

Regulamin platformy ALEO.com

Niniejszy Regulamin platformy ALEO.com obowiązuje w zakresie użytkowania Platformy zdefiniowanej poniżej oraz reguluje stosunki prawne pomiędzy Użytkownikiem a ING Usługi dla Biznesu S.A. Dostęp do Platformy jak również korzystanie z jej funkcjonalności, podlega każdorazowo niniejszemu Regulaminowi.

WAŻNE: Akceptacja niniejszego Regulaminu oznacza zawarcie prawnie wiążącej umowy z Operatorem.

1. Definicje

Aukcja

może mieć formę Aukcji Zakupowej lub Aukcji Wyprzedażowej.

Aukcja Zakupowa

negocjacje online, w czasie których dostawcy, w toku aukcji, obniżają swoje oferty cenowe, w celu złożenia najatrakcyjniejszej oferty i doprowadzenia do transakcji zakupu. Aby aukcja się odbyła, musi wziąć w niej udział co najmniej dwóch dostawców.

Aukcja Wyprzedażowa

negocjacje online, w czasie których kupujący, w toku aukcji, podwyższają swoje oferty cenowe, w celu złożenia najatrakcyjniejszej oferty i doprowadzenia do transakcji sprzedaży.

Bank

ING Bank Śląski S. A., z siedzibą w Katowicach przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowicach, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000005459, REGON: 271514909, NIP: 6340135475.

Bankowość Elektroniczna ING

system bankowości elektronicznej umożliwiający elektroniczny dostęp do rachunku bankowego, transakcji oraz innych funkcjonalności, który jest prowadzony przez Bank.

Cennik

Załącznik nr 1 do Regulaminu wskazujący, jakie Usługi wchodzą w zakres poszczególnych Pakietów, oraz wysokość wynagrodzenia należnego Operatorowi z tytułu ich świadczenia.

Dzień Roboczy

oznacza dzień, w którym Bank wykonuje operacje bankowe i może realizować postanowienia Umowy o Finansowanie Dostawców, a w przypadku finansowania wierzytelności w walutach innych niż PLN – dzień, w którym banki mające siedzibę w miejscu należącym do głównego krajowego rynku danej waluty są otwarte w celu prowadzenia działalności.

Finansowanie Dostawców

program finansowania oferowany przez Bank za pośrednictwem Platformy, pozwalający Dostawcy otrzymać płatność za wskazane wierzytelności przed terminem ich wymagalności, jak również Odbiorcy finansować wskazane wierzytelności po terminie ich wymagalności.

Grupa ING

podmioty powiązane z Operatorem lub Bankiem lub ich akcjonariuszami lub podmiotami stowarzyszonymi stanowiącymi grupę kapitałową w rozumieniu mających zastosowanie przepisów prawa oraz wszelkie inne podmioty w Polsce lub w dowolnym innym kraju, które są lub będą powiązane finansowo, organizacyjnie lub osobowo z Bankiem jej akcjonariuszami lub podmiotami stowarzyszonymi.

Konto

wydzielona część Platformy przynależna danemu Użytkownikowi, dostępna dla Użytkownika za podaniem hasła oraz identyfikatora. Na warunkach wskazanych przez Operatora w Regulaminie lub w inny sposób, Operator może umożliwić Użytkownikowi korzystanie z dodatkowych identyfikatorów oraz haseł, które przypisane będą do Konta i będą jego integralną częścią. Konto umożliwia zarządzanie informacjami dotyczącymi Użytkownika oraz dokonywanie czynności prawnych oraz faktycznych przypisywanych danemu Użytkownikowi.

Konto Potwierdzone

Konto, w stosunku do którego przeprowadzona została procedura sprawdzenia tożsamości Użytkownika. Weryfikacja tożsamości Użytkownika jest opcjonalna. W celu uniknięcia wątpliwości z Platformy mogą korzystać Użytkownicy, którzy nie posiadają Konta Potwierdzonego. Operator wspiera bezpieczne korzystanie z Platformy i dąży do stworzenia godnego zaufania środowiska dla profesjonalnego handlu. Z tego powodu Operator zastrzega sobie prawo do ograniczenia w niektórych przypadkach funkcjonalności, z których korzystać mogą Użytkownicy, którzy nie posiadają Konta Potwierdzonego, bez podawania przyczyny takiego ograniczenia.

Kraje Skrajnie Wysokiego Ryzyka

oznaczają kraje Kuba, Iran, Sudan, Syria, Korea Północna.

Operator

ING Usługi dla Biznesu S.A. z siedzibą w Katowicach przy ul. Chorzowskiej 50, 40-121 Katowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000408358, REGON: 242834901, NIP: 6342805313, adres e-mail: pomoc@aleo.com.

Oświadczenie o ochronie prywatności

dostępny za pomocą Platformy, pod adresem <https://aleo.com/pl/o-platformie/polityka-prywatnosci> dokument w postaci elektronicznej zawierający szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania i ochrony danych osobowych przez Operatora w związku z prowadzeniem Platformy.

Pakiet

Określony funkcjonalnie oraz ilościowo zakres Usług świadczonych przez Operatora zdefiniowany w Cenniku.

Platforma

system informatyczny pełniący funkcję platformy handlu elektronicznego B2B („business to business”), dostępny dla Użytkowników oraz Użytkowników Niezarejestrowanych pod marką ALEO.com i dostępny w szczególności pod adresem www.aleo.com, którego właścicielem jest Operator i który zarządzany jest przez Operatora.

Regulamin

niniejszy dokument stanowiący ogólne warunki Umowy zawieranej pomiędzy Operatorem oraz Użytkownikiem lub Użytkownikiem Niezarejestrowanym.

Regulamin Dodatkowy

dostępny za pomocą Platformy dokument w postaci elektronicznej, za pomocą którego Operator może oferować nowe usługi, zniżki, rabaty, promocje, zmiany zakresu usług Pakietu Start oraz inne warunki handlowe. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Dodatkowym, prawa i obowiązki Użytkownika oraz Operatora określa Regulamin.

RODO

rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w

sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1).

Transakcja

każda umowa, w tym umowa sprzedaży lub najmu, zawierana pomiędzy Użytkownikami przy wykorzystaniu Platformy oraz zastosowaniu zasad wskazanych w Regulaminie. O ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej, dla skuteczności Transakcji Użytkownik nie jest zobowiązany do posiadania Konta Potwierdzonego.

Umowa

umowa o świadczenie Usług zawierana przez Operatora z Użytkownikiem lub z Użytkownikiem Niezarejestrowanym w drodze akceptacji Regulaminu przez Użytkownika lub Użytkownika Niezarejestrowanego.

Usługa

każda usługa, z wyłączeniem Finansowania Dostawców, świadczona przez Operatora poprzez Platformę Użytkownikom oraz Użytkownikom Niezarejestrowanym, przy czym niektóre Usługi świadczone są Użytkownikom w ramach Pakietów.

Użytkownik

osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, spółka cywilna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, mająca siedzibę w kraju innym niż Kraj Skrajnie Wysokiego Ryzyka, której mające zastosowanie przepisy prawa przyznają zdolność prawną oraz posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, która zawarła Umowę i podała prawdziwe i dokładne informacje wymagane przez Operatora podczas rejestracji na Platformie. Konsument w rozumieniu prawa mającego zastosowanie, w szczególności osoba, której działalność nie ma związku z działalnością zawodową lub gospodarczą nie może być Użytkownikiem Platformy.

Użytkownik Niezarejestrowany

osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, spółka cywilna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, mająca siedzibę w kraju innym niż Kraj Skrajnie Wysokiego Ryzyka, której mające zastosowanie przepisy prawa przyznają zdolność prawną, oraz posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, która zawarła Umowę z Operatorem, ale nie dokonała rejestracji na Platformie. Konsument w rozumieniu prawa mającego zastosowanie, w szczególności osoba, której działalność i korzystanie z Platformy nie ma związku z działalnością zawodową lub gospodarczą nie może być Użytkownikiem Niezarejestrowanym Platformy, jak też nie może korzystać z funkcjonalności oferowanych przez Platformę.

Zamawiający

Użytkownik będący zamawiającym w rozumieniu mających zastosowanie przepisów prawa w zakresie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.

Zapytanie Stałe

Zapytanie Użytkownika zawierające informację o potencjalnym zamiarze zawarcia Transakcji, z ogólnym wskazaniem przedmiotu Transakcji, składane za pomocą odpowiedniego formularza i kierowane do innych Użytkowników.

Zapytanie Ofertowe

Zapytanie Użytkownika zawierające informację o potencjalnym zamiarze zawarcia Transakcji, ze wskazaniem przedmiotu Transakcji, składane za pomocą odpowiedniego formularza i kierowane do innych Użytkowników. Zapytanie Ofertowe może mieć charakter zamknięty, w

sytuacji kierowania go do ograniczonej (określonej) liczby Użytkowników („Zapytanie Ofertowe Zamknięte”) lub otwarty, w sytuacji kierowania go do nieograniczonej liczby Użytkowników („Zapytanie Ofertowe Otwarte”).

2. Zasady korzystania z Usług

1. Operator umożliwi korzystanie z Usług poprzez Platformę Użytkownikom oraz Użytkownikom Niezarejestrowanym. Użytkownicy korzystają z Usług za pośrednictwem Konta, założonego zgodnie z pkt 3 Regulaminu.
2. Zakres Usług świadczonych Użytkownikowi w poszczególnych Pakietach oraz opłaty związane ze świadczeniem Usług określone są w Cenniku. Jeśli Usługa nie jest wskazana w Cenniku jako odpłatna, to jest ona świadczona bezpłatnie. Zasady uiszczania opłat zostały określone w pkt 12 Regulaminu.
3. W przypadku uiszczenia wymaganej zgodnie z Cennikiem opłaty Użytkownik otrzymuje dostęp do Pakietu na pierwszy wybrany przez Użytkownika okres. Dostęp będzie automatycznie przedłużany na kolejny okres. W dowolnym momencie Użytkownik ma możliwość rezygnacji z przedłużania odpłatnego Pakietu na kolejny okres za pomocą formularza dostępnego na Platformie.
4. Nieuiszczenie przez Użytkownika opłaty w wymaganym terminie skutkuje wyłączeniem odpłatnego Pakietu i powrotem do świadczenia przez Operatora Pakietu Start.
5. Użytkownik może zrezygnować z korzystania z odpłatnego Pakietu w trakcie jego obowiązywania kontaktując się z Operatorem. W takim przypadku Użytkownikowi nie przysługuje zwrot uiszczonej opłaty za obowiązujący okres.
6. W przypadku rezygnacji przez Użytkownika z odpłatnego Pakietu podczas Okresu Obowiązywania Pakietu, Użytkownikowi nie przysługuje zwrot uiszczonej opłaty.
7. Pakiety są aktywne od momentu ich udostępnienia w okresach 30 dniowych (miesięczne) lub 365 dniowych (roczne). Dla wybranych Pakietów, Operator może stosować bezpłatne okresy próbne lub okresy promocyjne, których czas obowiązywania będzie określony przez Operatora.

