równa zbiorczej cenie wylicytowanej przez tego Użytkownika w Aukcji oraz do przesłania drugiej stronie tak zaktualizowanej oferty
  - b) w przypadku Aukcji Wyprzedazowej – otrzymania przez uczestnika Aukcji oferty sprzedaży złożonej mu przez organizatora Aukcji. Ofertę taką odbiorca oferty zobowiązany jest zaakceptować. Użytkownik składający ofertę sprzedaży, o której mowa powyżej, przed złożeniem swojej oferty jest zobowiązany do zaktualizowania cen poszczególnych przedmiotów Aukcji tak, aby suma cen za poszczególne pozycje była równa zbiorczej cenie wylicytowanej przez tego Użytkownika w Aukcji i przesłania drugiej stronie tak zaktualizowanej oferty.
14. Czynności aktualizacji oferty i dostosowania jej do zbiorczej ceny wylicytowanej w Aukcji, o których mowa powyżej, są czynnościami o charakterze technicznym, prowadzącymi do realizacji Transakcji, lecz nie wpływającymi na jej ważność oraz treść. W przypadku rozbieżności pomiędzy ustalonymi warunkami Transakcji a treścią później wymienianych oświadczeń, nadrzędne znaczenie mają warunki Transakcji.
15. Organizator Aukcji jest uprawniony do zawieszenia licytacji na określony przez siebie czas. Organizator Aukcji powinien zapewnić równe traktowanie uczestników aukcji informując ich o zawieszeniu oraz o terminie, w którym licytacja zostanie wznowiona. Licytacja nie może być zawieszona na okres

przekraczający termin obowiązywania chociażby jednej ze złożonych w Aukcji Ofert.

16. W przypadku zakłóceń technicznych działania Platformy skutkujących przerwaniem Aukcji lub samej licytacji, oferty złożone przez Użytkowników do czasu przerwania Aukcji (licytacji) są wiążące. Organizator Aukcji może zdecydować o zakończeniu Aukcji. Oferty złożone w trakcie przerwanej Aukcji są wiążące dla uczestników je składających przez okres wskazany jako termin obowiązywania oferty.

## **8. Licytacje elektroniczne w ramach postępowania o udzielenie zamówień publicznych**

1. Jeżeli jest to zgodne z mającymi zastosowanie przepisami prawa, Zamawiający może korzystać z Platformy do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie licytacji elektronicznej w sposób zgodny z obowiązującym prawem. Zamawiający samodzielnie ocenia, czy dane zamówienie spełnia przesłanki stosowania trybu licytacji elektronicznej.
2. Zamawiający dokonuje ogłoszenia zgodnego z mającymi zastosowanie przepisami prawa poprzez zamieszczenie ogłoszenia na Platformie pod ustalonym adresem. Operator nie weryfikuje treści ogłoszenia, i nie ponosi odpowiedzialności za jego treść.
3. Oferenci dopuszczeni przez Zamawiającego do udziału w postępowaniu prowadzonym z wykorzystaniem Platformy, muszą założyć Konto na Platformie.
4. W trakcie licytacji oferty składane przez wykonawców podlegają automatycznej klasyfikacji na podstawie ceny. Oferta złożona w toku licytacji przestaje wiązać, gdy inny wykonawca złożył ofertę korzystniejszą.
5. Jeżeli jest to wymagane przez mające zastosowanie przepisy prawa, bezpośrednio po zamknięciu licytacji elektronicznej zamawiający podaje, pod ustalonym w ogłoszeniu o zamówieniu adresem internetowym, nazwę (firmę) oraz adres wykonawcy, którego ofertę wybrano.
6. Zamawiający udziela zamówienia wykonawcy, który zaoferował najniższą cenę chyba, że mające zastosowanie przepisy prawa wskazują na inne wymogi.
7. Zamawiający oraz Użytkownik są zobowiązani do spełnienia wszelkich wymogów wynikających z mających zastosowanie przepisów prawa w zakresie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.

## **9. Finansowanie Dostawców**

1. Operator umożliwi Użytkownikom skorzystanie, za pośrednictwem Platformy z Finansowania Dostawców świadczonego przez Bank;
2. Warunki, na jakich Finansowanie Dostawców dostępne jest na Platformie określone są w Załączniku nr 4, stanowiącym integralną część Regulaminu.

## **10. System rekomendacji i wystawiania opinii na temat Użytkowników**

1. Każda ze stron zrealizowanej Transakcji może wystawić ocenę transakcji (referencję) związaną z tą Transakcją dla drugiej strony, zwanej dalej

odbiorcą referencji. Referencja jest oceną w skali od 1 do 5. Wystawca referencji może połączyć udzielenie oceny z opisem słownym. Zarówno wystawiający referencje, jak i odbiorca podejmują decyzję, czy i w jakim zakresie opublikować referencję w ramach profilu swojego Konta, który jest dostępny publicznie na Platformie.

2. Na zasadach wskazanych w Regulaminie, Operator umożliwia Użytkownikom oraz Użytkownikom Niezarejestrowanym publikowanie opinii o Użytkownikach lub Użytkownikach Niezarejestrowanych. Opiniowanym Użytkownikom Operator umożliwia udzielenie odpowiedzi na opinię poprzez zamieszczenie komentarza. Opinia i odpowiedź na opinię publikowane przez Użytkownika jak również opinia Użytkownika Niezarejestrowanego są publicznie dostępne w ramach Platformy.
3. Opinia wystawiona przez Użytkownika może być oznaczona jako opinia pochodząca od przedsiębiorcy. Takie oznaczenie opinii wiąże się z koniecznością wskazania w procesie wystawiania opinii, numeru NIP oraz adresu e – mail. Dla zamieszczenia przez Użytkownika na Platformie opinii prywatnej konieczne jest wskazanie adresu e – mail oraz dowolnego oznaczenia osoby wystawiającej opinię takiego jak np. imię i nazwisko lub pseudonim.
4. Opinia wystawiona przez Użytkownika Niezarejestrowanego może być zamieszczona na Platformie wyłącznie jako opinia prywatna. Do opinii Użytkownika Niezarejestrowanego stosuje się zasady dotyczące opinii prywatnej zamieszczanej przez Użytkownika.
5. Użytkownik wystawiający opinię lub odpowiedź na nią, jak również Użytkownik Niezarejestrowany wystawiający opinię, godzi się na publikowanie danych o których mowa w ustępach 3 i 4 powyżej obok zamieszczanej przez na Platformie niego treści opinii lub odpowiedzi na opinię.
6. Użytkownik oraz Użytkownik Niezarejestrowany ponoszą pełną odpowiedzialność za publikowaną przez siebie treść.
7. Opinia, jak również odpowiedź na opinię wystawione przez Użytkownika opatrzone są każdorazowo nazwą Użytkownika oraz imieniem i nazwiskiem osoby opiniującej lub udzielającej odpowiedzi na opinię.
8. Niedozwolone jest umieszczanie w opiniach i odpowiedziach na opinię treści marketingowych lub reklamowych, jak również umieszczanie w nich treści obraźliwych, wulgarnych lub w inny sposób naruszających prawa osób trzecich lub przepisy powszechnie obowiązujące.
9. Punkt 3.13 niniejszego Regulaminu stosuje się odpowiednio do zgłoszeń w przedmiocie opinii opublikowanych przez Użytkowników Niezarejestrowanych.
10. W celu zachowania transparentności działania Portalu, w szczególności umożliwienia udzielenia odpowiedzi na opinię, Operator informuje podmiot opiniowany o wystawieniu opinii na jego temat. Użytkownik, jak również Użytkownik Niezarejestrowany przyjmują do wiadomości i akceptują, że treści przez nich opublikowane nie mają charakteru anonimowego i przy

uwzględnieniu ich subiektywnego charakteru nie powinny godzić w prawa podmiotów opiniowanych.

