

Regulamin platformy Aleo

obowiązujący do 29.09.2014

Operator

ING Usługi dla Biznesu S.A. z siedzibą w Katowicach przy ul. Chorzowskiej 50, 40-121 Katowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000408358, REGON: 242834901, NIP: 6342805313.

Regulamin

niniejszy dokument stanowiący ogólne warunki Umowy zawieranej pomiędzy Operatorem oraz Użytkownikiem.

Umowa

umowa o świadczenie Usług zawierana przez Operatora z Użytkownikiem w drodze akceptacji Regulaminu przez Użytkownika.

Użytkownik

osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, spółka cywilna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną oraz posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych.

Platforma

system informatyczny pełniący funkcję platformy handlu elektronicznego „business to business” (B2B), dostępny dla Użytkowników pod adresem www.aleo.pl i www.aleo.com, którego właścicielem jest Operator i który zarządzany jest przez Operatora.

Konto

wdzielona część Platformy przynależna danemu Użytkownikowi, dostępna dla Użytkownika za podaniem hasła oraz identyfikatora. Konto umożliwia zarządzanie informacjami dotyczącymi Użytkownika oraz dokonywanie czynności prawnych oraz faktycznych przypisywanych danemu Użytkownikowi.

Konto Zweryfikowane

Konto, w stosunku do którego przeprowadzona została procedura sprawdzenia tożsamości Użytkownika, umożliwiające dostęp do funkcjonalności wskazanych w Załączniku nr 2 do Regulaminu w kolumnie pod nazwą „Konto Zweryfikowane”.

Transakcja

umowa zawierana pomiędzy Użytkownikami przy wykorzystaniu Platformy oraz zastosowaniu zasad wskazanych w Regulaminie.

Regulamin Szczegółowy

dostępny za pomocą Platformy dokument w postaci elektronicznej, za pomocą którego Operator może oferować nowe Usługi Dodatkowe, zniżki, rabaty, promocje z tytułu korzystania z Usług Dodatkowych, zmiany zakresu Usług Pakietu Podstawowego oraz inne warunki handlowe. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Szczegółowym, prawa i obowiązki Użytkownika oraz Operatora określa Regulamin.

Bank

ING BANK ŚLĄSKI S.A, z siedzibą w Katowicach przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice,

wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowicach, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000005459, REGON: 271514909, NIP: 6340135475.

Cennik

Załącznik nr 1 do Regulaminu wskazujący wysokość wynagrodzenia należnego Operatorowi z tytułu świadczenia Usług, w tym w szczególności Usług Dodatkowych.

Grupa ING

podmioty powiązane z Bankiem lub Operatorem w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości, w tym w szczególności: ING Lease (Polska) Sp. z o.o., ING Commercial Finance Polska S.A., ING Securities S.A.

System ING BusinessOnLine

system bankowości elektronicznej Banku.

Usługi Pakietu Podstawowego

funkcjonalności Platformy udostępniane Użytkownikowi Platformy bezpłatnie, których zakres został określony w Załączniku 2 do Regulaminu.

Usługi Dodatkowe

funkcjonalności Platformy lub inne usługi świadczone przez Operatora, z których Użytkownik może korzystać po wniesieniu dodatkowej opłaty wskazanej w Cenniku na zasadach określonych w Regulaminie lub w Regulaminach Szczegółowych.

Ustawa PZP

Ustawa prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity z dnia 8 czerwca 2010, Dz. U. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.)

Zamawiający

Użytkownik będący zamawiającym w rozumieniu przepisów Ustawy PZP

1. Założenie Konta i korzystanie z Usług

- 1.1 Do założenia Konta konieczne jest wypełnienie formularza rejestracyjnego dostępnego na Platformie poprzez wprowadzenie podstawowych danych rejestrowych związanych z prowadzoną przez Użytkownika działalnością gospodarczą, jak: NIP, REGON nazwa, forma prawna, adres (ulica, numer, kod, miejscowość) oraz imię, nazwisko i adres poczty elektronicznej osoby zakładającej Konto w imieniu i na rzecz Użytkownika.
- 1.2 Podany adres prowadzonej działalności gospodarczej powinien być tożsamy z wpisem do odpowiedniego rejestru związanego z działalnością gospodarczą (KRS, CEiDG). W przypadku adresu poczty elektronicznej podawany adres powinien być tym, który Użytkownik wykorzystuje w prowadzeniu działalności gospodarczej.
- 1.3 W trakcie rejestracji Konta Użytkownik samodzielnie wybiera hasło dostępu do Konta, które winien zachować w tajemnicy. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie skutki prawne wynikające z uzyskania dostępu oraz korzystania z Konta przez osoby posługujące się hasłem Użytkownika.