3. Założenie Konta

1. Operator działając zgodnie z polskim, unijnym oraz międzynarodowym prawem w zakresie sankcji nakładanych przez m.in. Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych oraz Stany Zjednoczone, nie angażuje się w żadne relacje z podmiotami pochodzącymi z określonych państw (w szczególności zdefiniowanych w niniejszym Regulaminie jako Kraje Skrajnie Wysokiego Ryzyka), na które nałożono sankcje, jak też z podmiotami pochodzącymi lub powiązаныmi finansowo z tymi krajami, ani też Operator nie oferuje żadnych usług na rzecz takich podmiotów.
2. Do założenia Konta konieczne jest wypełnienie formularza rejestracyjnego dostępnego na Platformie poprzez wprowadzenie podstawowych danych rejestrowych związanych z prowadzoną przez Użytkownika działalnością gospodarczą, w tym: numer identyfikacji podatkowej, numer statystyczny, numer telefonu, nazwa, forma prawna, adres (ulica, numer, kod, miejscowość) oraz imię, nazwisko i adres poczty elektronicznej osoby zakładającej Konto w imieniu i na rzecz Użytkownika. W celu uproszczenia procesu zakładania Konta, Operator może pobrać dane rejestrowe, w tym dane, o których mowa w zdaniu poprzednim, z publicznie dostępnych rejestrów udostępniających dane o przedsiębiorcach lub o osobach prawnych, i przypisać je do tworzonego Konta.
3. Podany adres prowadzonej działalności gospodarczej powinien być tożsamy z wpisem do odpowiedniego rejestru związanego z działalnością gospodarczą, jeżeli rejestr taki istnieje w kraju, w którym Użytkownik ma siedzibę. W przypadku adresu poczty elektronicznej podawany adres powinien być tym, który Użytkownik wykorzystuje w prowadzeniu działalności gospodarczej.
4. W trakcie rejestracji Konta Użytkownik samodzielnie wybiera hasło dostępu do Konta, które zobowiązany jest zachować w tajemnicy. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie skutki faktyczne i prawne wynikające z uzyskania

dostępu oraz korzystania z Konta (lub przypisanych do niego identyfikatorów) przez osoby posługujące się hasłem Użytkownika (lub hasłem przypisanym do określonego identyfikatora).

5. Ze względu na profesjonalny charakter Platformy osoby fizyczne nie prowadzące działalności gospodarczej nie mogą rejestrować Konta Użytkownika, a tym samym być stroną Umowy.
6. Platforma nie może być wykorzystywana przez Użytkownika do dokonywania Transakcji niezwiązanych z profesjonalnym charakterem działalności Użytkownika. W szczególności Użytkownik dokonując Transakcji nie występuje jako konsument w rozumieniu mających zastosowanie przepisów prawa.
7. Utworzenia Konta (tym samym zawarcia Umowy) może dokonać wyłącznie osoba umocowana do składania tego rodzaju oświadczeń woli w ramach struktury organizacyjnej Użytkownika lub posiadająca odpowiednie pełnomocnictwo do dokonywania tego rodzaju działań.
8. Do utworzenia Konta niezbędne jest wyrażenie przez Użytkownika zgody na związanie się warunkami niniejszego Regulaminu poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola zgody oraz przycisku „Zarejestruj się” w formularzu rejestracyjnym dostępnym w procesie zakładania Konta. Akceptacja Regulaminu wraz z zaznaczeniem przycisku „Zarejestruj się” oznacza zawarcie Umowy.
9. Konto zostanie aktywowane po kliknięciu przez Użytkownika na link potwierdzający rejestrację, który zostanie wysłany na adres poczty elektronicznej Użytkownika podany przy rejestracji. Nie ma możliwości korzystania z Konta dopóki nie zostanie ono aktywowane.
10. W celu uzyskania statusu posiadacza Konta Potwierzonego Użytkownik powinien dokonać potwierdzenia swojej tożsamości wobec Operatora zgodnie z wytycznymi Operatora. Proces weryfikacji może się różnić w poszczególnych krajach i zostanie określony przez Operatora w komunikacji elektronicznej wysłanej do Użytkownika w trakcie procesu rejestracji na Platformie lub po tym procesie.
11. Proces rejestracyjny oraz proces potwierdzania opisany w pkt 3.1-3.10 powyżej nie jest wymagany od Użytkowników, którzy będą korzystać z Platformy poprzez zalogowanie się z Bankowości elektronicznej ING. Do rozpoczęcia korzystania z Platformy przez takiego Użytkownika konieczne jest jednak zaakceptowanie Regulaminu poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola formularza prezentowanego Użytkownikowi na Platformie przy pierwszym logowaniu. Konto Użytkownika korzystającego z Platformy za pośrednictwem Bankowości elektronicznej ING jest zawsze Kontem Potwierdzonym.
12. W przypadku wątpliwości odnośnie prawdziwości lub kompletności danych rejestrowych lub podanych przez Użytkownika Operator zastrzega sobie prawo odmowy utworzenia Konta i zawarcia Umowy, lub gdy jego wątpliwości dotyczą Konta już aktywnego, Operator jest uprawniony do jego zablokowania jak i do rozwiązania Umowy na zasadach wskazanych w pkt 16 Regulaminu. Operator może żądać potwierdzenia prawdziwości danych przez cały okres funkcjonowania Konta.
13. Każda osoba może dokonać zgłoszenia nadużycia polegającego na istnieniu Konta zarejestrowanego przez osobę nieuprawnioną lub z wykorzystaniem nieprawdziwych danych, w tym w szczególności danych związanych z prowadzoną przez zgłaszającego działalnością gospodarczą, jak również polegającego na wystawieniu opinii nieprawdziwej lub w inny sposób naruszającej prawa zgłaszającego lub osób trzecich. Zgłoszenie może być dokonane przy pomocy odpowiedniego formularza kontaktowego dostępnego na Platformie.
14. W przypadku otrzymania zgłoszenia o nadużyciu Operator skontaktuje się z osobą dokonującą zgłoszenia. Operator uprawniony jest do żądania przesłania przez zgłaszającego dokumentów, które w jego ocenie zagwarantują wiarygodność zgłoszenia o nadużyciu. Osoba zgłaszająca nadużycie ponosi odpowiedzialność wobec Użytkownika Konta, w stosunku do którego zgłosiła nadużycie za skutki wynikające z dokonania zgłoszenia niezasadnego lub w złej wierze.

15. Użytkownik może posiadać tylko jedno Konto na Platformie.
16. Jeżeli jest to wymagane przez mające zastosowanie przepisy prawa, Użytkownik w każdym przypadku będzie zobowiązany do przekazania Operatorowi wyciągu z odpowiedniego rejestru spółek oraz kopii paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość jednej z osób upoważnionych do reprezentowania Użytkownika.
17. Użytkownik zapewni, aby osoby upoważnione przez niego do dostępu do Konta, w tym za pomocą odrębnych identyfikatorów oraz haseł przypisanych do Konta, posiadały stosowne umocowanie do składania oświadczeń woli w imieniu i na rzecz Użytkownika w zakresie czynności dokonywanych na Platformie, w tym do dokonywania Transakcji lub czynności związanych z obsługą Finansowania Dostawców. Oświadczenia woli składane przez osoby, o których mowa w zdaniu poprzednim, składane są na Platformie wyłącznie w imieniu i na rzecz Użytkownika.

4. Transakcje

1. Platforma umożliwia Użytkownikowi prezentowanie własnej oferty handlowej w postaci katalogu produktów lub usług, przesyłania i przeglądania zapytań ofertowych, składania ofert handlowych, oraz organizowania Aukcji lub uczestnictwa w Aukcjach mających na celu przeprowadzenie Transakcji.
2. Jeśli ważność czynności prawnej będącej podstawą Transakcji zależy od zachowania formy szczególnej (np. formy pisemnej lub aktu notarialnego), której wymagają przepisy prawa lub czynność prawna dokonana uprzednio pomiędzy stronami Transakcji, każdy z Użytkowników będący stroną Transakcji zobowiązany jest do złożenia oświadczenia woli w formie wymaganej przez przepisy prawa lub przez uprzednio dokonaną pomiędzy Stronami czynność prawną niezwłocznie po dokonaniu Transakcji, o ile strony Transakcji wyraźnie nie postanowiły inaczej.
3. O ile w dalszych postanowieniach Regulaminu określony skutek wynika z czynności podejmowanej przez Użytkownika (np. akceptacja, zatwierdzenie oferty) przyjmuje się, iż wszystkie czynności wynikają ze skorzystania przez Użytkownika ze stosownej funkcjonalności Platformy dostępnej dla Użytkownika po zalogowaniu się do jego Konta.
4. O ile kontraktujące strony nie postanowią wyraźnie inaczej przed zawarciem Transakcji:
 1. Ceny podawane przez Użytkowników w cennikach oraz Ofertach są cenami netto, niezawierającymi podatku od towarów i usług. Sprzedawca po otrzymaniu zamówienia ustala cenę brutto, zawierającą podatek od towarów i usług, do której zapłaty zobowiązany jest kupujący. Cena wskazana w Ofertach składanych w trybie licytacji elektronicznej, o której mowa w pkt. 8 Regulaminu jest ceną brutto.
 2. Ceny podawane przez Użytkowników nie obejmują żadnych kosztów dodatkowych, takich jak: kosztów transportu, ubezpieczenia oraz innych kosztów mogących wiązać się z dostawą produktów lub usług w wyniku realizacji Transakcji.
 3. Jeżeli jest to wymagane przez mające zastosowanie przepisy prawa, przy podawaniu cen Użytkownicy w możliwym zakresie wskażą, jakie podatki oraz koszty dostawy mają zastosowanie do Aukcji lub oferty handlowej w postaci katalogu produktów lub usług oferowanych przez danego Użytkownika.
5. Wszelkie zmiany warunków Transakcji (w tym edytowanie lub anulowanie treści zamówienia) są dopuszczalne wyłącznie pod warunkiem zaakceptowania ich przez obydwie strony Transakcji z wykorzystaniem mechanizmów Platformy. Jeśli strona, której zaproponowano dokonanie zmian warunków Transakcji lub anulowania Transakcji, nie wyrazi wyraźnej zgody na dokonanie takich czynności, strony Transakcji zobowiązane są do jej realizacji zgodnie z poprzednio ustalonymi warunkami.

6. Waluta wszystkich Transakcji oraz ofert jest określana przez Użytkownika organizującego aukcje lub przedstawiającego ofertę handlową w postaci katalogu produktów lub usług i uznaje się, że została ona zaakceptowana przez Użytkownika biorącego udział w Transakcji. Dostępna na Platformie opcja przeliczania walut ma wyłącznie charakter informacyjny i jest oparta o kurs wymiany Europejskiego Banku Centralnego.
7. Użytkownik biorący udział w Transakcji oświadcza i zapewnia, że przekaże innym Użytkownikom uczestniczącym w Transakcji wszelkie informacje wymagane przepisami prawa obowiązującego w kraju, w którym mieści się siedziba Użytkownika organizującego Transakcję lub innego prawa mającego zastosowanie, w tym informacje o towarach lub usługach będących przedmiotem Transakcji.