#### **11. Treści publikowane przez Użytkowników i Użytkowników Niezarejestrowanych**

1. W ramach profilu Konta Użytkownika, który jest dostępny publicznie na Platformie, możliwe jest umieszczanie informacji, w tym aktualności dotyczących Użytkownika.
2. Użytkownik, jak również Użytkownik Niezarejestrowany nie może w ramach aktywności na Platformie, a w szczególności w ramach działań wskazanych w pkt. 10 umieszczać treści (w tym, między innymi, zdjęć, tekstu, dokumentów lub innych materiałów lub informacji) naruszających przepisy obowiązującego prawa, prawa osób trzecich, zasady współżycia społecznego lub treści szkodliwych, obraźliwych lub nieprzyzwoitych. W przypadku otrzymania zawiadomienia o dokonaniu takiego naruszenia Operator zastrzega sobie prawo do dokonania usunięcia takich treści, zablokowania dostępu do nich, zablokowania Konta lub rozwiązania Umowy z Użytkownikiem ze skutkiem natychmiastowym.
3. Operator nie ma możliwości technicznych ani organizacyjnych, aby w sposób ciągły i regularny monitorować lub weryfikować treści przesyłane przez Użytkownika lub Użytkownika Niezarejestrowanego na Platformę. W przypadku wykrycia przez Użytkownika, Użytkownika Niezarejestrowanego lub dowolną inną osobę lub podmiot, że treści, w szczególności opinie, przesłane przez Użytkownika oraz Użytkownika Niezarejestrowanego mogą naruszać punkt 12.2 powyżej lub inne postanowienia niniejszego Regulaminu, należy zawiadomić o tym Operatora za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na Platformie. W przypadku, gdy zawiadomienie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym składane jest w imieniu innej osoby, osoba która jest składa zobowiązana jest bez zbędnej zwłoki przedstawić Operatorowi odpowiednie pełnomocnictwo na piśmie lub inne ważne upoważnienie do reprezentowania tej osoby.
4. Użytkownik oraz Użytkownik Niezarejestrowany zobowiązani są do korzystania z Platformy w sposób zgodny z obowiązującym prawem, z Regulaminem oraz Regulaminem Dodatkowym, o ile został wprowadzony i zaakceptowany, jak też zgodnie z dobrymi obyczajami. W szczególności zakazane jest podejmowanie jakichkolwiek czynności, których celem lub skutkiem jest utrudnienie lub uniemożliwienie innym Użytkownikom lub Użytkownikom Niezarejestrowanym korzystania z Platformy lub którejkolwiek z jej funkcjonalności. Zakazane jest korzystanie z funkcjonalności Platformy niezgodnie z ich przeznaczeniem. Zakazane jest także wysyłanie wiadomości wewnętrznych, ofert, zaproszeń do Aukcji sprzedażowych, Zapytań Ofertowych oraz wiadomości elektronicznych w innej formie, w ilości lub w sposób nieuzasadniony normalnym korzystaniem z Platformy lub w sposób mogący powodować uciążliwość dla innego Użytkownika, Użytkownika Niezarejestrowanego lub Operatora. Operator uprawniony jest do przenoszenia wiadomości elektronicznych i innych informacji wysyłanych przez Użytkownika za pomocą Platformy niezgodnie z Regulaminem do skrzynki oznaczonej jako „Spam” lub ich usunięcia, o ile adresat wiadomości tak postanowił, oznaczając jako „Spam” komunikację kierowaną do niego przez określonego Użytkownika.

## 12. Wynagrodzenie i opłaty na rzecz Operatora

1. Użytkownik może dokonać opłaty na rzecz Operatora wybierając jeden z następujących, dostępnych na Platformie sposobów płatności:
  - a) wpłata przelewem tradycyjnym lub innym przelewem elektronicznym;
  - b) płatność elektroniczna szybkim przelewem lub kartą płatniczą za pomocą systemu PayU („Usługa PayU”).
2. W celu świadczenia Usługi PayU Użytkownikom, Operator będzie przekazywał PayU następujące dane osobowe Użytkowników, niezbędne do świadczenia Usługi PayU: adres IP, adres e-mail, imię, nazwisko, kod kraju, nazwa (firma) przedsiębiorcy, numer NIP. W zakresie świadczenia Usługi PayU, PayU jest niezależnym od Operatora administratorem danych osobowych Użytkowników przekazanych przez Operatora do PayU, w rozumieniu RODO.
3. Dane osobowe Użytkowników przekazane przez Operatora do PayU będą przetwarzane zgodnie z obowiązującym prawem, w tym zgodnie z przepisami RODO.
4. Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie faktur elektronicznych od Operatora za pośrednictwem mechanizmów Platformy.

## 13. Dane osobowe Użytkowników oraz Użytkowników Niezarejestrowanych

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika (wprowadzanych i generowanych w procesie zakładania Konta oraz w trakcie korzystania z Platformy, w tym informacje o aktywności Użytkownika w ramach Platformy), jak również danych osobowych Użytkownika Niezarejestrowanego (udostępnionych w ramach Platformy) jest Operator.
2. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są w celu zawarcia oraz wykonania Umowy, a także w celach związanych z prowadzeniem badań statystycznych, analitycznych oraz badaniem satysfakcji Użytkownika, jak również w innych celach określonych w [Oświadczeniu o ochronie prywatności](#). Dane osobowe Użytkownika Niezarejestrowanego przetwarzane są celu korzystania z Platformy, w tym w związku z wystawianiem opinii w ramach Platformy, jak również w innych celach określonych w [Oświadczeniu o ochronie prywatności](#).
3. Operator może przetwarzać dane osobowe Użytkownika oraz Użytkownika Niezarejestrowanego w celu marketingu bezpośredniego produktów i usług, w tym z wykorzystaniem operacji profilowania, na zasadach określonych w [Oświadczeniu o ochronie prywatności](#).
4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Użytkownika oraz Użytkownika Niezarejestrowanego są:
  - a) niezbędność przetwarzania do zawarcia i wykonania Umowy (m.in. komunikacja z Użytkownikiem w celu przesyłania mu ofert handlowych, zaproszeń do składania ofert, zaproszeń do wzięcia udziału w Aukcjach i innych podobnych komunikatów związanych z funkcjonowaniem Platformy);

- b) realizacja obowiązków prawnych ciążących na Operatorze, w tym wynikających z ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (m.in. rozpatrywanie reklamacji i zgłoszeń nadużyć w ramach Platformy);
- c) realizacja prawnie uzasadnionych interesów Operatora (m.in. komunikacja z Użytkownikiem Niezarejestrowanym poprzez strony internetowe, w tym poprzez czat);
- d) realizacja prawnie uzasadnionych interesów Operatora oraz innych spółek z Grupy ING (tj. prezentowanie oferty ich produktów i usług) oraz dodatkowo zgoda – w odniesieniu do elektronicznego oraz telefonicznego kanału komunikacji w związku z marketingiem bezpośrednim produktów i usług.

Więcej informacji na temat podstaw prawnych przetwarzania danych osobowych przez Operatora, w tym realizowanych przez Operatora prawnie uzasadnionych interesów, dostępnych jest w [Oświadczeniu o ochronie prywatności](#).