- 1.4 Ze względu na profesjonalny i zawodowy charakter Platformy osoby fizyczne nie prowadzące działalności gospodarczej nie mogą rejestrować Konta Użytkownika, a tym samym być stroną Umowy.
- 1.5 Platforma nie może być wykorzystywana przez Użytkownika do dokonywania Transakcji niezwiązanych z profesjonalnym lub zawodowym charakterem działalności Użytkownika, w szczególności Użytkownik dokonując Transakcji nie występuje jako konsument w rozumieniu art. 22¹ k.c.
- 1.6 Utworzenia Konta (tym samym zawarcia Umowy) może dokonać wyłącznie osoba umocowana do składania tego rodzaju oświadczeń woli w ramach struktury organizacyjnej Użytkownika lub posiadająca odpowiednie pełnomocnictwo do dokonywania tego rodzaju działań.
- 1.7 Do utworzenia Konta niezbędne jest wyrażenie przez Użytkownika zgody na związanie się warunkami niniejszego Regulaminu poprzez zaznaczenie pola „Akceptuję regulamin” w formularzu rejestracyjnym dostępnym w procesie zakładania Konta. Akceptacja Regulaminu oznacza zawarcie Umowy. Nowo utworzone Konto należy aktywować, zgodnie z punktem 1.8 Regulaminu. Do czasu aktywacji Konta korzystanie z niego nie jest możliwe.
- 1.8 Konto zostanie aktywowane po kliknięciu przez Użytkownika na link potwierdzający rejestrację, który zostanie wysłany na adres poczty elektronicznej Użytkownika podany przy rejestracji.
- 1.9 W celu skorzystania z Usług dostępnych wyłącznie dla posiadacza Konta Zweryfikowanego Użytkownik powinien dokonać potwierdzenia swojej tożsamości wobec Operatora w jeden z następujących sposobów:
 - 1.9.1 poprzez wykonanie przelewu na kwotę 1 zł (słownie: jeden złoty) na rachunek bankowy Operatora poprzez rachunek bankowy związany z działalnością gospodarczą Użytkownika. Kwota o której mowa powyżej zostanie zwrócona Użytkownikowi przez Operatora niezwłocznie na rachunek bankowy Użytkownika, z którego dokonano przelewu bankowego, albo
 - 1.9.2 poprzez kontakt z administratorem Platformy za pomocą wewnętrznej wiadomości wysłanej za Platformy, z prośbą o wskazanie przez administratora Platformy metody uwierzytelnienia.
- 1.10 Proces rejestracyjny oraz proces weryfikacji opisany w punktach 1.1 - 1.9 powyżej nie jest wymagany od Użytkowników, którzy będą korzystać z Platformy poprzez zalogowanie się z Systemu ING BusinessOnLine. Do rozpoczęcia korzystania z Platformy przez takiego Użytkownika konieczne jest jednak zaakceptowanie Regulaminu poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola formularza prezentowanego Użytkownikowi na Platformie przy pierwszym logowaniu. Konto Użytkownika korzystającego z Platformy za pośrednictwem Systemu ING BusinessOnLine jest zawsze Kontem Zweryfikowanym.
- 1.11 W przypadku wątpliwości odnośnie prawdziwości lub kompletności danych rejestrowych podanych przez Użytkownika Operator zastrzega sobie prawo do żądania od Użytkownika przesłania kopii zaświadczeń z właściwych rejestrów potwierdzających dane podane w procesie rejestracji. Operator może żądać potwierdzenia prawdziwości danych przez cały okres funkcjonowania Konta. Odmowa lub brak przesłania przez Użytkownika żądanych danych lub dokumentów lub stwierdzenia przez Operatora, że podane dane są nieprawdziwe powoduje, iż Operator nie jest zobowiązany do utworzenia Konta i zawarcia Umowy. Gdy brak lub odmowa przesłania żądanych danych Użytkownika dotyczy Konta już aktywnego, Operator jest

uprawniony do jego zablokowania, jak i do rozwiązania Umowy na zasadach wskazanych w pkt. 9 Regulaminu.