5. Usługa dostępu do danych o przedsiębiorcach, przedsiębiorstwach i przetargach publicznych

1. Na zasadach wskazanych w Regulaminie, Operator świadczy Użytkownikom oraz Użytkownikom Niezarejestrowanym usługę, która zgodnie z wyborem Użytkownika lub Użytkownika Niezarejestrowanego może polegać na:
 1. umożliwianiu dostępu, w tym pobrania, za pomocą funkcjonalności Platformy do danych o osobach prawnych oraz osobach fizycznych, pochodzących ze źródeł ogólnodostępnych, w tym rejestrów publicznych (między innymi z Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego oraz Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, jak również Portalu Finansowego prowadzonego przez Ministerstwo Sprawiedliwości), w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej przez te osoby, przy czym osoby prawne oraz osoby fizyczne, których dane są udostępniane za pośrednictwem Platformy nie muszą być Użytkownikami. Dane stanowiące informacje sektora publicznego podlegają przetworzeniu w sposób polegający na umieszczeniu ich w ramach Platformy w szablonie dokumentu określonym przez Operatora;
 2. umożliwianiu dostępu do informacji o przetargach publicznych organizowanych przez podmioty zobowiązane do tego na gruncie prawa mającego zastosowanie do ich działalności, udostępnianych za pomocą określonych źródeł dostępnych publicznie.
2. Operator przetwarza dane, o których mowa w pkt 5.1. powyżej – w tym dane osobowe w rozumieniu RODO, w charakterze administratora tych danych – wyłącznie w zakresie danych pochodzących ze źródeł ogólnodostępnych, w tym podlegających wpisowi do rejestrów publicznych. W związku ze źródłem danych, dane te mają charakter jedynie informacyjny (poglądowy) i mogą zawierać omyłki, nieścisłości lub inne braki, za które Operator w najszerszym możliwym zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące prawo nie ponosi odpowiedzialności. W szczególności prezentowane przez Operatora dane nie powinny być samodzielną podstawą jakichkolwiek decyzji biznesowych lub innych decyzji, jak też nie mogą być traktowane jako rekomendacja do podjęcia lub zaniechania jakichkolwiek działań, w szczególności nawiązania bądź nienawiązania relacji biznesowych lub innych relacji.
3. Dane, o których mowa w pkt 5.1. powyżej, w tym dane osobowe, przetwarzane są w celach informacyjnych, związanych z upowszechnianiem informacji dotyczących prowadzenia działalności gospodarczej, na podstawie prawnie uzasadnionych interesów Operatora. Więcej informacji na temat prawnie uzasadnionych interesów Operatora dostępnych jest w [Oświadczeniu o ochronie prywatności](#).
4. We wszelkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w tym danych pochodzących z rejestrów publicznych, w szczególności korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych, można kontaktować się z wyznaczonym u Operatora inspektorem ochrony danych poprzez adres email: abi.uslugi@ingdlabiznesu.pl lub pisemnie na adres siedziby Operatora (najlepiej z dopiskiem „RODO”).

5. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych, w tym danych pochodzących z rejestrów publicznych, dostępnych jest w [Oświadczeniu o ochronie prywatności](#).
6. Użytkownik oraz Użytkownik Niezarejestrowany zobowiązują się do korzystania z funkcjonalności, o których mowa w pkt 5.1 w sposób niezakłócający w jakikolwiek sposób działania źródeł, które udostępniają dane możliwe do pozyskania za pomocą Platformy, jak też działania samej Platformy.

6. Składanie Zapytań Ofertowych i Ofert

1. Oferta może być złożona przez Użytkownika:
 1. poprzez samodzielne wypełnienie Formularza Ofertowego dostępnego na Platformie i przesłanie go innemu Użytkownikowi;
 2. jako odpowiedź na otrzymane Zapytanie Ofertowe od innego Użytkownika;
 3. jako odpowiedź na zaproszenie do wzięcia udziału w Aukcji utworzonej przez innego Użytkownika;
 4. w ramach Zapytań Stałych.
2. Użytkownik w ramach własnego Konta może dokonać prezentacji produktów lub usług w publicznie dostępnym (w tym także dla osób nie będących Użytkownikami Platformy), katalogu produktów i usług. Umieszczenie przez Użytkownika produktu lub usługi w katalogu nie jest ofertą, lecz stanowi zaproszenie innych Użytkowników do kontaktu i składania Zapytań Ofertowych.
3. W celu samodzielnego utworzenia Oferty Użytkownik powinien skorzystać z Formularza Ofertowego dostępnego poprzez Konto, dokonując wyboru istotnych elementów Oferty (przedmiot, cena) wraz z terminem jej obowiązywania.
4. W celu utworzenia Oferty w oparciu o otrzymane Zapytanie Ofertowe, Użytkownik otrzymujący Zapytanie Ofertowe przyjmuje przesłane mu warunki biznesowe i na ich podstawie tworzy własną Ofertę.
5. Chwilą złożenia Oferty przez Użytkownika jest moment wysłania jej do odbiorcy za pomocą Platformy.
6. Użytkownik, który złożył Ofertę może dokonać zmiany jej warunków poprzez skorzystanie z opcji aktualizacji oferty i przesłania zmodyfikowanej wersji odbiorcy Oferty. W przypadku, gdy odbiorca Oferty nie godzi się na zaproponowane zmiany, składający Ofertę jest związany warunkami poprzedniej Oferty do czasu upływu terminu jej obowiązywania.
7. Użytkownik składający Ofertę może doprecyzować dodatkowe jej warunki w plikach dołączanych do przesyłanego formularza Oferty. W przypadku rozbieżności pomiędzy warunkami określonymi w Formularzu Ofertowym oraz treścią załączników uznaje się, że rozstrzygające znaczenie mają warunki formularza chyba, że strony Transakcji wyraźnie stwierdziły inaczej.
8. Transakcja zostaje dokonana z chwilą akceptacji warunków oferty przez jej odbiorcę oraz otrzymania przez składającego ofertę informacji o akceptacji oferty w postaci zmiany statusu zamówienia będącego przedmiotem Transakcji na status „w realizacji”.
9. Użytkownik wyraża zgodę na przesyłanie mu faktur elektronicznych z wykorzystaniem mechanizmów Platformy przez innych Użytkowników.

7. Aukcje

1. Aukcja jest procesem dokonywania Transakcji, w którym Użytkownik organizujący Aukcję (organizator Aukcji) wskutek publikacji zaproszenia do składania ofert, otrzymuje oferty składane mu przez przynajmniej dwóch Użytkowników (uczestnicy Aukcji). Aukcje mogą być Aukcjami Zakupowymi lub Aukcjami Wyprzedażowymi.
2. Każda aukcja składa się z dwóch etapów: przygotowania Aukcji (ustalenia warunków i wyboru jej uczestników), publikacji oraz licytacji, w trakcie której uczestnicy Aukcji

składają kolejne oferty cenowe. Warunki prowadzenia licytacji wskazane są w pkt. 7.8 – 7.10 Regulaminu.

3. Aukcja może być tworzona samodzielnie przez organizatora Aukcji lub poprzez skorzystanie z Zapytania Ofertowego wcześniej wysłanego przez organizatora Aukcji oferentom, którzy złożyli oferty w odpowiedzi na Zapytanie Ofertowe.
4. Aukcja może być przygotowana na podstawie Ofert złożonych w odpowiedzi na Zapytanie Ofertowe organizatora. W takiej sytuacji organizator Aukcji nie definiuje jej zakresu (i pozycji) - są one przenoszone automatycznie z Zapytania Ofertowego. Wartość początkowej Oferty uczestnika takiej Aukcji jest równa cenie wskazanej w jego ofercie złożonej w odpowiedzi na Zapytanie Ofertowe. Termin związania Ofertą uczestnika Aukcji jest przenoszony z Oferty złożonej w odpowiedzi na Zapytanie Ofertowe. Aukcja utworzona z Zapytania Ofertowego nie może być opublikowana w katalogu Platformy i może być tylko Aukcją Zakupową.
5. W celu wzięcia udziału w Aukcji Użytkownik składa Ofertę, która jest dla niego wiążąca na warunkach określonych przez organizatora Aukcji. W przypadku, gdy Aukcja jest publiczna i uczestnik sam zgłosi chęć udziału w Aukcji, organizator Aukcji może według własnego uznania cofnąć danemu uczestnikowi uprzednio wysłane zaproszenie do wzięcia udziału w Aukcji. Czynność ta jest możliwa wyłącznie do momentu rozpoczęcia licytacji. W przypadku, w którym organizator sam zaprosił uczestnika do Aukcji, nie może on już cofnąć zaproszenia.
6. Uczestnik Aukcji może doprecyzować warunki swojej Oferty poprzez dołączenie do niej załączników w formie plików. W przypadku rozbieżności pomiędzy warunkami określonymi w Formularzu Ofertowym oraz treścią załączników uznaje się w braku wyraźnego zastrzeżenia w treści Formularza Ofertowego, że rozstrzygające znaczenie mają warunki oferty określone w Formularzu Ofertowym.
7. Uczestnik Aukcji może zmodyfikować ofertę złożoną organizatorowi Aukcji. Czynność ta jest możliwa wyłącznie na etapie przed rozpoczęciem licytacji. Organizator Aukcji może dopuścić ofertę zmodyfikowaną przez Użytkownika do dalszego uczestnictwa w Aukcji, nie jest jednak do tego zobowiązany.
8. Licytacja rozpoczyna się w terminie określonym przez organizatora Aukcji. W trakcie licytacji jedynym elementem oferty podlegającym zmianie może być jej cena. Po rozpoczęciu licytacji jej uczestnicy składają swoje oferty cenowe poprzez mechanizm Platformy. Kolejne oferty cenowe modyfikują poprzednio złożoną ofertę, zastępując ją.
9. Licytacja kończy się w wyniku skorzystania przez organizatora Aukcji z opcji „zakończ licytację” lub z upływem czasu wskazanego na zakończenie licytacji z zastrzeżeniem automatycznego przedłużenia czasu licytacji, w przypadku złożenia przez jakiegokolwiek uczestnika Aukcji oferty cenowej na mniej niż 3 (trzy) minuty przed końcem czasu przeznaczanego na licytację, w którym to czasie zakończenia licytacji automatycznie ulega przedłużeniu do kolejnych 3 (trzech) minut. Upływ czasu przeznaczanego na licytację lub wcześniejsze zakończenie licytacji przez organizatora Aukcji powoduje, że uczestnicy Aukcji nie mogą już składać kolejnych ofert cenowych.
10. Po zakończeniu licytacji organizator Aukcji ocenia złożone mu Oferty. Organizator Aukcji może wybrać najkorzystniejszą Ofertę i dokonać Transakcji z Użytkownikiem, który ją złożył, lecz nie jest do tego zobowiązany. Organizator Aukcji może dokonać wyboru każdej ze złożonych mu Ofert według własnego uznania, jak i nie dokonać wyboru żadnej Oferty. Powiadomienie o zakończeniu licytacji przesyłane automatycznie przez Platformę uczestnikom Aukcji nie oznacza wyboru innej Oferty ani rezygnacji organizatora aukcji z prawa do skorzystania z oferty uczestnika Aukcji w terminie związania Ofertą. Oferty składane w ramach licytacji wiążą uczestników Aukcji do upływu terminu określonego przez nich w trakcie przystąpienia do Aukcji jako czas obowiązywania Oferty, nawet po zakończeniu licytacji.
11. Transakcja zostaje zawarta z chwilą:

a)w przypadku Aukcji Zakupowej - skorzystania przez organizatora Aukcji z funkcjonalności „złóż zamówienie” w panelu Aukcji w zakładce „Uczestnicy”, w której dostępne są oferty uczestników Aukcji, o ile termin obowiązywania tych Ofert jeszcze nie wygaś. Uczestnik Aukcji, który otrzymał takie zamówienie ze strony organizatora Aukcji zobowiązany jest do zaktualizowania cen przedmiotu Aukcji tak, aby suma cen za poszczególne pozycje była równa zbiorczej cenie wylicytowanej w Aukcji (lub niższej) oraz do przesłania drugiej stronie tak zaktualizowanej oferty

b)w przypadku Aukcji Wyprzedażowej - otrzymania przez uczestnika Aukcji Oferty sprzedaży złożonej mu przez organizatora Aukcji. Ofertę taką odbiorca Oferty zobowiązany jest zaakceptować. Użytkownik składający ofertę sprzedaży, o której mowa powyżej, przed złożeniem swojej Oferty jest zobowiązany do zaktualizowania cen poszczególnych przedmiotów Aukcji tak, aby suma cen za poszczególne pozycje była równa zbiorczej cenie wylicytowanej w Aukcji i przesłania drugiej stronie tak zaktualizowanej Oferty.