5. Dane osobowe Użytkownika przechowywane są przez okres obowiązywania Umowy, a po jego zakończeniu do czasu przedawnienia roszczeń związanych z Umową (okres ten wynika z Kodeksu cywilnego lub innych uregulowań prawnych, np. ordynacji podatkowej). Dane osobowe Użytkownika Niezarejestrowanego przechowywane są do czasu przedawnienia roszczeń związanych z korzystaniem z Platformy.
6. Dane osobowe Użytkownika oraz Użytkownika Niezarejestrowanego mogą być przekazywane:
  - a) podmiotom działającym na podstawie przepisów prawa (organom publicznym), w tym m.in. prokuraturze, Policji oraz Urzędowi Skarbowemu – w związku z realizacją obowiązków prawnych ciążących na Operatorze (np. w związku z nadużyciami, do jakich mogło dojść w ramach Platformy);
  - b) podmiotom świadczącym na rzecz Operatora lub pozostałych spółek z Grupy ING usługi w zakresie obsługi informatycznej (np. prowadzące hosting stron internetowych) – w zakresie niezbędnym do realizacji tych usług;
  - c) Bankowi – w związku z korzystaniem z Finansowania Dostawców, w tym w celu przeprowadzenia transakcji finansowania wierzytelności oraz wystawienia przez Bank faktury VAT z tytułu świadczonych usług.Więcej informacji na temat przekazywania danych osobowych przez Operatora, w tym przekazywania ich poza Europejski Obszar Gospodarczy, dostępnych jest w [Oświadczeniu o ochronie prywatności](#).
7. Korzystanie z Platformy jest dobrowolne. Jednakże podanie danych osobowych w związku z założeniem Konta jest niezbędne do zawarcia, a następnie wykonania Umowy – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie i wykonanie tego rodzaju umowy.
8. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Użytkownikowi oraz Użytkownikowi Niezarejestrowanemu przysługują określone prawa, w tym: (i) prawo dostępu do danych osobowych dotyczących Użytkownika

(Użytkownika Niezarejestrowanego); (ii) prawo do sprostowania tych danych; (iii) prawo do usunięcia tych danych, (iv) prawo do ograniczenia przetwarzania tych danych; (v) prawo do przenoszenia tych danych; (vi) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania tych danych (w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest realizacja prawnie uzasadnionych interesów); (vii) prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie (w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda) – na zasadach określonych w przepisach o ochronie danych osobowych, w tym w przepisach RODO.

9. Użytkownikowi oraz Użytkownikowi Niezarejestrowanemu przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów o ochronie danych osobowych.
10. We wszelkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności korzystania z przysługujących Użytkownikowi oraz Użytkownikowi Niezarejestrowanemu praw związanych z przetwarzaniem ich danych osobowych, można kontaktować się z wyznaczonym u Operatora inspektorem ochrony danych poprzez adres email [abi.uslugi@ingdlabiznesu.pl](mailto:abi.uslugi@ingdlabiznesu.pl) lub pisemnie na adres siedziby Operatora (najlepiej z dopiskiem „RODO”).
11. Więcej informacji na temat korzystania z przysługujących Użytkownikowi oraz Użytkownikowi Niezarejestrowanemu praw związanych z przetwarzaniem ich danych osobowych, dostępnych jest w [Oświadczeniu o ochronie prywatności](#).
12. Użytkownik jest zobowiązany do wypełniania we własnym zakresie wszelkich obowiązków, w tym obowiązków informacyjnych, przewidzianych w przepisach o ochronie danych osobowych, w tym przepisach RODO, w stosunku do osób, których dane osobowe przetwarza - z wykorzystaniem Platformy - jako niezależny od Operatora administrator danych.
13. Platforma umożliwia wysyłanie wiadomości z zaproszeniem do korzystania z Platformy osobie nie będącej Użytkownikiem. Ilekroć Użytkownik zaprasza do zarejestrowania się na Platformie lub do podjęcia działań zmierzających do zawarcia Transakcji osoby lub podmioty nie będące Użytkownikami Platformy, winien upewnić się, o ile niniejsze postanowienie ma zastosowanie, czy dysponuje stosowną podstawą prawną pozwalającą na przesyłanie informacji na wykorzystywany przez tę osobę adres email zgodnie z mającymi zastosowanie przepisami prawa.

#### **14. Odpowiedzialność Operatora**

1. Rolą Operatora jest wyłącznie zapewnianie mechanizmów do zawierania Transakcji pomiędzy Użytkownikami oraz obsługi Finansowania Dostawców. Operator nie ponosi odpowiedzialności za działania, zaniechania Użytkowników lub oświadczenia Użytkowników składane innym Użytkownikom lub za nienależyte wykonanie lub niewykonanie zobowiązań wynikających z Transakcji lub treści, w tym opinii przesyłanych przez Użytkownika na Platformę. Operator nie weryfikuje i nie gwarantuje treści składanych oświadczeń woli lub wiedzy pod kątem ich ważności i zgodności z przepisami prawa.

2. Operator dokłada staranności w celu utrzymania ciągłości świadczonych Usług.
3. Użytkownik każdorazowo winien dokonywać sprawdzenia otrzymanych plików programem antywirusowym.
4. Operator będzie dokładać należytej staranności w celu weryfikacji tożsamości Użytkownika wyłącznie w ramach procedur opisanych w pkt. 3 Regulaminu.
5. Użytkownik dokonując udostępnienia w ramach Konta określonych materiałów oraz opisów produktów lub usług, jak również publikowanych opinii, oświadcza, że dysponuje odpowiednimi uprawnieniami, w szczególności z tytułu majątkowych praw autorskich, których jest właścicielem lub udzielonych mu licencji, umożliwiających udostępnianie przez niego w ramach Platformy utworów związanych z oferowanymi przez niego produktami lub usługami. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za naruszenia wynikające z braku posiadania stosownych uprawnień.
6. Wszelkie oznaczenia identyfikujące podmioty z Grupy ING (w szczególności znaki towarowe) mogą być wykorzystywane przez Użytkownika wyłącznie za uprzednią zgodą Operatora wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.
7. W ramach Platformy zakazany jest obrót towarami lub usługami wyłączonymi spod obrotu przez przepisy obowiązującego prawa lub naruszającymi takie przepisy - w szczególności zakaz ten dotyczy obrotu towarami naruszającymi prawa własności intelektualnej. Niewyłączną listę produktów i usług, które nie mogą być przedmiotem obrotu na Platformie zawiera Załącznik nr 2 do Regulaminu.
8. Użytkownik zobowiązany jest dysponować stosownymi, zezwoleniami, koncesjami lub uprawnieniami do dokonywania określonego typu Transakcji, w tym do dokonywania obrotu określonymi towarami lub usługami, jeśli obowiązujące przepisy prawa wymagają posiadania przez niego takich uprawnień, zezwoleń lub koncesji.
9. Operator nie monitoruje ani nie weryfikuje posiadanych przez Użytkownika uprawnień, zezwoleń lub koncesji, o których mowa powyżej i nie ponosi odpowiedzialności za Transakcje dokonane z naruszeniem przepisów nakazujących dysponowanie takimi uprawnieniami.
10. Operatorowi przysługuje prawo do zablokowania lub usunięcia dowolnego Zapytania Ofertowego, pozycji katalogowej, Aukcji, opinii lub innej treści wprowadzonej przez Użytkownika, w tym treści określonych w pkt. 11 w przypadku, gdy ich zamieszczenie stanowi naruszenie pkt 11. 2 niniejszego Regulaminu lub gdy dotyczą one produktów wskazanych w Załączniku nr 2. Operator w takim przypadku powiadomi, za pośrednictwem Platformy, Użytkownika o dokonanych czynnościach.
11. Operator może dokonywać zmian w treści Zapytania Ofertowego, w pozycji katalogowej lub w innej treści wprowadzanej przez Użytkownika, wyłącznie za zgodą Użytkownika, który opublikował Zapytanie Ofertowe będące przedmiotem edycji.