- 1.12 Każda osoba może dokonać zgłoszenia nadużycia polegającego na istnieniu Konta zarejestrowanego przez osobę nieuprawnioną lub z wykorzystaniem nieprawdziwych danych, w tym w szczególności danych związanych z prowadzoną przez zgłaszającego działalnością gospodarczą. Zgłoszenie może być dokonane przy pomocy formularza dostępnego na Platformie pod nazwą „zgłoś nadużycie” lub poprzez wewnętrzny mechanizm dostępny na Platformie.
- 1.13 W przypadku otrzymania zgłoszenia o nadużyciu Operator skontaktuje się z osobą dokonującą zgłoszenia. Operator uprawniony jest do żądania przesłania przez zgłaszającego dokumentów, które w jego ocenie zagwarantują wiarygodność zgłoszenia o nadużyciu. Osoba zgłaszająca nadużycie ponosi odpowiedzialność wobec Użytkownika Konta, w stosunku do którego zgłosiła nadużycie za skutki wynikające z dokonania zgłoszenia niezasadnego lub w złej wierze.
- 1.14 Użytkownik może posiadać tylko jedno Konto na Platformie.

2. Transakcje

- 2.1 Platforma umożliwia Użytkownikowi prezentowanie własnej oferty handlowej w postaci katalogu produktów lub usług, przesyłania i przeglądania zapytań ofertowych, składania ofert handlowych, oraz organizowania aukcji lub uczestnictwa w aukcjach mających na celu zawarcie oraz realizację Transakcji.
- 2.2 Użytkownik zapewni, aby osoby upoważnione przez niego do dostępu do Konta posiadały stosowne umocowanie do składania oświadczeń woli w imieniu i na rzecz Użytkownika w zakresie czynności dokonywanych na Platformie, w tym do dokonywania Transakcji.
- 2.3 Jeśli ważność czynności prawnej będącej podstawą Transakcji zależy od zachowania formy szczególnej (np. formy pisemnej lub aktu notarialnego), której wymagają przepisy prawa lub czynność prawna dokonana uprzednio pomiędzy stronami Transakcji, każdy z Użytkowników będący stroną Transakcji zobowiązany jest do złożenia oświadczenia woli w formie wymaganej przez przepisy prawa lub przez uprzednio dokonaną pomiędzy Stronami czynność prawną niezwłocznie po dokonaniu Transakcji, o ile strony Transakcji wyraźnie nie postanowiły inaczej.
- 2.4 O ile w dalszych postanowieniach Regulaminu określony skutek wynika z czynności podejmowanej przez Użytkownika (np. akceptacja, zatwierdzenie oferty) przyjmuje się, iż wszystkie czynności wynikają ze skorzystania przez Użytkownika ze stosownej funkcjonalności Platformy dostępnej dla Użytkownika po zalogowaniu się do jego Konta.
- 2.5 O ile kontraktujące strony nie postanowią wyraźnie inaczej przed zawarciem Transakcji:
 - 2.5.1 Walutą wszystkich Transakcji oraz ofert jest złoty polski;
 - 2.5.2 Ceny podawane przez Użytkowników w cennikach oraz ofertach są cenami netto, niezawierającymi podatku od towarów i usług. Sprzedawca po otrzymaniu zamówienia ustala cenę brutto, zawierającą podatek od towarów i usług, do której zapłaty zobowiązany jest kupujący. Cena wskazana w ofertach składanych w trybie licytacji elektronicznej, o której mowa w pkt. 5 Regulaminu jest ceną brutto.
 - 2.5.3 Ceny podawane przez Użytkowników nie obejmują żadnych kosztów dodatkowych, takich jak: kosztów transportu, ubezpieczenia oraz innych kosztów mogących wiązać się z dostawą produktów lub usług w wyniku realizacji Transakcji.

2.6 Wszelkie zmiany warunków Transakcji (w tym edytowanie lub anulowanie treści zamówienia) są dopuszczalne wyłącznie pod warunkiem zaakceptowania ich przez obydwie strony Transakcji z wykorzystaniem mechanizmów Platformy. Jeśli strona, której zaproponowano dokonanie zmian warunków lub anulowania Transakcji, nie wyrazi wyrażnej zgody na dokonanie takich czynności, strony Transakcji zobowiązane są do jej realizacji zgodnie z poprzednio ustalonymi warunkami.

3. Procedura składania ofert i odpowiedzi na otrzymaną ofertę

3.1 Oferta może być złożona przez Użytkownika:

3.1.1 poprzez samodzielne wypełnienie formularza ofertowego dostępnego na Platformie i przesłanie go innemu Użytkownikowi;

3.1.2 jako odpowiedź na otrzymane zapytanie ofertowe od innego Użytkownika;

3.1.3 jako odpowiedź na zaproszenie do wzięcia udziału w aukcji utworzonej przez innego Użytkownika.