12. Czynności aktualizacji oferty i dostosowania jej do zbiorczej ceny wylicytowanej w Aukcji, o których mowa powyżej, są czynnościami o charakterze technicznym, prowadzącymi do realizacji Transakcji, lecz nie wpływającymi na jej ważność oraz treść. W przypadku rozbieżności pomiędzy ustalonymi warunkami Transakcji a treścią później wymienianych oświadczeń, nadrzędne znaczenie mają warunki Transakcji.
13. Organizator Aukcji jest uprawniony do zawieszenia licytacji na określony okres czasu. Organizator Aukcji powinien zapewnić równe traktowanie uczestników aukcji informując ich o terminie, w którym licytacja zostanie wznowiona. Licytacja nie może być zawieszona na okres przekraczający termin obowiązywania przynajmniej jednej ze złożonych w Aukcji Ofert.
14. W przypadku zakłóceń technicznych działania Platformy skutkujących przerwaniem Aukcji lub samej licytacji, Oferty złożone przez Użytkowników do czasu przerwania Aukcji (licytacji) są wiążące. Organizator Aukcji może zdecydować o zakończeniu Aukcji. Oferty złożone w trakcie przerwanej Aukcji są wiążące dla uczestników je składających przez okres wskazany jako termin obowiązywania Oferty.

8. Licytacje elektroniczne w ramach postępowania o udzielenie zamówień publicznych

1. Jeżeli jest to zgodne z mającymi zastosowanie przepisami prawa, Zamawiający może korzystać z Platformy do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie licytacji elektronicznej w sposób zgodny z obowiązującym prawem. Zamawiający samodzielnie ocenia, czy dane zamówienie spełnia przesłanki stosowania trybu licytacji elektronicznej na zasadach wyznaczonych przez mające zastosowanie przepisy prawa.
2. Zamawiający dokonuje ogłoszenia zgodnego z mającymi zastosowanie przepisami prawa poprzez zamieszczenie ogłoszenia na Platformie pod ustalonym adresem. Operator nie weryfikuje treści ogłoszenia, i nie ponosi odpowiedzialności za jego treść.
3. Oferenci dopuszczeni przez Zamawiającego do udziału w postępowaniu, muszą dokonać zawarcia Umowy z Operatorem oraz założyć Konto na Platformie.
4. W trakcie licytacji oferty składane przez wykonawców podlegają automatycznej klasyfikacji na podstawie ceny. Oferta złożona w toku licytacji przestaje wiązać, gdy inny wykonawca złożył ofertę korzystniejszą.
5. Jeżeli jest to wymagane przez mające zastosowanie przepisy prawa, bezpośrednio po zamknięciu licytacji elektronicznej zamawiający podaje, pod ustalonym w ogłoszeniu o zamówieniu adresem internetowym, nazwę (firmę) oraz adres wykonawcy, którego Ofertę wybrano.

6. Zamawiający udziela zamówienia wykonawcy, który zaoferował najniższą cenę chyba, że mające zastosowanie przepisy prawa wskazują na inne wymogi.
7. Zamawiający oraz Użytkownik są zobowiązani do spełnienia wszelkich wymogów wynikających z mających zastosowanie przepisów prawa w zakresie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.

9. Finansowanie Dostawców

1. Informacje ogólne

1. Finansowanie Dostawców jest usługą faktoringową świadczoną przez Bank na podstawie Umowy o Finansowanie Dostawców z wykorzystaniem funkcjonalności dostępnych na Platformie. Daje Dostawcom możliwość uzyskania środków z tytułu wierzytelności zarejestrowanych i potwierdzonych w ramach Platformy przysługujących im w stosunku do Odbiorców przed terminem ich wymagalności, a Odbiorcom – wydłużenie terminu zapłaty wierzytelności, zarejestrowanych i potwierdzonych w ramach Platformy.
2. Na potrzeby uregulowania zagadnień dotyczących Finansowania Dostawców w niniejszym Regulaminie, zastosowanie mają dodatkowo następujące definicje:

Całkowity Koszt Finansowania

koszt ponoszony w zakresie Finansowania Dostawców przez Dostawcę zlecającego finansowanie wierzytelności za pośrednictwem Platformy, wynikający z realizacji Dyspozycji Wykupu składanej przez Dostawcę, naliczany i pobierany zgodnie z zasadami opisanymi w pkt 9.2.

Dostawca

Użytkownik będący dostawcą towarów lub usług oferowanych Odbiorcom i jednocześnie będący wierzycielem z tytułu powstałych w wyniku tych dostaw wierzytelności, rejestrowanych i potwierdzanych w ramach Platformy w związku z Finansowaniem Dostawców.

Dyspozycja Wykupu

Zlecenie finansowania zarejestrowanej i potwierdzonej w ramach Platformy oznaczonej wierzytelności, składane w ramach Finansowania Dostawców.

Dyspozycja Wykupu może być złożona przez:

- Dostawcę – poprzez akceptację warunków finansowania oznaczonej wierzytelności przed terminem jej wymagalności i przesłanie do Banku elektronicznej dyspozycji finansowania za pośrednictwem Platformy bądź
- Odbiorcę – poprzez zarejestrowanie i potwierdzenie w ramach Platformy oznaczonej wierzytelności przed upływem terminu jej wymagalności, przy czym w takim przypadku dyspozycja zostanie zrealizowana przez Bank w dacie wymagalności tej wierzytelności poprzez wydłużenie terminu zapłaty przez Odbiorcę na rzecz Banku.

W wyniku realizacji Dyspozycji Wykupu Bank wyśle środki na wskazany na danej Dyspozycji Wykupu numer rachunku.

Odbiorca

Użytkownik będący odbiorcą towarów lub usług oferowanych przez Dostawców i jednocześnie będący ich dłużnikiem z tytułu powstałych w wyniku tych dostaw wierzytelności, rejestrowanych i potwierdzanych w ramach Platformy w związku z Finansowaniem Dostawców

Oświadczenie Dostawcy

dokument dostępny na Platformie, zawierający zasady składania i realizacji Dyspozycji Wykupu przez Dostawcę w ramach Finansowania Dostawców.

Jego akceptacja przez Dostawcę jest wymagana przed złożeniem przez niego każdej Dyspozycji Wykupu.

Umowa o Finansowanie Dostawców

Umowa wykupu wierzytelności w trybie subrogacji, zawierana pomiędzy Odbiorcą a Bankiem, określająca zasady korzystania z Finansowania Dostawców, w szczególności wysokość przyznanego limitu, waluty wierzytelności przyjmowanych do finansowania, warunki cenowe, dane osób upoważnionych do zarządzania po stronie Odbiorcy Finansowaniem Dostawców.

3. Możliwość składania przez Dostawcę w ramach Platformy Dyspozycji Wykupu uzależniona jest w szczególności od spełnienia następujących warunków:
 1. Dostawca jest Użytkownikiem posiadającym Konto Potwierdzone;
 2. Wejście przez Dostawcę z Odbiorcą w relację na Platformie umożliwiającą wymianę danych transakcyjnych
 3. Dostawca jest Użytkownikiem zaakceptowanym przez Bank.
4. Możliwość składania przez Odbiorcę w ramach Platformy Dyspozycji Wykupu uzależniona jest w szczególności od spełnienia następujących warunków:
 1. Odbiorca jest Użytkownikiem posiadającym Konto Potwierdzone;
 2. Odbiorcy na podstawie Umowy o Finansowanie Dostawców przysługuje prawo składania Dyspozycji Wykupu (status umowy jako „aktywnej”).
2. **Ogólne zasady wypłaty oraz nabywania wierzytelności przez Bank**
 1. Finansowaniu przez Bank podlegają tylko wierzytelności stwierdzone fakturą VAT lub równoważnym dokumentem, potwierdzającym istnienie wierzytelności, zarejestrowane i potwierdzone w ramach Platformy, które spełniają w szczególności następujące wymogi:
 1. są bezsporne, niewymagalne i nieprzedawnione oraz
 2. nie są przedmiotem wykupu przez innego nabywcę ani obciążone prawami osób trzecich, co każdorazowo, w odniesieniu do konkretnej wierzytelności potwierdza za pośrednictwem Platformy: Odbiorca - potwierdzając wierzytelność, a Dostawca - składając Dyspozycję Wykupu.
 2. Rejestracji wierzytelności za pośrednictwem Platformy mogą dokonywać Odbiorca oraz Dostawca, chyba że Odbiorca zablokuje wskazanemu Dostawcy taką możliwość.
 3. Warunkiem wypłaty danej wierzytelności na rzecz Dostawcy jest jej potwierdzenie przez Odbiorcę za pośrednictwem Platformy - w całości lub w części. W przypadku potwierdzenia przez Odbiorcę części wierzytelności, Bank wypłaci Dostawcy część potwierdzoną przez Odbiorcę.
 4. Bank ma prawo odmówić wypłaty wskazanej wierzytelności bez podania przyczyny.
 5. Wypłata wierzytelności w całości lub w części dokonana przez Bank na rzecz Dostawcy skutkuje wstąpieniem Banku w prawa wierzyciela w rozumieniu art. 518 § 1 pkt 3 Kodeksu cywilnego, w pełnej wysokości kwoty finansowania, pomimo pobrania przez Bank kwoty Całkowitego Kosztu Finansowania.
3. **Nabycie wierzytelności przez Bank i jej wypłata Dostawcy na podstawie Dyspozycji Wykupu złożonej przez Dostawcę**

1. Składając Dyspozycję Wykupu, Dostawca każdorazowo oświadcza w szczególności, że:
 1. akceptuje fakt, że wszystkie rozliczenia oraz przekazywanie informacji i dokumentów związane ze zleceniem finansowania wskazanej wierzytelności będą się odbywały wyłącznie za pośrednictwem Platformy,
 2. zasady nabywania przez Bank wierzytelności podlegają prawu polskiemu,
 3. działa jako podmiot należycie reprezentowany, a składane oświadczenia są ważne i skuteczne prawnie zarówno względem Banku, Odbiorcy, jak i osób trzecich.
 2. Z tytułu wypłaty każdej wierzytelności przysługującej Dostawcy przed terminem wymagalności, na podstawie Dyspozycji Wykupu, Bank nalicza i pobiera Całkowity Koszt Finansowania, potrącając go z kwoty finansowania.
 3. Na Całkowity Koszt Finansowania, wskazany każdorazowo Dostawcy w ramach Platformy, składają się:
 1. odpowiednia średniomiesięczna stawka referencyjna dla waluty (1M) z miesiąca poprzedzającego wypłatę środków na rzecz Dostawcy, powiększona o określoną w Umowie o Finansowanie Dostawców marżę Banku,
 2. procentowa lub kwotowa prowizja od potwierdzonej kwoty finansowania, o ile występuje oraz
 3. marża Odbiorcy, o ile występuje.
 4. Całkowity Koszt Finansowania zostanie powiększony o obowiązującą stawkę podatku VAT, wyrażoną w PLN.
 5. Odbiorca ma prawo dla każdej finansowanej w ramach Finansowania Dostawców wierzytelności uwzględnić marżę Odbiorcy, która jest jednym ze składników Całkowitego Kosztu Finansowania, który w przypadku zlecenia finansowania tej wierzytelności przez Dostawcę stanowi potencjalny przychód Odbiorcy, zgodnie z postanowieniami Umowy o Finansowanie Dostawców.
 6. Wypłata wierzytelności wyrażonych w PLN nastąpi najpóźniej następnego Dnia Roboczego po dacie złożenia Dyspozycji Wykupu.
 7. Wypłata wierzytelności wyrażonych w walutach obcych nastąpi najpóźniej w ciągu trzech (3) Dni Roboczych od daty złożenia Dyspozycji Wykupu.
4. **Nabycie wierzytelności przez Bank i jej wypłata Dostawcy na podstawie Dyspozycji Wykupu złożonej przez Odbiorcę**
1. Dyspozycja Wykupu złożona przez Odbiorcę realizowana jest zgodnie z warunkami Umowy o Finansowanie Dostawców.
5. **Przekazywanie danych w związku z Finansowaniem Dostawców**
1. Na zasadach określonych w Regulaminie, Operator świadczy Użytkownikom będącym Odbiorcami i Dostawcami, korzystającym z Finansowania Dostawców, usługę polegającą na umożliwianiu dostępu, w tym pobrania, za pomocą funkcjonalności Platformy, danych dotyczących realizowanych między stronami transakcji handlowych (w tym informacji dotyczących rejestrowanych w ramach Platformy wierzytelności), a także danych związanych z prowadzoną przez Odbiorców i Dostawców działalnością gospodarczą (w tym numerów identyfikacji podatkowej, adresów email, numerów telefonu oraz adresów).
 2. Dane, o których mowa w pkt 1 powyżej, w tym dane osobowe, przetwarzane są przez Bank, jako administratora tych danych, w celach związanych z Finansowaniem Dostawców, w tym w celach podatkowych związanych ze zrealizowanym finansowaniem. Więcej informacji na temat przetwarzania

danych osobowych przez Bank dostępnych jest w <https://www.ingbank.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulacje/ochrona-danych-osobowych>.