12. Ograniczenie odpowiedzialności nie ma zastosowania do przypadków obowiązkowej odpowiedzialności ustawowej, w szczególności zgodnie z prawem dotyczącym odpowiedzialności z tytułu wad produktu, odpowiedzialności z tytułu przyjętej gwarancji oraz odpowiedzialności za celowe lub nieumyślne pozbawienie życia, uszkodzenie ciała lub uszczerbek na zdrowiu.
13. Operator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne skutki podatkowe korzystania z Platformy obciążające Użytkownika, w tym w szczególności za skutki korzystania przez Użytkownika z wszelkich oferowanych przez Operatora promocji i okresów próbnych.
14. Wszelkie reklamacje dotyczące działania Platformy należy kierować na adres elektroniczny pomoc@aleo.com. Wiadomość powinna zawierać następujące dane:

- a) imię i nazwisko lub nazwa Użytkownika,
- b) szczegółowy opis sytuacji.

#### **15. Prawo autorskie i inne prawa Operatora**

1. Platforma jak i inne materiały (m.in. tekst, grafika, zestawienie informacji w tym, ofert i licytacji, katalog produktów i inne) stworzone przez Operatora lub podmioty z Grupy ING i udostępnione na Platformie, mogą stanowić utwór w rozumieniu art. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, lub bazę danych w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych, i jako takie podlegają ochronie prawnej.
2. Użytkownik, jak i Użytkownik Niezarejestrowany, może korzystać z utworów lub baz danych znajdujących się na Platformie, jak też innych materiałów, o których mowa punkcie 15.1, jedynie w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy, w tym korzystania z funkcjonalności Platformy.
3. Z zastrzeżeniem pkt 15.2 powyżej, Użytkownik oraz Użytkownik Niezarejestrowany nie jest upoważniony w szczególności do:
  - a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzania określonej techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
  - b) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
  - c) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w pkt 15.2 - wyświetlenie, odtworzenie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
  - d) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie; w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania programu komputerowego niezbędne

jest jego zwielokrotnienie, czynności te wymagają zgody Operatora lub innego podmiotu;

e) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała;

f) rozpowszechniania, w tym użyczenia lub najmu, programu komputerowego lub jego kopii.

4. Zgodnie z art. 7 ust. 1 ustawy o ochronie baz danych, Operator niniejszym oświadcza, że nie zezwala Użytkownikowi oraz Użytkownikowi Niezarejestrowanemu na pobieranie lub wtórne wykorzystanie w jakimkolwiek celu istotnej, co do jakości lub ilości, części jakiegokolwiek bazy danych, której Operator jest producentem.
5. Operator oświadcza, że w przypadku stwierdzenia naruszenia jego praw do Platformy, w tym materiałów wskazanych w punkcie 15.1 Regulaminu, będzie z całą stanowczością korzystał z uprawnień przysługujących mu na gruncie ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy o ochronie baz danych, ustawie prawo własności przemysłowej, jak też na podstawie ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji oraz innych ustaw.

## **16. Blokada Konta oraz rozwiązanie Umowy z Użytkownikiem**

1. Umowa pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem wygasa wskutek:
  - a) złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy przez Użytkownika z 30-dniowym okresem wypowiedzenia;
  - b) złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy przez Operatora z 30-dniowym okresem wypowiedzenia;
  - c) rozwiązania przez Operatora umowy na zasadach wskazanych w pkt. 16.2 Regulaminu.
2. Umowa z Użytkownikiem może być rozwiązana przez Operatora ze skutkiem natychmiastowym w przypadku stwierdzenia przez Operatora:
  - a) dokonania naruszenia, o którym mowa w pkt. 11.2 Regulaminu,
  - b) podania nieprawdziwych danych rejestrowych przez Użytkownika lub zaniechania ich uaktualnienia w przypadku, gdy dane te uległy zmianie,
  - c) naruszenia zakazu dostarczania treści bezprawnych, w tym treści naruszających prawa wyłączne osób trzecich, w szczególności w przypadku, o którym mowa w pkt. 10.4 Regulaminu
  - d) naruszenia przez Użytkownika postanowienia pkt 11.4 Regulaminu, w tym podejmowania przez Użytkownika działań mających na celu lub skutkujących zakłóceniem pracy systemu informatycznego, na którym oparta jest Platforma, lub mogących powodować utrudnienia w korzystaniu z Platformy przez Operatora, innych Użytkowników lub Użytkowników Niezarejestrowanych,

e)obrotu materiałami wyłączonymi spod obrotu przez przepisy obowiązującego prawa lub prowadzenia działalności bez stosowanych uprawnień zezwoleń lub koncesji,

f)podejmowania przez Użytkownika innych działań mogących skutkować powstaniem szkody dla innych Użytkowników lub Operatora.

g)przesyłania do innych Użytkowników wiadomości elektronicznych, ofert, zaproszeń do Aukcji Sprzedażowych oraz zapytań ofertowych z naruszeniem postanowienia pkt 11.2 Regulaminu oraz postanowień Załącznika nr 2,

h)faktu, iż Użytkownik zarejestrowany na Platformie ma swoją siedzibę lub jest kontrolowany lub reprezentowany bezpośrednio lub pośrednio przez podmiot lub osobę posiadającą siedzibę lub miejsce zamieszkania w jednym z Krajów Skrajnie Wysokiego Ryzyka, a także w przypadku, gdy wyżej wskazane podmioty lub osoby znajdują się na liście sankcji wprowadzonych przez Unię Europejską, Stany Zjednoczone lub Organizację Narodów Zjednoczonych.

i)naruszenia przez Użytkownika zasad współżycia społecznego i dobrych obyczajów kupieckich.

j)naruszenia przez Użytkownika zasad wystawiania opinii lub odpowiedzi na opinię, w szczególności poprzez zawarcie w nich treści marketingowych, reklamowych, jak również umieszczanie w nich treści obraźliwych, wulgarnych, w inny sposób naruszających prawa osób trzecich lub przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

Operator informuje Użytkownika o rozwiązaniu Umowy w tym trybie poprzez przesłanie wiadomości bezpośrednio na adres poczty elektronicznej wskazany przez Użytkownika. Rozwiązanie Umowy jest równoznaczne z wyłączeniem Użytkownikowi możliwości korzystania z Konta.

3. W przypadkach wskazanych w pkt. 16.1 b powyżej Użytkownikowi przysługuje prawo do żądania zwrotu odpowiedniej części uiszczonych na rzecz Operatora opłat z tytułu korzystania z Usług odpłatnych, w części za okres pozostały do zakończenia świadczenia Usług.

4. Operatorowi przysługuje prawo do wprowadzenia blokady konta Użytkownika w przypadku podejrzenia Operatora odnośnie do:

a)zaistnienia okoliczności wskazanych w pkt 16.2 Regulaminu uzasadniających rozwiązanie Umowy ze skutkiem natychmiastowym;  
lub

b)korzystania z Konta Użytkownika przez osobę nieupoważnioną.

W przypadku wprowadzenia blokady, Operator informuje o tym Użytkownika poprzez przesłanie wiadomości bezpośrednio na adres poczty elektronicznej wskazany przez Użytkownika, wskazując przyczyny ustanowienia blokady i niezwłocznie podejmuje działania mające na celu wyjaśnienie podejrzeń, które powinny zostać zakończone w terminie do 30 dni roboczych. Na potrzeby obliczenia ww. terminu, nie uwzględnia się okresów oczekiwania Operatora na informacje lub wyjaśnienia, o udzielenie których zwrócił się do

Użytkownika Konta, które zostało zablokowane, a które są niezbędne dla wyjaśnienia podejrzeń.

Po wpływie ww. terminu, Operator przywraca Użytkownikowi dostęp do Konta lub dokonuje rozwiązania umowy w trybie pkt 16.2 Regulaminu.