3.2 Użytkownik w ramach własnego Konta może dokonać prezentacji produktów lub usług w publicznie dostępnym (w tym także dla osób nie będących Użytkownikami Platformy) katalogu produktów i usług. Umieszczenie przez Użytkownika produktu lub usługi w katalogu nie jest ofertą, lecz stanowi zaproszenie innych Użytkowników do składania ofert nabycia produktów lub usług.

3.3 W celu samodzielnego utworzenia oferty Użytkownik powinien skorzystać z formularza dostępnego poprzez Konto, dokonując wyboru istotnych elementów oferty (przedmiot, cena) wraz z terminem jej obowiązywania.. Domyślnym terminem obowiązywania oferty jest termin trzydziesto (30) dniowy.

3.4 W celu utworzenia oferty w oparciu o otrzymane zapytanie ofertowe, Użytkownik otrzymujący zapytanie ofertowe przyjmuje przesłane mu warunki biznesowe i na ich podstawie tworzy własną ofertę.

3.5 Chwilą złożenia oferty przez Użytkownika jest moment wysłania jej do odbiorcy za pomocą Platformy.

3.6 Użytkownik, który złożył ofertę może dokonać zmiany jej warunków poprzez skorzystanie z opcji aktualizacji oferty i przesłania zmodyfikowanej wersji odbiorcy oferty. Do zmiany warunków oferty konieczne jest jednakże zaakceptowanie proponowanej zmiany przez odbiorcę oferty. W przypadku, gdy odbiorca oferty nie godzi się na zaproponowane zmiany, składający ofertę jest związany warunkami poprzedniej oferty do czasu upływu terminu jej obowiązywania.

3.7 Użytkownik składający ofertę może doprecyzować dodatkowe jej warunki w plikach dołączanych do przesyłanego formularza oferty. W przypadku rozbieżności pomiędzy warunkami określonymi w formularzu oraz treścią załączników uznaje się, że rozstrzygające znaczenie mają warunki formularza chyba, że strony Transakcji wyraźnie stwierdziły inaczej.

3.8 Transakcja zostaje dokonana z chwilą akceptacji warunków oferty przez jej odbiorcę oraz otrzymania przez składającego ofertę informacji o akceptacji oferty w postaci zmiany statusu zamówienia będącego przedmiotem Transakcji na status „w realizacji”. Tym samym strony Transakcji wyłączają stosowanie art. 68² kodeksu cywilnego.

3.9 Użytkownik wyraża zgodę na przesyłanie mu faktur elektronicznych z wykorzystaniem mechanizmów Platformy przez innych Użytkowników.

4. Mechanizm organizacji aukcji

4.1 Aukcja jest procesem dokonywania Transakcji, w którym Użytkownik organizujący aukcję (organizator aukcji) wskutek publikacji zaproszenia do składania ofert, otrzymuje oferty składane mu przez przynajmniej dwóch Użytkowników (uczestnicy aukcji). Aukcje mogą być aukcjami zakupowymi lub aukcjami sprzedażowymi.

4.2 Każda aukcja składa się z dwóch etapów: przygotowania aukcji (ustalenia warunków i wyboru jej uczestników) oraz licytacji, w trakcie której uczestnicy aukcji składają kolejne oferty cenowe. Warunki prowadzenia licytacji wskazane są w pkt. 4.9 - 4.10 Regulaminu.

4.3 Aukcja może być tworzona samodzielnie przez organizatora aukcji lub poprzez skorzystanie z zapytania ofertowego wcześniej wysłanego przez organizatora aukcji oferentom, którzy złożyli oferty w odpowiedzi na zapytanie.

4.4 Aukcja tworzona samodzielnie przez Użytkownika wymaga wskazania:

- przedmiotu aukcji (możliwe są aukcje jednopremiotowe jak i wielopremiotowe);
- wartości startowej, od której rozpocznie się licytacja;
- wysokości minimalnego i maksymalnego postąpienia;
- terminu rozpoczęcia licytacji (momentu, od którego możliwe jest składanie kolejnych ofert cenowych) oraz czasu jej trwania (od 20 do 120 minut);
- czy wysokość oferty poprzedzającej w rankingu ma być widoczna dla uczestników aukcji;
- widoczności aukcji w publicznie dostępnym katalogu;
- terminu obowiązywania ofert składanych w aukcji.

4.5 Aukcja może być przygotowana na podstawie ofert złożonych w odpowiedzi na zapytanie ofertowe organizatora. W takiej sytuacji organizator aukcji nie definiuje jej zakresu (i pozycji) - są one przenoszone automatycznie z zapytania ofertowego. Wartość początkowej oferty uczestnika takiej aukcji jest równa cenie wskazanej w jego ofercie złożonej w odpowiedzi na zapytanie ofertowe. Termin związania ofertą uczestnika aukcji jest przenoszony z oferty złożonej w odpowiedzi na zapytanie. Aukcja utworzona z zapytania ofertowego nie może być opublikowana w katalogu Platformy i może być tylko aukcją zakupową.