3. Składając Dyspozycję Wykupu, odpowiednio Dostawca i Odbiorca upoważniają Operatora do przekazania Bankowi wszelkich informacji niezbędnych do korzystania z Finansowania Dostawców, w tym do przeprowadzenia transakcji finansowania wierzytelności oraz wystawienia przez Bank faktury VAT z tytułu świadczonych usług (w tym danych osoby odpowiedzialnej za przeprowadzenie transakcji), jak również upoważniają Bank do przekazania tych informacji przez Bank kontrahentowi (drugiej stronie umowy) w ramach Finansowania Dostawców.
4. Składając Dyspozycję Wykupu, odpowiednio Dostawca i Odbiorca upoważniają Bank do przekazywania Operatorowi wszelkich informacji dotyczących Finansowania Dostawców, w tym informacji dotyczących Dostawcy (Odbiorcy) stanowiących tajemnicę bankową w rozumieniu art. 104 ust. 1 Prawa bankowego, w celu zaoferowania, zawarcia i wykonania usług świadczonych przez Operatora.
5. Użytkownik korzystający z Finansowania Dostawców oświadcza, że zapoznał się z informacją administratora danych zamieszczoną na stronie internetowej Banku, stanowiącą realizację przez Bank obowiązku informacyjnego wynikającego z art. 14 ust. 1 i 2 RODO w związku z przetwarzaniem przez Bank danych osobowych Użytkownika po ich otrzymaniu od Operatora.

6. Zasady wystawiania faktur z tytułu Finansowania Dostawców

1. Z tytułu finansowania w ramach Finansowania Dostawców Bank będzie wystawiał Odbiorcom i Dostawcom faktury VAT.
2. Faktura VAT będzie dokumentowała wynagrodzenie Banku z tytułu wszystkich wierzytelności nabytych przez Bank w danym okresie rozliczeniowym.
3. Bank będzie wystawiał i przysyłał Dostawcy faktury w formie elektronicznej w formacie PDF, podpisane bezpiecznym podpisem elektronicznym, weryfikowanym za pomocą ważnego certyfikatu kwalifikowanego, z zachowaniem autentyczności ich pochodzenia oraz integralności zawartych w nich treści, a także czytelności tych faktur w rozumieniu art. 106 m ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
4. Faktury będą przysyłane na adres e-mailowy Dostawcy wskazany na Platformie w module Finansowanie Dostawców jako adres służący do tego celu (wynikający z danych firmy podanych na Platformie), z częstotliwością wskazaną w ramach Platformy. Adres email do doręczeń powinien być adresem grupy mailingowej zawierającej więcej niż jednego odbiorcę.
5. Dostawca ma możliwość zmienić na Platformie zarówno adres e-mailowy, jak i częstotliwość wysyłania faktur elektronicznych, przy czym zmiany będą obowiązywały od kolejnego okresu rozliczeniowego.
6. Faktury do Odbiorcy będą wystawiane i dostarczane zgodnie z postanowieniami Umowy o Finansowanie Dostawców.
7. W przypadku zmiany danych koniecznych do prawidłowego dostarczenia faktury przez Bank, Użytkownik zobowiązuje się do niezwłocznego przekazania aktualnych danych w wymaganej formie.
8. Bank nie ponosi odpowiedzialności za nieskuteczne doręczenie e-faktury w przypadku niepoinformowania Banku o prawidłowym adresie e-mail do doręczeń.

7. Odpowiedzialność

1. Bank nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie Platformy i wynikłe stąd szkody.

2. Wszelkie reklamacje dotyczące działania Platformy należy kierować na adres elektroniczny pomoc@aleo.com. Wiadomość powinna zawierać następujące dane:
 1. imię i nazwisko lub nazwa Użytkownika,
 2. szczegółowy opis sytuacji.

10. System rekomendacji i wystawiania opinii na temat Użytkowników

1. Każda ze stron zrealizowanej Transakcji może wystawić ocenę transakcji (referencję) związaną z tą Transakcją dla kontrahenta, zwanego dalej odbiorcą referencji. Referencja jest oceną w skali od 1 do 5. Wystawca referencji może połączyć udzielenie oceny z opisem słownym. Zarówno wystawiający referencje, jak i odbiorca podejmują decyzję czy i w jakim zakresie opublikować referencję w ramach publicznego profilu swojego Konta.
2. Na zasadach wskazanych w Regulaminie, Operator umożliwia Użytkownikom oraz Użytkownikom Niezarejestrowanym publikowanie opinii o innych Użytkownikach lub Użytkownikach Niezarejestrowanych. Opiniowanym Użytkownikom Operator umożliwia udzielenie odpowiedzi na opinię poprzez zamieszczenie komentarza. Opinia i odpowiedź na opinię publikowane przez Użytkownika jak również opinia Użytkownika Niezarejestrowanego są jawne i publicznie dostępne w ramach Platformy, a Użytkownik lub odpowiednio Użytkownik Niezarejestrowany ponosi pełną odpowiedzialność za publikowaną przez siebie treść. Opinia, jak również odpowiedź na opinię opatrzone są każdorazowo nazwą Użytkownika oraz imieniem i nazwiskiem osoby opiniującej lub udzielającej odpowiedzi na opinię.
3. W celu wystawienia opinii Użytkownik Niezarejestrowany zobowiązany jest przejść proces weryfikacji danych za pośrednictwem serwisu społecznościowego lub adresu email oraz oświadczyć o zapoznaniu się z treścią niniejszego Regulaminu. Użytkownik wystawiający opinię lub odpowiedź na nią, jak również Użytkownik Niezarejestrowany wystawiający opinię, godzi się na publikowanie tych danych obok zamieszczanej przez niego treści. Wraz z imieniem i nazwiskiem Użytkownika Niezarejestrowanego, który dokonał weryfikacji za pośrednictwem serwisu społecznościowego zamieszczony zostanie również link odsyłający do jego publicznego profilu w serwisie społecznościowym.
4. Niedozwolone jest umieszczanie w opiniach i odpowiedziach na opinię treści marketingowych lub reklamowych, jak również umieszczanie w nich treści obraźliwych, wulgarnych lub w inny sposób naruszających prawa osób trzecich lub przepisy powszechnie obowiązujące.
5. Punkt 3.13 niniejszego Regulaminu stosuje się odpowiednio do zgłoszeń w przedmiocie opinii opublikowanych przez Użytkowników Niezarejestrowanych.
6. W celu zachowania transparentności działania Portalu, w szczególności umożliwienia udzielenia odpowiedzi na opinię, Operator może poinformować podmiot opiniowany o wystawieniu opinii na jego temat. Użytkownik, jak również Użytkownik Niezarejestrowany przyjmują do wiadomości i akceptują, że treści przez nich opublikowane nie mają charakteru anonimowego i przy uwzględnieniu ich subiektywnego charakteru nie powinny godzić w prawa podmiotów opiniowanych.
7. Integracja wtyczek mediów społecznościowych, w szczególności skorzystanie z funkcjonalności polegającej na weryfikacji danych za pośrednictwem serwisu społecznościowego, może wiązać się z uzyskaniem przez serwis społecznościowy informacji związanych z tą integracją np. informacji o zalogowaniu na Platformie.

11. Treści publikowane przez Użytkowników i Użytkowników Niezarejestrowanych

1. W ramach Konta Użytkownika możliwe jest umieszczanie aktualności dotyczących Użytkownika w publicznie dostępnym profilu firmy.
2. Użytkownik, jak również Użytkownik Niezarejestrowany nie może w ramach aktywności na Platformie, a w szczególności w ramach działań wskazanych w pkt. 10 umieszczać treści (w tym, między innymi, zdjęć, tekstu, dokumentów lub innych materiałów lub informacji) naruszających przepisy obowiązującego prawa, prawa

osób trzecich, zasady współżycia społecznego lub treści szkodliwych, obraźliwych lub nieprzyzwoitych. W przypadku otrzymania zawiadomienia o dokonaniu takiego naruszenia Operator zastrzega sobie prawo do dokonania usunięcia takich treści, zablokowania dostępu do nich, zablokowania Konta lub rozwiązania Umowy z Użytkownikiem ze skutkiem natychmiastowym.

3. Operator nie ma możliwości technicznych ani organizacyjnych, aby w sposób ciągły i regularny monitorować lub weryfikować treści przesyłane przez Użytkownika lub Użytkownika Niezarejestrowanego na Platformę. W przypadku wykrycia przez Użytkownika, Użytkownika Niezarejestrowanego lub dowolną inną osobę lub podmiot, że treści, w szczególności opinie, przesłane przez Użytkownika mogą naruszać punkt 11.2 powyżej lub inne postanowienia Umowy lub niniejszego Regulaminu, należy skontaktować się z Operatorem za pomocą odpowiedniego formularza kontaktowego dostępnego na Platformie. W przypadku reprezentowania osoby trzeciej, osoba lub podmiot wskazane w ostatnim zdaniu niniejszego punktu powinny bez zbędnej zwłoki przedstawić Operatorowi odpowiednie pełnomocnictwo na piśmie lub inne ważne upoważnienie do reprezentowania strony trzeciej.
4. Użytkownik oraz Użytkownik Niezarejestrowany zobowiązani są do korzystania z Platformy w sposób zgodny z obowiązującym prawem, z Regulaminem oraz Regulaminem Dodatkowym, jak też zgodnie z dobrymi obyczajami. W szczególności zakazane jest podejmowanie jakichkolwiek czynności, których celem lub skutkiem jest utrudnienie lub uniemożliwienie innym Użytkownikom lub Użytkownikom Niezarejestrowanym korzystania z Platformy lub którejkolwiek z jej funkcjonalności. Zakazane jest korzystanie z funkcjonalności Platformy niezgodnie z ich przeznaczeniem. Zakazane jest także wysyłanie wiadomości wewnętrznych, ofert, zaproszeń do Aukcji sprzedażowych, Zapytań Ofertowych oraz wiadomości elektronicznych w innej formie, w ilości lub w sposób nieuzasadniony normalnym korzystaniem z Platformy lub w sposób mogący powodować uciążliwość dla innego Użytkownika Platformy, Użytkownika Niezarejestrowanego lub Operatora. Operator zachowuje prawo do przenoszenia wiadomości elektronicznych i innych informacji wysyłanych przez Użytkownika za pomocą Platformy niezgodnie z Regulaminem do skrzynki oznaczonej jako „Spam” lub ich usunięcia.