5. Wskutek ustanowienia blokady Konta nie jest możliwe zalogowanie się do Konta, a w konsekwencji w szczególności dokonywanie Transakcji. W celu usunięcia blokady Użytkownik powinien skontaktować się z administratorem Platformy.
6. W przypadku ustanowienia blokady Konta, oferty, Zapytania Ofertowe oraz wszelkie inne czynności wykonywane w odniesieniu do Konta w zakresie bieżącej i niezawartej Transakcji zostaną zablokowane przez Operatora oraz będą uważane za nie wiążące dla odbiorcy takiej oferty oraz Zapytania Ofertowego lub nie dokonane w przypadku innej czynności, z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów prawa.
7. W przypadku ustanowienia blokady Konta z powodów określonych w Regulaminie lub rozwiązania Umowy z powodów określonych w punkcie 17.2 powyżej, Użytkownik, którego Konto zostało zablokowane lub z którym rozwiązana została Umowa oraz Użytkownik, który otrzymał ofertę lub Zapytanie Ofertowe od wyżej wskazanego Użytkownika lub który korzysta z Finansowania Dostawców nie będą podnosić żadnych roszczeń, w tym roszczeń o odszkodowanie lub utratę zysku wobec Operatora ani jakiegokolwiek podmiotu z Grupy ING w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo w odniesieniu do blokady Konta, rozwiązania Umowy, Oferty, Zapytania Ofertowego lub korzystania z Finansowania Dostawców, jeżeli Operator podjął działania w celu wyjaśnienia okoliczności które stanowiły podstawę do wprowadzenia blokady Konta w terminie wskazanym w pkt.16.4, a niezwłocznie po ich zakończeniu przywrócił Użytkownikowi dostęp do Konta lub rozwiązał umowę w trybie pkt. 16.2.

## 17. Reklamacje

1. Reklamacja dotycząca niewykonania lub nienależytego wykonania Usług przez Operatora powinna zostać przesłana do Operatora za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na Platformie i zawierać dane Użytkownika takie jak: imię i nazwisko lub nazwa organizacji, opis sytuacji będącej podstawą reklamacji oraz proponowane jej rozstrzygnięcie.
2. Operator udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 21 dni od daty jej otrzymania lub w przypadku otrzymania reklamacji, nie spełniającej warunków wskazanych w pkt 17.1 lub nie zawierającej niezbędnych informacji do jej rozpatrzenia, zwróci się do Użytkownika o dodatkowe informacje dotyczące zgłoszenia reklamacji oraz rozpatrzy reklamację w terminie 21 dni od otrzymania takich informacji.

## 18. Wymagania techniczne

1. W celu korzystania z Platformy konieczne jest dysponowanie przez Użytkownika urządzeniem teleinformatycznym z dostępem do sieci Internet oraz posługiwanie się jedną z następujących przeglądark internetowych:
  - Mozilla Firefox wersje 52, 60 i 67 - 69,
  - Google Chrome wersje 49 i 71 - 77,

- Apple Safari wersje 11, 12,
  - Microsoft Edge wersje 17 i 18,
  - Opera wersje 62,
  - Samsung Internet wersje 9.2, 9.4, 10.1.
2. Użytkownik zobowiązany jest dostosować wgrywane pliki obrazów do formatu wymaganego przez Platformę. Obrazy te mogą być automatycznie modyfikowane przez mechanizmy informatyczne Platformy.

## 19. Zmiana Regulaminu

1. Operatorowi przysługuje uprawnienie do zmiany niniejszego Regulaminu w drodze powiadomienia Użytkownika wiadomością wewnętrzną, kierowaną do Użytkownika przez mechanizm informatyczny Platformy na Konto Użytkownika, lub poprzez przesłanie wiadomości bezpośrednio na adres poczty elektronicznej wskazany przez Użytkownika. Operator przesyła powiadomienie o zmianie Regulaminu na co najmniej 5 (pięć) dni roboczych przed datą wejścia w życie zmiany. Powiadomienie o zmianie Regulaminu określa termin wejścia w życie zmiany.
  2. Niezłożenie przez Użytkownika oświadczenia o braku zgody na wprowadzone zmiany w terminie 5 (pięciu) dni roboczych od dnia otrzymania komunikatu o zmianie Regulaminu oznacza akceptację nowej treści Regulaminu.
  3. Zmiana Regulaminu nie wpływa na Transakcje czy Dyspozycje Wykupu, które zostały zawarte lub złożone pod rządami poprzednio obowiązującego Regulaminu.
  4. W przypadku złożenia przez Użytkownika oświadczenia o braku zgody na wprowadzone zmiany w Regulaminie, Umowa rozwiązuje się wraz z upływem terminu wejścia w życie nowego Regulaminu, przy czym odrzucenie zmian w Regulaminie uniemożliwia realizację kolejnych wykupów w ramach Finansowania Dostawców. Postanowienia pkt. 16 Regulaminu stosuje się odpowiednio.
20. Informacje publikowane przez Operatora na Platformie, w tym za pomocą komunikacji tekstowej („chat”) z Użytkownikami lub Użytkownikami Niezarejestrowanymi, nie stanowią zmiany Regulaminu. W przypadku rozbieżności pomiędzy informacjami publikowanymi przez Operatora na Platformie (w tym w ramach komunikacji chat), a Regulaminem, zastosowanie mają w pierwszej kolejności postanowienia Regulaminu. **Inne**
1. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
  2. Operator oraz Użytkownik mogą dokonać cesji praw wynikających z Umowy na rzecz dowolnej strony trzeciej bez zgody Użytkownika.
  3. Sądem właściwym dla rozpatrywania spraw związanych z roszczeniami wynikającymi z niniejszego Regulaminu będą właściwe sądy powszechne. Jeżeli wybór sądu na podstawie pierwszego zdania punktu zostanie z jakiegoś powodu uznany za nieskuteczny (niemający mocy prawnej), wszelkie spory wynikające lub związane z niniejszym Regulaminem, w tym spory dotyczące istnienia, ważności, skuteczności oraz interpretacji Regulaminu zostaną ostatecznie rozstrzygnięte przez Sąd Arbitrażowy przy Krajowej Izbie

Gospodarczej w Warszawie zgodnie z zasadami tego sądu. Miejszem arbitrażu będzie Warszawa. Językiem postępowania arbitrażowego będzie polski, a wyrok będzie ostateczny i wiążący dla Użytkownika oraz Operatora lub Banku. Arbitrzy dokonają interpretacji niniejszego Regulaminu zgodnie z prawem polskim.

4. Jeżeli jakiegokolwiek istniejące lub przyszłe postanowienie lub część postanowienia Regulaminu zostanie uznane za nieważne lub niewykonalne w całości lub części z dowolnego powodu obecnie lub w przyszłości, jego nieważność lub niewykonalność nie ma wpływu na wykonalność pozostałych postanowień niniejszego Regulaminu. Niniejszy Regulamin będzie interpretowany zgodnie z przepisami prawa tak, jakby niewykonalne postanowienie nigdy nie było w nim zawarte, a Operator i Użytkownik w dobrej wierze rozpoczną negocjacje mające na celu przeformułowanie takiego postanowienia, aby było ono wykonalne i skuteczne i aby odzwierciedlało intencje Operatora i Użytkownika w chwili podpisania Regulaminu.
5. Czasem właściwym dla wszelkich czynności, w tym transakcji i innych operacji wykonywanych przez Operatora, Użytkownika lub Użytkownika Niezarejestrowanego za pomocą Platformy jest czas środkowoeuropejski.
6. Polska wersja Regulaminu jest jedyną wiążącą wersją. W celu uniknięcia wątpliwości, wszelkie inne wersje językowe są publikowane przez Operatora wyłącznie dla wygody Użytkownika i nie mają charakteru wiążącego.
7. Regulamin wchodzi w życie w dniu 16.09.2021 r.
8. Integralną częścią Regulaminu są następujące Załączniki:

### Załącznik nr 1. Cennik

Funkcja	Pakiet START	Pakiet PRO	Pakiet PRO+
Rejestracja profilu Twojej firmy	+	+	+
Dostęp do odpisów z KRS i CEIDG	+	+	+
Zaawansowana konfiguracja uprawnień użytkowników	-	+	+
Liczba użytkowników	+ (2 per firma, bez ograniczeń dla Odbiorców korzystających z programu Finansowanie Dostawców)	+ (10 per firma, bez ograniczeń dla Odbiorców korzystających z programu Finansowanie Dostawców)	+ (bez ograniczeń)
Zapytanie ofertowe otwarte	+ (2 w miesiącu)	+	+
Zapytanie ofertowe zamknięte	-	+	+
Zapytanie ofertowe incognito	-	+ (2 na kwartał)	+ (5 na kwartał)

Aukcje zakupowe	-	+ (10 w miesiącu)	+
Automatyczne wysyłanie powiadomień do dostawców	+	+	+
Raport z informacją zwrotną z rynku dostawców	-	-	+
Powiadomienia o zapytaniach w obserwowanych kategoriach	+	+	+
Składanie ofert	+	+	+
Katalog produktów i usług	+ (do 100 produktów)	+ (do 1000 produktów)	+
Monitoring pozycji oferty w zapytaniu ofertowym	+	+	+
Wyróżnienie w wynikach wyszukiwania w bazie firm	-	-	+
Aukcje wyprzedażowe	-	+ (10 aukcji w miesiącu)	+
Aukcje wyprzedażowe	-	-	+
Cena netto pakietu miesięcznie	bezpłatnie	nie dotyczy *	499 zł
Cena netto pakietu rocznie	bezpłatnie	999 zł	4999 zł
Cena netto pakietu miesięcznie w promocji "Klienci ING mają lepiej" opisanej w załączniku numer 3.	bezpłatnie	nie dotyczy*	299 zł
Cena netto pakietu rocznie w promocji "Klienci ING mają lepiej" opisanej w załączniku numer 3.	bezpłatnie	499 zł	2999 zł

\*Pakiet PRO dostępny jest wyłącznie w okresach rocznych

### **Załącznik nr 2. Lista przedmiotów i usług, które nie mogą być oferowane na ALEO.com**

Przedmioty lub usługi, które nie mogą być przedmiotem obrotu na Platformie:

- Broń palna i amunicja, zgodnie z mającymi zastosowanie przepisami prawa oraz wszelkie jej komponenty lub akcesoria oraz wiatrówki, jeśli energia pocisku przekracza wartości 17 J
- Wyroby i technologie o przeznaczeniu wojskowym lub policyjnym w rozumieniu mających zastosowanie przepisów prawa
- Okazy zwierząt wymienione w przepisach rozporządzenia Rady (WE) nr 338/97 z dnia 9 grudnia 1996 r. w sprawie ochrony gatunkowej dzikiej fauny i flory

- Narkotyki lub środki o podobnym działaniu odurzającym, substancje psychotropowe, sterydy, środki wydawane z przepisu lekarza, produkty lecznicze
- Wyroby tytoniowe, w tym papierosy elektroniczne i powiązane wyroby, nowatorskie wyroby tytoniowe, wyroby tytoniowe do palenia, wyroby tytoniowe bezdymne, wyroby tytoniowe ziołowe, tytoń oraz inne produkty lub ich części, których wprowadzanie do obrotu regulowane jest ustawą z dnia 9 listopada 1995 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych
- Ogłoszenia o odpłatnym zbyciu, nabyciu, pośredniczeniu w odpłatnym zbyciu lub nabyciu komórek, tkanek, narządów w celu ich przeszczepienia
- Przedmioty naruszające prawa własności intelektualnej, w tym prawa autorskie, prawa własności przemysłowej lub prawa do baz danych
- Przedmioty, które związane są treściami faszystowskimi lub propagującymi inny totalitarny ustrój państwa lub nawołujące do nienawiści na tle różnic narodowościowych, etnicznych, rasowych, wyznaniowych albo ze względu na bezwyznaniowość
- Przedmioty lub urządzenia używane do hodowli zwierząt laboratoryjnych dla celów przemysłu kosmetycznego lub zwierząt futerkowych
- Przedmioty zawierające treści pornograficzne lub usługi, których opis wskazuje na charakter erotyczny
- Oferty gier hazardowych, w tym hazardu on-line
- Usługi polegające na przekierowywaniu ruchu internetowego w tym systemy wymiany linków
- Bazy danych zawierające listy adresów e-mail, dane osobowe, numery identyfikacyjne, które mogą stanowić dane osobowe
- Konta lub profile na portalach społecznościowych, w tym usługi związane z profilami lub kontami na portalach społecznościowych jak oferty sprzedaży „polubień”
- Oprogramowanie służące automatycznej wysyłce na adresy email treści marketingowych lub zbieraniu adresów email
- Oprogramowanie służące pobieraniu treści objętych prawami autorskimi
- Dokumenty o charakterze urzędowym, ich kopie elektroniczne lub publikacje elektroniczne zawierające zbiory danych osobowych
- Urządzenia elektroniczne, których celem jest zakłócenie sygnału telefonów komórkowych lub GPS lub zakłócenie działania radarów oraz czujników laserowych
- Urządzenia lub oprogramowanie do modyfikacji liczników przebiegu
- Dobra kultury, jeśli ich obrót narusza mające zastosowanie prawo
- Towary podwójnego zastosowania, o których mowa w Załączniku I do Rozporządzenia Rady (WE) NR 428/2009 z dnia 5 maja 2009 r. (przynajmniej w zakresie związanym z ich wywozem)
- Materiały jądrowe i promieniotwórcze
- Usługi transportu, przechowywania i utylizacji zużytego paliwa jądrowego
- Usługi i urządzenia związane z inżynierią genetyczną
- Organy ludzkie lub zwierzęce

- Usługi i urządzenia związane z wydobywaniem gazu ziemnego i ropy naftowej z formacji łupkowych
- Usługi związane ze złomowaniem statków w Indiach, Bangladeszu i Pakistanie, w tym usługi transportu statków do tych krajów w celu dokonania złomowania.

### Załącznik nr 3. Regulamin Promocji „Klienci ING mają lepiej”

1. Niniejszy Regulamin Promocji "Klienci ING mają lepiej" określa warunki promocji (dalej "Promocja") usług świadczonych przez ING Usługi dla Biznesu S.A. (dalej "Operator") za pośrednictwem platformy ALEO.com (dalej „Platforma”) i skierowanej do klientów ING Bank Śląski S.A (dalej „Bank”).
2. Promocja polega na udostępnieniu Pakietu PRO lub Pakietu PRO+ w cenie określonej w poniższej tabeli:

	<b>Pakiet PRO</b>	<b>Pakiet PRO+</b>
Cena netto Pakietu dla klientów Banku miesięcznie	nie dotyczy*	299 zł
Cena netto Pakietu dla klientów Banku rocznie	499 zł	2999 zł

3.

\* Pakiet PRO dostępny jest wyłącznie w okresach rocznych

4. Do skorzystania z Promocji uprawnieni są klienci Banku, którzy:

a) zalogowali się do Platformy za pośrednictwem Bankowości Elektronicznej ING

lub

b) wyrazili w stosunku do Banku zgodę na przekazywanie do Operatora informacji objętych tajemnicą bankową.

5. Użytkownicy wskazani w pkt 3b) zostaną objęci Promocją poprzez automatyczne udostępnienie przez Operatora pakietu PRO/PRO+ na promocyjnych warunkach.
6. Użytkownicy wskazani w pkt 3a) zostaną objęci Promocją po złożeniu, z wykorzystaniem mechanizmów platformy, dyspozycji udostępnienia pakietu PRO/PRO+ na promocyjnych warunkach.
7. Uczestnik Promocji korzysta z Pakietów na promocyjnych warunkach, pod warunkiem wniesienia opłaty zgodnej z cennikiem zamieszczonym w pkt 2 powyżej, przez czas nieokreślony (dalej „Okres Promocji”).
8. Promocja rozpoczyna się w dniu 12.03.2019 roku i trwa przez czas nieokreślony do momentu zakończenia jej przez Operatora.