4.6 W celu wzięcia udziału w aukcji Użytkownik składa ofertę, która jest dla niego wiążąca na warunkach określonych przez organizatora aukcji. W przypadku, gdy aukcja jest publiczna i uczestnik sam zgłosił chęć udziału w aukcji, organizator aukcji może według własnego uznania cofnąć danemu uczestnikowi uprzednio wysłane zaproszenie do wzięcia udziału w aukcji. Czynność ta jest możliwa wyłącznie do momentu rozpoczęcia licytacji. W przypadku, w którym organizator sam zaprosił uczestnika do aukcji, nie może on już cofnąć zaproszenia.

4.7 Uczestnik aukcji może doprecyzować warunki swojej oferty poprzez dołączenie do niej załączników w formie plików. W przypadku rozbieżności pomiędzy warunkami określonymi w formularzu oferty oraz treścią załączników uznaje się w braku wyraźnego zastrzeżenia w treści formularza oferty, że rozstrzygające znaczenie mają warunki oferty określone w formularzu.

4.8 Uczestnik aukcji może zmodyfikować ofertę złożoną organizatorowi aukcji. Czynność ta jest możliwa wyłącznie na etapie przed rozpoczęciem licytacji. Organizator aukcji może dopuścić ofertę zmodyfikowaną przez Użytkownika do dalszego uczestnictwa w aukcji, nie jest jednak do tego zobowiązany.

- 4.9 Licytacja rozpoczyna się w terminie określonym przez organizatora aukcji. W trakcie licytacji jedynym elementem oferty podlegającym zmianie może być jej cena. Po rozpoczęciu licytacji jej uczestnicy składają swoje oferty cenowe poprzez mechanizm Platformy. Kolejne oferty cenowe modyfikują poprzednio złożoną ofertę, zastępując ją.
- 4.10 Licytacja kończy się w wyniku skorzystania przez organizatora aukcji z opcji „zakończ licytację” przed rozpoczęciem licytacji lub z upływem czasu wskazanego na zakończenie licytacji z zastrzeżeniem przedłużenia czasu licytacji, w przypadku złożenia przez jakiegokolwiek uczestnika aukcji oferty cenowej na mniej niż 3 (trzy) minuty przed końcem czasu przeznaczanego na licytację, w którym to czas zakończenia licytacji automatycznie ulega przedłużeniu do kolejnych 3 (trzech) minut. Upływ czasu przeznaczanego na licytację lub wcześniejsze zakończenie licytacji przez organizatora aukcji powoduje, że uczestnicy aukcji nie mogą już składać kolejnych ofert cenowych.
- 4.11 Po zakończeniu licytacji organizator aukcji ocenia złożone mu oferty. Organizator aukcji może wybrać najkorzystniejszą ofertę i dokonać Transakcji z Użytkownikiem, który ją złożył, lecz nie jest do tego zobowiązany. Organizator aukcji może dokonać wyboru każdej ze złożonych mu ofert według własnego uznania. Powiadomienie o zakończeniu licytacji przesyłane automatycznie przez Platformę uczestnikom aukcji nie oznacza wyboru innej oferty ani rezygnacji organizatora aukcji z prawa do skorzystania z oferty uczestnika aukcji w terminie związania ofertą. Oferty składane w ramach licytacji wiążą uczestników aukcji do upływu terminu określonego przez nich w trakcie przystąpienia do aukcji jako czas obowiązywania oferty, nawet po zakończeniu licytacji.
- 4.12 Transakcja zostaje zawarta z chwilą:
- (a) w przypadku aukcji zakupowej - skorzystania przez organizatora aukcji z funkcjonalności „złóż zamówienie” w panelu aukcji w zakładce „Uczestnicy”, w której dostępne są oferty uczestników aukcji, o ile termin obowiązywania tych ofert jeszcze nie wygasł. Uczestnik aukcji, który otrzymał takie zamówienie ze strony organizatora aukcji zobowiązany jest do zaktualizowania cen przedmiotu aukcji tak, aby suma cen za poszczególne pozycje była równa zbiorczej cenie wylicytowanej w aukcji (lub niższej) oraz do przesłania drugiej stronie tak zaktualizowanej oferty.
 - (b) w przypadku aukcji sprzedażowej - otrzymania przez uczestnika aukcji oferty sprzedaży złożonej mu przez organizatora aukcji. Ofertę taką odbiorca oferty zobowiązany jest zaakceptować. Użytkownik składający ofertę sprzedaży, o której mowa powyżej, przed złożeniem swojej oferty jest zobowiązany do zaktualizowania cen poszczególnych przedmiotów aukcji tak, aby suma cen za poszczególne pozycje była równa zbiorczej cenie wylicytowanej w aukcji i przesłania drugiej stronie tak zaktualizowanej oferty.
- 4.13 Czynności aktualizacji oferty i dostosowania jej do zbiorczej ceny wylicytowanej w aukcji, o których mowa powyżej, są czynnościami o charakterze technicznym, prowadzącymi do realizacji Transakcji, lecz nie wpływającymi na jej ważność oraz treść. W przypadku rozbieżności pomiędzy ustalonymi warunkami Transakcji a treścią później wymienianych oświadczeń, nadrzędne znaczenie mają warunki Transakcji.
- 4.14 Organizator aukcji jest uprawniony do zawieszenia licytacji na określony okres czasu. Organizator aukcji powinien zapewnić równe traktowanie uczestników aukcji informując ich o terminie, w którym licytacja zostanie wznowiona. Licytacja nie może być zawieszona na okres przekraczający termin obowiązywania przynajmniej jednej ze złożonych w aukcji ofert.