12. Wynagrodzenie i opłaty na rzecz Operatora

1. Użytkownik może dokonać opłaty na rzecz Operatora wybierając jeden z następujących sposobów dostępnych na Platformie:
 - a) wpłata przelewem tradycyjnym lub innym przelewem elektronicznym;
 - b) płatność elektroniczna szybkim przelewem lub kartą płatniczą za pomocą systemu PayU ("Usługa PayU").
2. W celu świadczenia Usługi PayU, Operator będzie przekazywał PayU następujące dane osobowe Użytkowników, niezbędne do świadczenia Usługi PayU: adres IP, adres e-mail, imię, nazwisko, kod kraju, nazwa (firma) przedsiębiorcy, numer NIP. W zakresie świadczenia Usługi PayU, PayU jest niezależnym od Operatora administratorem danych osobowych Użytkowników przekazanych przez Operatora do PayU, w rozumieniu RODO.
3. Dane osobowe Użytkowników przekazane przez Operatora do PayU będą przetwarzane zgodnie z obowiązującym prawem, w tym zgodnie z przepisami RODO.
4. Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie faktur elektronicznych od Operatora za pośrednictwem mechanizmów Platformy.
5. Opłaty z tytułu Finansowania Dostawców ponoszone na rzecz Banku przez Odbiorcę są określone w Umowie o Finansowanie Dostawców i pobierane przez Bank na wskazanych w niej warunkach. Opłaty ponoszone przez Dostawcę na rzecz Banku są określone w module Finansowanie Dostawców dostępnym w ramach Platformy przed zleceniem danej wierzytelności do finansowania i są one pobierane zgodnie z zasadami opisanymi w Regulaminie i w Oświadczeniu Dostawcy.

13. Dane osobowe Użytkowników oraz Użytkowników Niezarejestrowanych

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika (wprowadzanych i generowanych w procesie zakładania Konta oraz w trakcie korzystania z Platformy, w tym informacje o aktywności Użytkownika w ramach Platformy), jak również danych osobowych Użytkownika Niezarejestrowanego (udostępnionych w ramach Platformy) jest Operator.
2. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są w celu zawarcia oraz wykonania Umowy, a także w celach związanych z prowadzeniem badań statystycznych, analitycznych oraz badaniem satysfakcji Użytkownika, jak również w innych celach określonych w [Oświadczeniu o ochronie prywatności](#). Dane osobowe Użytkownika Niezarejestrowanego przetwarzane są do celu korzystania z Platformy, w tym w związku z wystawianiem opinii w ramach Platformy, jak również w innych celach określonych w [Oświadczeniu o ochronie prywatności](#).
3. Operator może przetwarzać dane osobowe Użytkownika oraz Użytkownika Niezarejestrowanego w celu marketingu bezpośredniego produktów i usług, w tym z wykorzystaniem operacji profilowania, na zasadach określonych w [Oświadczeniu o ochronie prywatności](#).
4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Użytkownika oraz Użytkownika Niezarejestrowanego są:
 - a)niezbędność przetwarzania do zawarcia i wykonania Umowy (m.in. komunikacja z Użytkownikiem w celu przesyłania mu ofert handlowych, zaproszeń do składania ofert, zaproszeń do wzięcia udziału w Aukcjach i innych podobnych komunikatów związanych z funkcjonowaniem Platformy);
 - b)realizacja obowiązków prawnych ciążących na Operatorze, w tym wynikających z ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (m.in. rozpatrywanie reklamacji i zgłoszeń nadużyć w ramach Platformy);
 - c)realizacja prawnie uzasadnionych interesów Operatora (m.in. komunikacja z Użytkownikiem Niezarejestrowanym poprzez strony internetowe, w tym poprzez czat);
 - d)realizacja prawnie uzasadnionych interesów Operatora oraz innych spółek z Grupy ING (tj. prezentowanie oferty ich produktów i usług) oraz dodatkowo zgoda – w odniesieniu do elektronicznego oraz telefonicznego kanału komunikacji w związku z marketingiem bezpośrednim produktów i usług.Więcej informacji na temat podstaw prawnych przetwarzania danych osobowych przez Operatora, w tym realizowanych przez Operatora prawnie uzasadnionych interesów, dostępnych jest w [Oświadczeniu o ochronie prywatności](#).
5. Dane osobowe Użytkownika przechowywane są przez okres obowiązywania Umowy, a po jego zakończeniu do czasu przedawnienia roszczeń związanych z Umową (okres ten wynika z Kodeksu cywilnego lub innych uregulowań prawnych, np. ordynacji podatkowej). Dane osobowe Użytkownika Niezarejestrowanego przechowywane są do czasu przedawnienia roszczeń związanych z korzystaniem z Platformy.
6. Dane osobowe Użytkownika oraz Użytkownika Niezarejestrowanego mogą być przekazywane:
 - a)podmiotom działającym na podstawie przepisów prawa (organom publicznym), w tym m.in. prokuraturze, Policji oraz Urzędowi Skarbowemu – w związku z realizacją obowiązków prawnych ciążących na Operatorze (np. w związku z nadużyciami, do jakich mogło dojść w ramach Platformy);
 - b)podmiotom świadczącym na rzecz Operatora lub pozostałych spółek z Grupy ING usługi w zakresie obsługi informatycznej (np. prowadzące hosting stron internetowych) – w zakresie niezbędnym do realizacji tych usług;

c)Bankowi – w związku z korzystaniem z Finansowania Dostawców, w tym w celu przeprowadzenia transakcji finansowania wierzytelności oraz wystawienia przez Bank faktury VAT z tytułu świadczonych usług.

Więcej informacji na temat przekazywania danych osobowych przez Operatora, w tym przekazywania ich poza Europejski Obszar Gospodarczy, dostępnych jest w [Oświadczeniu o ochronie prywatności](#).

7. Korzystanie z Platformy jest dobrowolne. Jednakże podanie danych osobowych w związku z założeniem Konta jest niezbędne do zawarcia, a następnie wykonania Umowy – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie i wykonanie tego rodzaju umowy.
8. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Użytkownikowi oraz Użytkownikowi Niezarejestrowanemu przysługują określone prawa, w tym: (i) prawo dostępu do danych osobowych dotyczących Użytkownika (Użytkownika Niezarejestrowanego); (ii) prawo do sprostowania tych danych; (iii) prawo do usunięcia tych danych, (iv) prawo do ograniczenia przetwarzania tych danych; (v) prawo do przenoszenia tych danych; (vi) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania tych danych (w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest realizacja prawnie uzasadnionych interesów); (vii) prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie (w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda) – na zasadach określonych w przepisach o ochronie danych osobowych, w tym w przepisach RODO.
9. Użytkownikowi oraz Użytkownikowi Niezarejestrowanemu przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów o ochronie danych osobowych.
10. We wszelkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności korzystania z przysługujących Użytkownikowi oraz Użytkownikowi Niezarejestrowanemu praw związanych z przetwarzaniem ich danych osobowych, można kontaktować się z wyznaczonym u Operatora inspektorem ochrony danych poprzez adres email abi.uslugi@ingdlabiznesu.pl lub pisemnie na adres siedziby Operatora (najlepiej z dopiskiem „RODO”).
11. Więcej informacji na temat korzystania z przysługujących Użytkownikowi oraz Użytkownikowi Niezarejestrowanemu praw związanych z przetwarzaniem ich danych osobowych, dostępnych jest w [Oświadczeniu o ochronie prywatności](#).
12. Użytkownik jest zobowiązany do wypełniania we własnym zakresie wszelkich obowiązków, w tym obowiązków informacyjnych, przewidzianych w przepisach o ochronie danych osobowych, w tym przepisach RODO, w stosunku do osób, których dane osobowe przetwarza - z wykorzystaniem Platformy - jako niezależny od Operatora administrator danych.
13. Platforma umożliwia wysyłanie wiadomości z zaproszeniem do korzystania z Platformy osobie nie będącej Użytkownikiem. Ilekroć Użytkownik zaprasza do zarejestrowania się na Platformie lub do podjęcia działań zmierzających do zawarcia Transakcji osoby lub podmioty nie będące Użytkownikami Platformy, winien upewnić się, o ile niniejsze postanowienie ma zastosowanie, czy dysponuje stosowną podstawą prawną pozwalającą na przesyłanie informacji na wykorzystywany przez tę osobę adres email zgodnie z mającymi zastosowanie przepisami prawa.

14. Odpowiedzialność Operatora

1. Rolą Operatora jest wyłącznie zapewnianie mechanizmów do zawierania Transakcji pomiędzy Użytkownikami oraz obsługi Finansowania Dostawców. Operator w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za działania, zaniechania Użytkowników lub oświadczenia Użytkowników Platformy składane innym Użytkownikom Platformy lub za nienależyte wykonanie lub niewykonanie zobowiązań wynikających z Transakcji lub treści, w tym opinii przesyłanych przez Użytkownika na Platformę. Operator nie weryfikuje i nie gwarantuje treści składanych oświadczeń woli lub wiedzy pod kątem ich ważności i zgodności z przepisami prawa.

2. Operator dokłada staranności w celu utrzymania ciągłości świadczonych Usług, lecz nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność Platformy spowodowaną zakłóceniami technicznymi albo działaniem lub zaniechaniem osób trzecich.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez materiały przesyłane pomiędzy stronami Transakcji za pomocą Platformy lub na skutek wymiany informacji przez Użytkowników. Użytkownik każdorazowo winien dokonywać sprawdzenia otrzymanych plików programem antywirusowym.
4. Operator będzie dokładać należytej staranności w celu weryfikacji tożsamości Użytkownika wyłącznie w ramach procedur opisanych w pkt. 3 Regulaminu, jednakże nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z posłużenia się przez Użytkownika nieprawdziwymi lub niezgodnymi z prawem informacjami.
5. Użytkownik dokonując udostępnienia w ramach Konta określonych materiałów oraz opisów produktów lub usług, jak również publikowanych opinii, oświadcza, że dysponuje odpowiednimi uprawnieniami, w szczególności z tytułu majątkowych praw autorskich, których jest właścicielem lub udzielonych mu licencji, umożliwiających udostępnianie przez niego w ramach Platformy utworów związanych z oferowanymi przez niego produktami lub usługami. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za naruszenia wynikające z braku posiadania stosownych uprawnień.
6. Odpowiedzialność Operatora wobec Użytkownika Platformy z tytułu nienależytego wykonania lub niewykonania Usługi oraz deliktu związanego z świadczeniem Usługi jest ograniczona do wysokości kwoty jednego tysiąca złotych. W żadnym wypadku Operator nie będzie odpowiadać za szkodę Użytkownika w postaci utraconych korzyści lub z tytułu utraty danych.
7. Wszelkie oznaczenia identyfikujące podmioty z Grupy ING (w szczególności znaki towarowe) mogą być wykorzystywane przez Użytkownika wyłącznie za uprzednią zgodą Operatora wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.
8. W ramach Platformy zakazany jest obrót towarami lub usługami wyłączonymi spod obrotu przez przepisy obowiązującego prawa lub naruszającymi takie przepisy - w szczególności zakaz ten dotyczy obrotu towarami naruszającymi prawa własności intelektualnej. Niewyłączną listę produktów i usług, które nie mogą być przedmiotem obrotu na Platformie zawiera Załącznik nr 2 do Regulaminu.
9. Użytkownik zobowiązany jest dysponować stosownymi, zezwoleniami, koncesjami lub uprawnieniami do dokonywania określonego typu Transakcji, w tym do dokonywania obrotu określonymi towarami lub usługami, jeśli obowiązujące przepisy prawa wymagają posiadania przez niego takich uprawnień, zezwoleń lub koncesji.
10. Operator nie monitoruje ani nie weryfikuje posiadanych przez Użytkownika uprawnień, zezwoleń lub koncesji, o których mowa powyżej i nie ponosi odpowiedzialności za Transakcje dokonane z naruszeniem przepisów nakazujących dysponowanie takimi uprawnieniami.
11. Operatorowi przysługuje prawo do zablokowania lub usunięcia dowolnego Zapytania Ofertowego, pozycji katalogowej, Aukcji, opinii lub innej treści wprowadzonej przez Użytkownika, w tym treści określonych w punkcie 11.2 powyżej w przypadku, w którym uzna, że wprowadzone przez Użytkownika treści nie są zgodne z niniejszą Umową, wytycznymi konstruowania Zapytań Ofertowych, Aukcji, opinii lub pozycji katalogowej albo budzą wątpliwość odnośnie ich rzetelności, wiarygodności lub zgodności z obowiązującymi przepisami prawa. Operator w takim przypadku powiadomi Użytkownika o dokonanych czynnościach.
12. Operator może dokonywać zmian edytorskich w treści Zapytania Ofertowego, w pozycji katalogowej lub w innej treści wprowadzanej przez Użytkownika, do czego Użytkownik upoważnia niniejszym Operatorem. Zmiany edytorskie mają za zadanie poprawę jakości publikowanych treści (np. poprawa literówek), nie dotyczą zmian, które mogłyby mieć wpływ na przedmiot Transakcji (np. zmiana ceny lub terminu dostawy). W przypadku konieczności dokonania zmian merytorycznych, zmiany mogą być dokonane tylko po uprzedniej konsultacji z Użytkownikiem, który opublikował Zapytanie Ofertowe będące przedmiotem edycji.

13. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści przesyłane przez Użytkownika lub treści osób trzecich ani za szkody lub inne awarie wynikające z usterek w funkcjonowaniu Platformy w związku z oprogramowaniem lub sprzętem Użytkownika lub z ich niekompatybilnością z Platformą. Operator nie ponosi również odpowiedzialności za szkody związane z niedostępnością lub nieprawidłowym działaniem Internetu.
14. Ograniczenie odpowiedzialności nie ma zastosowania do przypadków obowiązkowej odpowiedzialności ustawowej, w szczególności zgodnie z prawem dotyczącym odpowiedzialności z tytułu wad produktu, odpowiedzialności z tytułu przyjętej gwarancji oraz odpowiedzialności za celowe lub nieumyślne pozbawienie życia, uszkodzenie ciała lub uszczerbek na zdrowiu.
15. Operator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne skutki podatkowe korzystania z Platformy obciążające Użytkownika, w tym w szczególności za skutki korzystania przez Użytkownika z wszelkich oferowanych przez Operatora promocji i okresów próbnych.

15. Prawo autorskie i inne prawa Operatora

1. Platforma jak i inne materiały (m.in. tekst, grafika, zestawienie informacji w tym, ofert i licytacji, katalog produktów i inne) stworzone przez Operatora lub podmioty z Grupy ING i udostępnione na Platformie, mogą stanowić utwór w rozumieniu art. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, lub bazę danych w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych, i jako takie podlegają ochronie prawnej.
2. Użytkownik, jak i Użytkownik Niezarejestrowany, może korzystać z utworów lub baz danych znajdujących się na Platformie, jak też innych materiałów, o których mowa punkcie 15.1, jedynie w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy, w tym korzystania z funkcjonalności Platformy.
3. Z zastrzeżeniem pkt 15.2 powyżej, Użytkownik oraz Użytkownik Niezarejestrowany nie jest upoważniony w szczególności do:
 - a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzania określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - b) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
 - c) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w pkt 15.2 - wyświetlenie, odtworzenie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
 - d) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie; w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania programu komputerowego niezbędne jest jego zwielokrotnienie, czynności te wymagają zgody Operatora lub innego podmiotu;
 - e) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała;
 - f) rozpowszechniania, w tym użyczenia lub najmu, programu komputerowego lub jego kopii.
4. Zgodnie z art. 7 ust. 1 ustawy o ochronie baz danych, Operator niniejszym oświadcza, że nie zezwala Użytkownikowi oraz Użytkownikowi Niezarejestrowanemu na

pobieranie lub wtórne wykorzystanie w jakimkolwiek celu istotnej, co do jakości lub ilości, części jakiegokolwiek bazy danych, której Operator jest producentem.

5. Operator oświadcza, że w przypadku stwierdzenia naruszenia jego praw do Platformy, w tym materiałów wskazanych w punkcie 15.1 Regulaminu, będzie z całą stanowczością korzystał z uprawnień przysługujących mu na gruncie ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy o ochronie baz danych, ustawie prawo własności przemysłowej, jak też na podstawie ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji oraz innych ustaw.

16. Blokada Konta oraz rozwiązanie Umowy z Użytkownikiem

1. Umowa pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem wygasa wskutek:
 - a) złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy przez Użytkownika z 30-dniowym okresem wypowiedzenia;
 - b) złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy przez Operatora z 30-dniowym okresem wypowiedzenia;
 - c) wypowiedzenia przez Operatora umowy na zasadach wskazanych w pkt. 14.2 Regulaminu.
2. Umowa z Użytkownikiem może być rozwiązana przez Operatora ze skutkiem natychmiastowym w szczególności w przypadku stwierdzenia przez Operatora:
 - a) dokonania naruszenia, o którym mowa w pkt. 11.2 Regulaminu,
 - b) podania nieprawdziwych danych rejestrowych przez Użytkownika,
 - c) naruszenia zakazu dostarczania treści bezprawnych, w tym treści naruszających prawa wyłączne osób trzecich, w szczególności w przypadku, o którym mowa w pkt. 10.4 Regulaminu
 - d) naruszenia przez Użytkownika postanowienia pkt 11.4 Regulaminu, w tym podejmowania przez Użytkownika działań mających na celu lub skutkujących zakłóceniem pracy systemu informatycznego, na którym oparta jest Platforma, lub mogących powodować utrudnienia w korzystaniu z Platformy przez Operatora, innych Użytkowników lub Użytkowników Niezarejestrowanych,
 - e) obrotu materiałami wyłączonymi spod obrotu przez przepisy obowiązującego prawa lub prowadzenia działalności bez stosowanych uprawnień zezwoleń lub koncesji,
 - f) podejmowania przez Użytkownika innych działań mogących skutkować powstaniem szkody dla innych Użytkowników lub Operatora.
 - g) przesyłania do innych Użytkowników wiadomości elektronicznych, ofert, zaproszeń do Aukcji Sprzedażowych oraz zapytań ofertowych niezgodnie z Regulaminem,
 - h) faktu, iż Użytkownik zarejestrowany na Platformie ma swoją siedzibę lub jest kontrolowany lub reprezentowany bezpośrednio lub pośrednio przez podmiot lub osobę posiadającą siedzibę lub miejsce zamieszkania w jednym z Krajów Skrajnie Wysokiego Ryzyka, a także w przypadku, gdy wyżej wskazane podmioty lub osoby znajdują się na liście sankcji wprowadzonych przez Unię Europejską, Stany Zjednoczone lub Organizację Narodów Zjednoczonych.
 - i) naruszenia przez Użytkownika zasad współżycia społecznego i dobrych obyczajów kupieckich.

j) naruszenia przez Użytkownika zasad wystawiania opinii lub odpowiedzi na opinię, w szczególności poprzez zawarcie w nich treści marketingowych, reklamowych, jak również umieszczanie w nich treści obraźliwych, wulgarnych, w inny sposób naruszających prawa osób trzecich lub przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

3. W przypadkach wskazanych w pkt. 16.1 b powyżej Użytkownikowi przysługuje prawo do żądania zwrotu odpowiedniej części uiszczonych na rzecz Operatora opłat z tytułu korzystania z Usług odpłatnych, w części za okres pozostały do zakończenia świadczenia Usług. W pozostałych przypadkach Operator nie ma obowiązku zwrotu opłat uiszczonych na rzecz Operatora.
4. Niezależnie od uprawnień wskazanych powyżej Operatorowi przysługuje prawo do wprowadzenia blokady konta Użytkownika w przypadku podejrzenia Operatora o korzystaniu z Konta Użytkownika przez osobę nieupoważnioną przez Użytkownika.
5. Wskutek ustanowienia blokady Konta nie jest możliwe zalogowanie się do Konta a w konsekwencji w szczególności dokonywanie Transakcji. W celu usunięcia blokady Użytkownik powinien skontaktować się z administratorem Platformy. Operatorowi przysługuje prawo do utrzymania zastosowanej blokady Konta do czasu podjęcia decyzji o rozwiązaniu Umowy na zasadach wskazanych w pkt. 16 Regulaminu.
6. W przypadku zablokowania Konta z powodów określonych w pkt 16.2 powyżej, oferty, Zapytania Ofertowe oraz wszelkie inne czynności wykonywane w odniesieniu do Konta w zakresie bieżącej i niezawartej Transakcji zostaną zablokowane przez Operatora oraz będą uważane za nieważne w dniu blokady. W szczególności, oferty oraz Zapytania Ofertowe składane przez Użytkownika, którego Konto zostało zablokowane ze względów określonych w punkcie 16.2 powyżej nie są uznawane za wiążące dla odbiorcy takiej oferty lub Zapytania Ofertowego.
7. W przypadku zablokowania Konta z powodów określonych w Regulaminie oraz w szczególności w przypadku blokady i rozwiązania Umowy z powodów określonych w punkcie 16.2 powyżej, Użytkownik, którego Konto zostało zablokowane lub z którym rozwiązana została Umowa oraz Użytkownik, który otrzymał ofertę lub Zapytanie Ofertowe od wyżej wskazanego Użytkownika lub który korzysta z Finansowania Dostawców nie będą podnosić żadnych roszczeń, w tym roszczeń o odszkodowanie lub utratę zysku wobec Operatora ani jakiegokolwiek podmiotu z Grupy ING w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo w odniesieniu do blokady Konta, rozwiązania Umowy, Oferty, Zapytania Ofertowego lub korzystania z Finansowania Dostawców.

17. Reklamacje

1. Reklamacja dotycząca niewykonania lub nienależytego wykonania Usług przez Operatora powinna zostać przesłana do Operatora za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na Platformie i zawierać dane Użytkownika takie jak: imię i nazwisko lub nazwa organizacji, opis sytuacji będącej podstawą reklamacji oraz proponowane jej rozstrzygnięcie.
2. Operator udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 21 dni od daty jej otrzymania lub w przypadku otrzymania reklamacji niepełnej lub nie zawierającej niezbędnych informacji do jej rozpatrzenia, zwróci się do Użytkownika o dodatkowe informacje dotyczące zgłoszenia reklamacji oraz rozpatrzy reklamację w terminie 21 dni od otrzymania takich informacji.

18. Wymagania techniczne

1. W celu korzystania z Platformy konieczne jest dysponowanie przez Użytkownika urządzeniem teleinformatycznym z dostępem do sieci Internet oraz posługiwanie się jedną z następujących przeglądarek internetowych:
 - Microsoft Internet Explorer wersja 11,
 - Mozilla Firefox wersje 52, 60 i 67 - 69,

- Google Chrome wersje 49 i 71 - 77,
 - Apple Safari wersje 11, 12,
 - Microsoft Edge wersje 17 i 18,
 - Opera wersje 62,
 - Samsung Internet wersje 9.2, 9.4, 10.1.
2. Użytkownik zobowiązany jest dostosować wgrywane pliki obrazów do formatu wymaganego przez Platformę. Obrazy te mogą być automatycznie modyfikowane przez mechanizmy informatyczne Platformy.

19. Zmiana Regulaminu

1. Operatorowi przysługuje uprawnienie do zmiany niniejszego Regulaminu w drodze powiadomienia Użytkownika wiadomością wewnętrzną, kierowaną do Użytkownika przez mechanizm informatyczny Platformy na Konto Użytkownika, lub poprzez przesłanie wiadomości bezpośrednio na adres poczty elektronicznej wskazany przez Użytkownika.
2. Niezłożenie przez Użytkownika oświadczenia o braku zgody na wprowadzone zmiany w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania komunikatu o zmianie Regulaminu oznacza akceptację nowej treści Regulaminu.
3. Zmiana Regulaminu nie wpływa na Transakcje czy Dyspozycje Wykupu, które zostały zawarte lub złożone pod rządami poprzednio obowiązującego Regulaminu.
4. W przypadku złożenia przez Użytkownika oświadczenia o niezaakceptowaniu zmian w Regulaminie, Umowa rozwiązuje się wraz z upływem terminu wejścia w życie nowego Regulaminu., przy czym odrzucenie zmian w Regulaminie uniemożliwia realizację kolejnych wykupów w ramach Finansowania Dostawców. Postanowienia pkt 16 Regulaminu stosuje się odpowiednio.
5. Zarówno zmiana procesu potwierdzania, o którym mowa w pkt 3.1 do 3.9 powyżej, jak i ograniczenie funkcjonalności dostępnych dla Użytkowników nieposiadających Konta Potwierdzonego, nie stanowią zmiany niniejszego Regulaminu i nie wymagają zgody Użytkownika. Informacje publikowane przez Operatora na Platformie, w tym za pomocą komunikacji tekstowej („chat”) z Użytkownikami lub Użytkownikami Niezarejestrowanymi, nie stanowią zmiany Regulaminu. W przypadku rozbieżności pomiędzy informacjami publikowanymi przez Operatora na Platformie (w tym w ramach komunikacji chat), a Regulaminem, zastosowanie mają w pierwszej kolejności postanowienia Regulaminu.