### Załącznik nr 4. Finansowanie Dostawców

#### 1. Definicje

### **Całkowity Koszt Finansowania**

koszt ponoszony przez Dostawcę zlecającego finansowanie wierzytelności za pośrednictwem Platformy, wynikający z realizacji Dyspozycji Wykupu składanej przez Dostawcę, naliczany i pobierany zgodnie z zasadami opisanymi w pkt 4 niniejszego Załącznika.

### **Dostawca**

Użytkownik będący dostawcą towarów lub usług oferowanych Odbiorcom i jednocześnie będący wierzycielem z tytułu powstałych w wyniku tych dostaw wierzytelności, rejestrowanych i potwierdzanych w ramach Platformy w związku z Finansowaniem Dostawców.

### **Dyspozycja Wykupu**

Zlecenie finansowania zarejestrowanej i potwierdzonej w ramach Platformy oznaczonej wierzytelności, składane w ramach Finansowania Dostawców.

Dyspozycja Wykupu może być złożona przez:

- Dostawcę – poprzez akceptację warunków finansowania oznaczonej wierzytelności przed terminem jej wymagalności i przesłanie do Banku elektronicznej dyspozycji finansowania za pośrednictwem Platformy bądź
- Odbiorcę – poprzez zarejestrowanie i potwierdzenie w ramach Platformy oznaczonej wierzytelności przed upływem terminu jej wymagalności, przy czym w takim przypadku dyspozycja zostanie zrealizowana przez Bank w dacie wymagalności tej wierzytelności poprzez wydłużenie terminu zapłaty przez Odbiorcę na rzecz Banku.

W wyniku realizacji Dyspozycji Wykupu Bank wyśle środki na wskazany na danej Dyspozycji Wykupu numer rachunku.

### **Odbiorca**

Użytkownik będący odbiorcą towarów lub usług oferowanych przez Dostawców i jednocześnie będący ich dłużnikiem z tytułu powstałych w wyniku tych dostaw wierzytelności, rejestrowanych i potwierdzanych w ramach Platformy w związku z Finansowaniem Dostawców

### **Oświadczenie Dostawcy**

dokument dostępny na Platformie, zawierający zasady składania i realizacji Dyspozycji Wykupu przez Dostawcę w ramach Finansowania Dostawców. Jego akceptacja przez Dostawcę jest wymagana przed złożeniem przez niego każdej Dyspozycji Wykupu.

### **Umowa o Finansowanie Dostawców**

Umowa wykupu wierzytelności w trybie subrogacji, zawierana pomiędzy Odbiorcą a Bankiem, określająca zasady korzystania z Finansowania Dostawców, w tym wysokość przyznanego limitu, waluty wierzytelności przyjmowanych do finansowania, warunki cenowe, dane osób upoważnionych do zarządzania po stronie Odbiorcy Finansowaniem Dostawców.

## **2. Informacje ogólne**

1. Finansowanie Dostawców to usługa faktoringowa świadczona przez Bank, z wykorzystaniem funkcjonalności Platformy, na podstawie Umowy o Finansowanie Dostawców. Daje Dostawcom możliwość uzyskania środków z tytułu wierzytelności zarejestrowanych i potwierdzonych w ramach

Platformy, przysługujących im w stosunku do Odbiorców przed terminem ich wymagalności, a Odbiorcom – możliwość wydłużenia terminu zapłaty takich wierzytelności.

2. Możliwość składania przez Dostawcę w ramach Platformy Dyspozycji Wykupu uzależniona jest od spełnienia następujących warunków:
  1. Dostawca jest Użytkownikiem posiadającym Konto Potwierdzone;
  2. Wejście przez Dostawcę z Odbiorcą w relację na Platformie umożliwiającą wymianę danych transakcyjnych ;
  3. Dostawca przekazał Bankowi – o ile Bank tego zażądał, aktualne dokumenty rejestrowe prowadzonej działalności gospodarczej, odpowiednio odpis z CEiDG, KRS lub odpowiednich rejestrów zagranicznych, wyciąg bankowy z konta firmowego Dostawcy za wskazany przez Bank okres lub fakturę Vat lub inny dokument umożliwiający jednoznaczną identyfikację Dostawcy, a Bank dokonał ich potwierdzenia i akceptacji Użytkownika (Użytkownik zaakceptowany przez Bank).
3. Możliwość składania przez Odbiorcę w ramach Platformy Dyspozycji Wykupu uzależniona jest od spełnienia następujących warunków:
  1. Odbiorca jest Użytkownikiem posiadającym Konto Potwierdzone;
  2. Odbiorcy na podstawie Umowy o Finansowanie Dostawców przysługuje prawo składania Dyspozycji Wykupu (status umowy jako „aktywnej”).

### **3. Ogólne zasady wypłaty oraz nabywania wierzytelności przez Bank**

1. Finansowaniu przez Bank podlegają tylko wierzytelności stwierdzone fakturą VAT lub równoważnym dokumentem, potwierdzającym istnienie wierzytelności, zarejestrowane i potwierdzone w ramach Platformy, które spełniają następujące wymogi:
  1. są bezsporne, niewymagalne i nieprzedawnione; oraz
  2. nie są przedmiotem wykupu przez innego nabywcę ani obciążone prawami osób trzecich, co każdorazowo, w odniesieniu do konkretnej wierzytelności potwierdza za pośrednictwem Platformy: Odbiorca – potwierdzając wierzytelność, a Dostawca – składając Dyspozycję Wykupu.
2. Rejestracji wierzytelności za pośrednictwem Platformy mogą dokonywać Odbiorca oraz Dostawca, chyba że Odbiorca zablokuje wskazanemu Dostawcy taką możliwość.
3. Warunkiem wypłaty danej wierzytelności na rzecz Dostawcy jest jej potwierdzenie przez Odbiorcę za pośrednictwem Platformy – w całości lub w części. W przypadku potwierdzenia przez Odbiorcę części wierzytelności, Bank wypłaci Dostawcy część potwierdzoną przez Odbiorcę.
4. Bank nie jest zobowiązany do wypłaty wskazanej wierzytelności. Bank informuje Odbiorcę, za pośrednictwem Platformy, że nie dokona wypłaty wierzytelności na rzecz Dostawcy najpóźniej w dniu jej płatności wynikającym z faktury VAT lub równoważnego dokumentu.

5. Wypłata wierzytelności w całości lub w części dokonana przez Bank na rzecz Dostawcy skutkuje wstąpieniem Banku w prawa wierzyciela w rozumieniu art. 518 § 1 pkt 3 Kodeksu cywilnego, w pełnej wysokości kwoty finansowania, pomimo pobrania przez Bank kwoty Całkowitego Kosztu Finansowania.