- 4.15 W przypadku zakłóceń technicznych działania Platformy skutkujących przerwaniem aukcji lub samej licytacji, oferty złożone przez Użytkowników do czasu przerwania aukcji (licytacji) są wiążące. Organizator aukcji może zdecydować o zakończeniu aukcji. Oferty złożone w trakcie przerwanej aukcji są wiążące dla uczestników je składających przez okres wskazany jako termin obowiązywania oferty.

5. Postępowania o udzielenie zamówień publicznych

- 5.1 Platforma może być stosowana przez Zamawiającego do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie licytacji elektronicznej, o którym mowa w art. 74 - 81 Ustawy PZP. Zamawiający samodzielnie ocenia czy dane zamówienie spełnia przesłanki stosowania trybu licytacji elektronicznej na zasadach wyznaczonych przez Ustawę PZP.
- 5.2 Zamawiający dokonuje ogłoszenia zgodnego z art. 75 ust. 2 Ustawy PZP poprzez zamieszczenie ogłoszenia na Platformie pod ustalonym adresem. Operator nie weryfikuje treści ogłoszenia, i nie ponosi odpowiedzialności za jego treść.
- 5.3 Oferenci dopuszczeni przez Zamawiającego do udziału w postępowaniu, muszą dokonać zawarcia Umowy z Operatorem oraz założyć Konto na Platformie.
- 5.4 W trakcie licytacji oferty składane przez wykonawców podlegają automatycznej klasyfikacji na podstawie ceny. Oferta złożona w toku licytacji przestaje wiązać, gdy inny wykonawca złożył ofertę korzystniejszą.
- 5.5 Bezpośrednio po zamknięciu licytacji elektronicznej zamawiający podaje, pod ustalonym w ogłoszeniu o zamówieniu adresem internetowym, nazwę (firmę) oraz adres wykonawcy, którego ofertę wybrano.
- 5.6 Zamawiający udziela zamówienia wykonawcy, który zaoferował najniższą cenę.

6. Treści publikowane przez Użytkowników

- 6.1 Platforma wyposażona jest w nowoczesny mechanizm punktujący działania Użytkownika dokonywane na Platformie. Mechanizm ten nalicza Użytkownikowi punkty aktywności według dynamicznego algorytmu informatycznego biorącego pod uwagę przede wszystkim aktywność Użytkownika na Platformie.
- 6.2 Każda ze stron zrealizowanej Transakcji może wystawić ocenę transakcji (referencję) związaną z tą Transakcją dla kontrahenta, zwanego dalej odbiorcą referencji. Referencja jest oceną w skali od 1 do 5. Wystawca referencji może połączyć udzielenie oceny z opisem słownym. Zarówno wystawiający referencje jak i odbiorca podejmują decyzję czy i w jakim zakresie opublikować referencję w ramach publicznego profilu swojego Konta.
- 6.3 Użytkownicy mogą wystawiać swoim kontrahentom rekomendację dotyczącą ogólnej działalności handlowej pomiędzy stronami. Udzielona rekomendacja może być opublikowana w ramach publicznego profilu Użytkownika.
- 6.4 W ramach Konta Użytkownika możliwe jest umieszczanie aktualności dotyczących Użytkownika w publicznie dostępnym profilu firmy.
- 6.5 Użytkownik nie może w ramach aktywności na Platformie, a w szczególności w ramach działań wskazanych w pkt. 6.1 - 6.4. umieszczać treści naruszających przepisy powszechnie obowiązującego prawa lub zasady współżycia społecznego. W przypadku otrzymania zawiadomienia o dokonaniu takiego naruszenia Operator zastrzega sobie prawo do dokonania

usunięcia takich treści, zablokowania Konta lub rozwiązania Umowy z Użytkownikiem ze skutkiem natychmiastowym.