20. Inne

1. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. Operator może dokonać cesji praw wynikających z Umowy na rzecz dowolnej strony trzeciej bez zgody Użytkownika.
3. Sądem właściwym dla rozpatrywania spraw związanych z roszczeniami wynikającymi z niniejszego Regulaminu będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Operatora. Jeżeli wybór sądu na podstawie pierwszego zdania punktu zostanie z jakiegoś powodu uznany za nieskuteczny (niemający mocy prawnej), wszelkie spory wynikające lub związane z niniejszym Regulaminem, w tym spory dotyczące istnienia, ważności, skuteczności oraz interpretacji Regulaminu zostaną ostatecznie rozstrzygnięte przez Sąd Arbitrażowy przy Krajowej Izbie Gospodarczej w Warszawie zgodnie z zasadami tego sądu. Miejscem arbitrażu będzie Warszawa. Językiem postępowania arbitrażowego będzie polski, a wyrok będzie ostateczny i wiążący dla Użytkownika oraz Operatora lub Banku. Arbitrzy dokonają interpretacji niniejszego Regulaminu zgodnie z prawem polskim.
4. Jeżeli jakiegokolwiek istniejące lub przyszłe postanowienie lub część postanowienia Regulaminu zostanie uznane za nieważne lub niewykonalne w całości lub części z dowolnego powodu obecnie lub w przyszłości, jego nieważność lub niewykonalność

nie ma wpływu na wykonalność pozostałych postanowień niniejszego Regulaminu. Niniejszy Regulamin będzie interpretowany zgodnie z przepisami prawa tak, jakby niewykonalne postanowienie nigdy nie było w nim zawarte, a Operator i Użytkownik w dobrej wierze rozpoczną negocjacje mające na celu przeformułowanie takiego postanowienia, aby było ono wykonalne i skuteczne i aby odzwierciedlało intencje Operatora i Użytkownika w chwili podpisania Regulaminu.

5. Czasem właściwym dla wszelkich czynności, w tym transakcji i innych operacji wykonywanych przez Operatora, Użytkownika lub Użytkownika Niezarejestrowanego za pomocą Platformy jest czas środkowoeuropejski.
6. Polska wersja Regulaminu jest jedyną wiążącą wersją. W celu uniknięcia wątpliwości, wszelkie inne wersje językowe są publikowane przez Operatora wyłącznie dla wygody Użytkownika i nie mają charakteru wiążącego.
7. Regulamin wchodzi w życie w dniu 12.03.2019 r.
8. Integralną częścią Regulaminu są następujące Załączniki:

Załącznik nr 1. Cennik

Funkcja	Pakiet START	Pakiet PRO	Pakiet PRO+
Rejestracja profilu Twojej firmy	+	+	+
Dostęp do odpisów z KRS i CEIDG	+	+	+
Zaawansowana konfiguracja uprawnień użytkowników	-	+	+
Liczba użytkowników	+ (2 per firma, bez ograniczeń dla Odbiorców korzystających z programu Finansowanie Dostawców)	+ (10 per firma, bez ograniczeń dla Odbiorców korzystających z programu Finansowanie Dostawców)	+ (bez ograniczeń)
Zapytanie ofertowe otwarte	+ (2 w miesiącu)	+	+
Zapytanie ofertowe zamknięte	-	+	+
Zapytanie ofertowe incognito	-	+ (2 na kwartał)	+ (5 na kwartał)
Aukcje zakupowe	-	+ (10 w miesiącu)	+
Opieka konsultanta nad zapytaniami ofertowymi	+	+	+
Automatyczne wysyłanie powiadomień do dostawców	+	+	+
Wsparcie konsultantów w pozyskiwaniu ofert do zapytań	-	+ (5 zapytań w miesiącu)	+
Raport z informacją zwrotną z rynku dostawców	-	-	+
Powiadomienia o zapytaniach w obserwowanych kategoriach	+	+	+
Składanie ofert	+	+	+
Katalog produktów i usług	+ (do 100 produktów)	+ (do 1000 produktów)	+
Monitoring pozycji oferty w zapytaniu ofertowym	+	+	+
Powiadomienia o przetargach publicznych	-	+	+

Wyróżnienie w wynikach wyszukiwania w bazie firm	-	-	+
Aukcje wyprzedazowe	-	+ (10 aukcji w miesiącu)	+
Aukcje wyprzedazowe	-	-	+
Cena netto pakietu miesięcznie	bezpłatnie	nie dotyczy *	499 zł
Cena netto pakietu rocznie	bezpłatnie	999 zł	4999 zł
Cena netto pakietu miesięcznie w promocji "Klienci ING mają lepiej" opisanej w załączniku numer 3.	bezpłatnie	nie dotyczy*	299 zł
Cena netto pakietu rocznie w promocji "Klienci ING mają lepiej" opisanej w załączniku numer 3.	bezpłatnie	499 zł	2999 zł

*Pakiet PRO dostępny jest wyłącznie w okresach rocznych

Załącznik nr 2. Lista przedmiotów i usług, które nie mogą być oferowane na ALEO.com

Przedmioty lub usługi, które nie mogą być przedmiotem obrotu na Platformie:

- Broń palna i amunicja, zgodnie z mającymi zastosowanie przepisami prawa oraz wszelkie jej komponenty lub akcesoria oraz wiatrówki, jeśli energia pocisku przekracza wartości 17 J
- Wyroby i technologie o przeznaczeniu wojskowym lub policyjnym w rozumieniu mających zastosowanie przepisów prawa
- Okazy zwierząt wymienione w przepisach rozporządzenia Rady (WE) nr 338/97 z dnia 9 grudnia 1996 r. w sprawie ochrony gatunkowej dzikiej fauny i flory
- Narkotyki lub środki o podobnym działaniu odurzającym, substancje psychotropowe, sterydy, środki wydawane z przepisu lekarza, produkty lecznicze
- Wyroby tytoniowe, w tym papierosy elektroniczne i powiązane wyroby, nowatorskie wyroby tytoniowe, wyroby tytoniowe do palenia, wyroby tytoniowe bezdymne, wyroby tytoniowe ziołowe, tytoń oraz inne produkty lub ich części, których wprowadzanie do obrotu regulowane jest ustawą z dnia 9 listopada 1995 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych
- Ogłoszenia o odpłatnym zbyciu, nabyciu, pośredniczeniu w odpłatnym zbyciu lub nabyciu komórek, tkanek, narządów w celu ich przeszczepienia
- Przedmioty naruszające prawa własności intelektualnej, w tym prawa autorskie, prawa własności przemysłowej lub prawa do baz danych
- Przedmioty, które związane są treściami faszystowskimi lub propagującymi inny totalitarny ustrój państwa lub nawołujące do nienawiści na tle różnic narodowościowych, etnicznych, rasowych, wyznaniowych albo ze względu na bezwyznaniowość
- Przedmioty lub urządzenia używane do hodowli zwierząt laboratoryjnych dla celów przemysłu kosmetycznego lub zwierząt futerkowych
- Przedmioty zawierające treści pornograficzne lub usługi, których opis wskazuje na charakter erotyczny
- Oferty gier hazardowych, w tym hazardu on-line
- Usługi polegające na przekierowywaniu ruchu internetowego w tym systemy wymiany linków
- Bazy danych zawierające listy adresów e-mail, dane osobowe, numery identyfikacyjne, które mogą stanowić dane osobowe
- Konta lub profile na portalach społecznościowych, w tym usługi związane z profilami lub kontami na portalach społecznościowych jak oferty sprzedaży „polubień”
- Oprogramowanie służące automatycznej wysyłce na adresy email treści marketingowych lub zbieraniu adresów email
- Oprogramowanie służące pobieraniu treści objętych prawami autorskimi
- Dokumenty o charakterze urzędowym, ich kopie elektroniczne lub publikacje elektroniczne zawierające zbiory danych osobowych
- Urządzenia elektroniczne, których celem jest zakłócenie sygnału telefonów komórkowych lub GPS lub zakłócenie działania radarów oraz czujników laserowych
- Urządzenia lub oprogramowanie do modyfikacji liczników przebiegu
- Dobra kultury, jeśli ich obrót narusza mające zastosowanie prawo

- Towary podwójnego zastosowania, o których mowa w Załączniku I do Rozporządzenia Rady (WE) NR 428/2009 z dnia 5 maja 2009 r. (przynajmniej w zakresie związanym z ich wywozem)
- Materiały jądrowe i promieniotwórcze
- Usługi transportu, przechowywania i utylizacji zużytego paliwa jądrowego
- Usługi i urządzenia związane z inżynierią genetyczną
- Organy ludzkie lub zwierzęce
- Usługi i urządzenia związane z wydobywaniem gazu ziemnego i ropy naftowej z formacji łupkowych
- Usługi związane ze złomowaniem statków w Indiach, Bangladeszu i Pakistanie, w tym usługi transportu statków do tych krajów w celu dokonania złomowania.

Załącznik nr 3. Regulamin Promocji „Klienci ING mają lepiej”

1. Niniejszy Regulamin Promocji "Klienci ING mają lepiej" określa warunki promocji (dalej "Promocja") usług świadczonych przez ING Usługi dla Biznesu S.A. (dalej "Operator") za pośrednictwem platformy ALEO.com (dalej „Platforma”) i skierowanej do klientów ING Bank Śląski S.A (dalej „Bank”).
2. Promocja polega na udostępnieniu Pakietu PRO lub Pakietu PRO+ w cenie określonej w poniższej tabeli:

	Pakiet PRO	Pakiet PRO+
Cena netto Pakietu dla klientów Banku miesięcznie	nie dotyczy*	299 zł
Cena netto Pakietu dla klientów Banku rocznie	499 zł	2999 zł

3.
 - * Pakiet PRO dostępny jest wyłącznie w okresach rocznych
4. Do skorzystania z Promocji uprawnieni są klienci Banku, którzy:
 - a) zalogowali się do Platformy za pośrednictwem Bankowości Elektronicznej ING
 - lub
 - b) wyrazili w stosunku do Banku zgodę na przekazywanie do Operatora informacji objętych tajemnicą bankową.
5. Użytkownicy wskazani w pkt 3b) zostaną objęci Promocją poprzez automatyczne udostępnienie przez Operatora pakietu PRO/PRO+ na promocyjnych warunkach.
6. Użytkownicy wskazani w pkt 3a) zostaną objęci Promocją po złożeniu, z wykorzystaniem mechanizmów platformy, dyspozycji udostępnienia pakietu PRO/PRO+ na promocyjnych warunkach.
7. Uczestnik Promocji korzysta z Pakietów na promocyjnych warunkach, pod warunkiem wniesienia opłaty zgodnej z cennikiem zamieszczonym w pkt 2 powyżej, przez czas nieokreślony (dalej „Okres Promocji”).
8. Promocja rozpoczyna się w dniu 12.03.2019 roku i trwa przez czas nieokreślony do momentu odwołania jej przez Operatora.