#### **4. Nabycie wierzytelności przez Bank i jej wypłata Dostawcy na podstawie Dyspozycji Wykupu złożonej przez Dostawcę**

1. Składając Dyspozycję Wykupu, Dostawca każdorazowo składa Oświadczenie Dostawcy i oświadcza, że:
  1. działa jako podmiot należycie reprezentowany, a składane oświadczenia są ważne i skuteczne prawnie zarówno względem Banku, Odbiorcy, jak i względem osób trzecich;
  2. akceptuje, że nabywanie przez Bank wierzytelności podlega prawu polskiemu;
  3. akceptuje fakt, że wszystkie rozliczenia oraz przekazywanie informacji i dokumentów związane ze zleceniem finansowania wskazanej wierzytelności będą się odbywały wyłącznie za pośrednictwem Platformy;
  4. d. akceptuje wskazaną przez Bank kwotę Całkowitego Kosztu Finansowania.
2. Z tytułu wypłaty każdej wierzytelności przysługującej Dostawcy przed terminem wymagalności, na podstawie Dyspozycji Wykupu, Bank nalicza i pobiera Całkowity Koszt Finansowania, potrącając go z kwoty finansowania.
3. Na Całkowity Koszt Finansowania, wskazany Dostawcy w ramach Platformy, każdorazowo, odrębnie dla każdej złożonej Dyspozycji Wykupu, składają się:
  1. odpowiednia średniomiesięczna stawka referencyjna dla waluty (1M) z miesiąca poprzedzającego wypłatę środków na rzecz Dostawcy, powiększona o określoną w Umowie o Finansowanie Dostawców marżę Banku;
  2. procentowa lub kwotowa prowizja od potwierdzonej kwoty finansowania, o ile zastrzeżono ją w Umowie o Finansowanie Dostawców; oraz
  3. marża Odbiorcy, o ile została zastrzeżona przez Odbiorcę.
4. Całkowity Koszt Finansowania zostanie powiększony kwotą wynikającą z zastosowania obowiązującej stawki podatku VAT, wyrażoną w PLN.
5. Odbiorca ma prawo, dla każdej finansowanej w ramach Finansowania Dostawców wierzytelności, uwzględnić marżę Odbiorcy, która jest jednym ze składników Całkowitego Kosztu Finansowania, który w przypadku zlecenia finansowania tej wierzytelności przez Dostawcę stanowi potencjalny przychód Odbiorcy, zgodnie z postanowieniami Umowy o Finansowanie Dostawców.
6. Wypłata wierzytelności wyrażonych w PLN nastąpi najpóźniej następnego Dnia Roboczego po dacie złożenia Dyspozycji Wykupu, z zastrzeżeniem pkt 3.4 niniejszego Załącznika.

7. Wypłata wierzytelności wyrażonych w walutach obcych nastąpi najpóźniej w ciągu trzech (3) Dni Roboczych od daty złożenia Dyspozycji Wykupu, z zastrzeżeniem pkt 3.4 niniejszego Załącznika.

**5. Nabycie wierzytelności przez Bank i jej wypłata Dostawcy na podstawie Dyspozycji Wykupu złożonej przez Odbiorcę**

1. Dyspozycja Wykupu złożona przez Odbiorcę realizowana jest zgodnie z warunkami Umowy o Finansowanie Dostawców zawartej przez Bank z Odbiorcą.

**6. Przekazywanie danych w związku z Finansowaniem Dostawców**

1. Na zasadach określonych w Regulaminie, Operator świadczy Użytkownikom będącym Odbiorcami i Dostawcami, korzystającym z Finansowania Dostawców, usługę polegającą na umożliwianiu dostępu, w tym pobrania, za pomocą funkcjonalności Platformy, danych dotyczących realizowanych między stronami transakcji handlowych (w tym informacji dotyczących rejestrowanych w ramach Platformy wierzytelności), a także danych związanych z prowadzoną przez Odbiorców i Dostawców działalnością gospodarczą (w tym numerów identyfikacji podatkowej, adresów email, numerów telefonu oraz adresów).
2. Dane, o których mowa w pkt 1 powyżej, w tym dane osobowe, przetwarzane są przez Bank, jako administratora tych danych, w celach związanych z Finansowaniem Dostawców, w tym w celach podatkowych związanych ze zrealizowanym finansowaniem. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych przez Bank dostępnych jest w <https://www.ingbank.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulacje/ochrona-danych-osobowych>.
3. Składając Dyspozycję Wykupu, odpowiednio Dostawca i Odbiorca upoważniają Operatora do przekazania Bankowi wszelkich informacji niezbędnych do korzystania z Finansowania Dostawców, w tym do przeprowadzenia transakcji finansowania wierzytelności oraz wystawienia przez Bank faktury VAT z tytułu świadczonych usług (w tym danych osoby odpowiedzialnej za przeprowadzenie transakcji), jak również upoważniają Bank do przekazania tych informacji przez Bank kontrahentowi (drugiej stronie umowy) w ramach Finansowania Dostawców.
4. Składając Dyspozycję Wykupu, odpowiednio Dostawca i Odbiorca upoważniają Bank do przekazywania Operatorowi wszelkich informacji dotyczących Finansowania Dostawców, w tym informacji dotyczących Dostawcy (Odbiorcy) stanowiących tajemnicę bankową w rozumieniu art. 104 ust. 1 Prawa bankowego, w celu zaoferowania, zawarcia i wykonania usług świadczonych przez Operatora.
5. Użytkownik korzystający z Finansowania Dostawców oświadcza, że zapoznał się z informacją administratora danych zamieszczoną na stronie internetowej Banku, stanowiącą realizację przez Bank obowiązku informacyjnego wynikającego z art. 14 ust. 1 i 2 RODO w związku z przetwarzaniem przez Bank danych osobowych Użytkownika po ich otrzymaniu od Operatora.

**7. Opłaty z tytułu korzystania z Finansowania Dostawców**

1. Odbiorca z tytułu Finansowania Dostawców ponosi na rzecz Banku opłaty, które są określone w zawartej przez Bank z Odbiorcą, odrębnej Umowie o Finansowanie Dostawców i pobierane przez Bank na wskazanych w niej warunkach.
2. Dostawca z tytułu Finansowania Dostawców ponosi na rzecz Banku Całkowity Koszt Finansowania, który określany jest przez Bank w module Finansowanie Dostawców dostępnym w ramach Platformy przed zleceniem przez Dostawcę danej wierzytelności do finansowania; Kwota Całkowitego Kosztu Finansowania jest pobierana zgodnie z zasadami opisanymi w Regulaminie i w Oświadczeniu Dostawcy.

#### **8. Zasady wystawiania faktur z tytułu Finansowania Dostawców**

1. Z tytułu finansowania w ramach Finansowania Dostawców Bank będzie wystawiał Odbiorcom i Dostawcom faktury VAT.
2. Faktura VAT będzie dokumentowała wynagrodzenie Banku z tytułu wszystkich wierzytelności nabytych przez Bank w danym okresie rozliczeniowym.
3. Bank będzie wystawiał i przysyłał Dostawcy faktury w formie elektronicznej w formacie PDF, podpisane bezpiecznym podpisem elektronicznym, weryfikowanym za pomocą ważnego certyfikatu kwalifikowanego, z zachowaniem autentyczności ich pochodzenia oraz integralności zawartych w nich treści, a także czytelności tych faktur w rozumieniu art. 106 m ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
4. Faktury będą przysyłane na adres e-mailowy Dostawcy wskazany na Platformie w module Finansowanie Dostawców jako adres służący do tego celu (wynikający z danych firmy podanych na Platformie), z częstotliwością wskazaną w ramach Platformy przez Dostawcę. Adres email do doręczeń powinien być adresem grupy mailingowej zawierającej więcej niż jednego odbiorcę.
5. Dostawca ma możliwość zmienić na Platformie zarówno adres e-mailowy, jak i częstotliwość wysyłania faktur elektronicznych, przy czym zmiany będą obowiązywały od kolejnego okresu rozliczeniowego.
6. Faktury do Odbiorcy będą wystawiane i dostarczane zgodnie z postanowieniami Umowy o Finansowanie Dostawców.
7. W przypadku zmiany danych koniecznych do prawidłowego dostarczenia faktury przez Bank, Użytkownik zobowiązuje się do niezwłocznego przekazania aktualnych danych w z wykorzystaniem funkcjonalności Platformy (poprzez zmianę adresu e-mail na Platformie), poprzez e-mail na adres poczty elektronicznej Banku lub telefonicznie albo w innej uzgodnionej z Bankiem formie.
8. Bank nie ponosi odpowiedzialności za nieskuteczne doręczenie e-faktury w przypadku niepoinformowania Banku o prawidłowym adresie e-mail do doręczeń.

#### **9. Odpowiedzialność**

1. Bank nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie Platformy i wynikię stąd szkody, o ile nie powstały z winy umyślnej banku.