7. Wynagrodzenie i opłaty na rzecz Operatora

- 7.1 Korzystanie przez Użytkownika z Usług Pakietu Podstawowego wskazanych w Załączniku 2 w podanym w nim zakresie jest bezpłatne.
- 7.2 Opłaty oraz sposób ich dokonywania z tytułu świadczenia przez Operatora Usług Dodatkowych wskazane będą w Cenniku stanowiącym Załącznik 1 lub w Regulaminach Szczegółowych.
- 7.3 Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie faktur elektronicznych od Operatora za pośrednictwem mechanizmów Platformy.

8. Dane osobowe

- 8.1 Administratorem wszelkich danych osobowych wprowadzonych przez Użytkownika w procesie zakładania Konta oraz przetwarzanych przez Użytkownika w trakcie korzystania z Platformy jest Operator. Dane będą przetwarzane celu wykonania Umowy, w celach analitycznych i statystycznych, jak też innych celach zgodnych z prawem. Podanie danych jest dobrowolne, przy czym odmowa ich podania może w niektórych przypadkach oznaczać brak możliwości świadczenia Usług. Użytkownikowi przysługuje prawo do wglądu do swoich danych oraz prawo do ich zmiany.
- 8.2 Użytkownik jest zobowiązany do wypełniania we własnym zakresie wszelkich obowiązków, w tym informacyjnych, przewidzianych ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r., w stosunku do osób, których dane osobowe przetwarza jako administrator danych z wykorzystaniem Platformy.
- 8.3 Zakładając Konto w Platformie Użytkownik udostępnia adres poczty elektronicznej, w celu komunikacji na Platformie oraz przesyłania mu drogą elektroniczną przez Grupę ING oraz innych Użytkowników Platformy informacji handlowych, w tym ofert, zaproszeń do składania ofert, zaproszeń do wzięcia udziału w aukcjach i innych podobnych komunikatów o charakterze komercyjnym.
- 8.4 Użytkownik może wyrazić zgodę na przetwarzanie jego danych przez podmioty z Grupy ING w celach marketingowych, analitycznych i statystycznych.
- 8.5 Platforma umożliwia wysłanie wiadomości z zaproszeniem do korzystania z Platformy osobie nie będącej Użytkownikiem. Ilekroć Użytkownik zaprasza do zarejestrowania się na Platformie lub do podjęcia działań zmierzających do zawarcia Transakcji osoby lub podmioty nie będące Użytkownikami Platformy, winien upewnić się czy dysponuje stosowną zgodą na przesyłanie informacji handlowej na wykorzystywany przez tą osobę adres email zgodnie z przepisami ustawy z dnia 22 września 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 8.6 Bez uszczerbku dla powyższych postanowień, Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie i analizowanie danych, nie stanowiących danych osobowych, zgromadzonych przez Operatora, w tym danych dotyczących Użytkowników oraz Transakcji.

9. Odpowiedzialność Operatora

- 9.1 Rolą Operatora jest wyłącznie zapewnianie mechanizmów do zawierania Transakcji pomiędzy Użytkownikami. Operator w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za działania, zaniechania Użytkowników lub oświadczenia Użytkowników Platformy składane innym Użytkownikom Platformy lub za nienależyte wykonanie lub niewykonanie zobowiązań

wynikających z Transakcji. Operator nie weryfikuje i nie gwarantuje treści składanych oświadczeń woli pod kątem ich ważności i zgodności z przepisami prawa.

- 9.2 Operator dokłada staranności w celu utrzymania ciągłości świadczonych Usług, lecz nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność Platformy spowodowaną zakłóceniami technicznymi albo działaniem lub zaniechaniem osób trzecich.
- 9.3 Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez materiały przesyłane pomiędzy stronami Transakcji za pomocą Platformy lub na skutek wymiany informacji przez Użytkowników. Użytkownik każdorazowo winien dokonywać sprawdzenia otrzymanych plików programem antywirusowym.
- 9.4 Operator będzie dokładać należytej staranności w celu weryfikacji tożsamości Użytkownika wyłącznie w ramach procedur opisanych w pkt. 1 Regulaminu, jednakże nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z posłużenia się przez Użytkownika nieprawdziwymi lub niezgodnymi z prawem informacjami.
- 9.5 Użytkownik dokonując udostępnienia w ramach Konta określonych materiałów oraz opisów produktów lub usług oświadcza, że dysponuje odpowiednimi uprawnieniami, w szczególności z tytułu majątkowych praw autorskich, których jest właścicielem lub udzielonych mu licencji, umożliwiających udostępnianie przez niego w ramach Platformy utworów związanych z oferowanymi przez niego produktami lub usługami. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za naruszenia wynikające z braku posiadania stosownych uprawnień.
- 9.6 Odpowiedzialność Operatora wobec Użytkownika Platformy z tytułu nienależytego wykonania lub niewykonania Usługi oraz deliktu związanego z świadczeniem Usługi jest ograniczona do wysokości kwoty jednego tysiąca złotych. W żadnym wypadku Operator nie będzie odpowiadać za szkodę Użytkownika w postaci utraconych korzyści lub z tytułu utraty danych.
- 9.7 Wszelkie oznaczenia identyfikujące podmioty z Grupy ING (w szczególności znaki towarowe) mogą być wykorzystywane przez Użytkownika wyłącznie za uprzednią zgodą Operatora wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.
- 9.8 W ramach Platformy zakazany jest obrót towarami lub usługami wyłączonymi spod obrotu przez przepisy obowiązującego prawa lub naruszającymi takie przepisy - w szczególności zakaz ten dotyczy obrotu towarami naruszającymi prawa własności intelektualnej. Niewyłączną listę produktów i usług, które nie mogą być przedmiotem obrotu na Platformie zawiera Załącznik nr 3 do Regulaminu.
- 9.9 Użytkownik zobowiązany jest dysponować stosownymi, zezwoleniami, koncesjami lub uprawnieniami do dokonywania określonego typu Transakcji, w tym do dokonywania obrotu określonymi towarami lub usługami, jeśli obowiązujące przepisy prawa wymagają posiadania przez niego takich uprawnień, zezwoleń lub koncesji.
- 9.10 Operator nie monitoruje ani nie weryfikuje posiadanych przez Użytkownika uprawnień, zezwoleń lub koncesji, o których mowa powyżej i nie ponosi odpowiedzialności za Transakcje dokonane z naruszeniem przepisów nakazujących dysponowanie takimi uprawnieniami.
- 9.11 Operatorowi przysługuje prawo do zablokowania lub usunięcia dowolnego zapytania ofertowego, pozycji katalogowej, aukcji lub innej treści wprowadzonej przez Użytkownika w przypadku, w którym uzna, że wprowadzone przez Użytkownika treści nie są zgodne z wytycznymi konstruowania zapytań ofertowych, aukcji lub pozycji katalogowej albo budzą wątpliwość odnośnie ich rzetelności, wiarygodności lub zgodności z obowiązującymi

przepisami prawa. Operator w takim przypadku powiadomi Użytkownika o dokonanych czynnościach.

- 9.12 Operator może dokonywać zmian edytorskich w treści zapytania ofertowego, w pozycji katalogowej lub w innej treści wprowadzanej przez Użytkownika, do czego Użytkownik upoważnia niniejszym Operatorem. Zmiany edytorskie mają za zadanie poprawę jakości publikowanych treści (np. poprawa literówek), nie dotyczą zmian, które mogłyby mieć wpływ na przedmiot Transakcji (np. zmiana ceny lub terminu dostawy). W przypadku konieczności dokonania zmian merytorycznych, zmiany mogą być dokonane tylko po uprzedniej konsultacji z Użytkownikiem, który opublikował zapytanie będące przedmiotem edycji.

10. Blokada Konta oraz rozwiązanie umowy z Użytkownikiem

- 10.1 Umowa pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem wygasa wskutek:
- (a) złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu umowy przez Użytkownika lub Operatorem, przy czym termin wypowiedzenia będzie wynosił 30 dni;
 - (b) wypowiedzenia przez Operatorem umowy na zasadach wskazanych w pkt. 10.2 Regulaminu
- 10.2 Umowa z Użytkownikiem może być rozwiązana przez Operatorem ze skutkiem natychmiastowym w szczególności w przypadku stwierdzenia przez Operatorem:
- (a) dokonania naruszenia, o którym mowa w pkt. 6.5 Regulaminu,
 - (b) podania nieprawdziwych danych rejestrowych przez Użytkownika,
 - (c) naruszenia zakazu dostarczania treści bezprawnych, w tym treści naruszających prawa wyłączne osób trzecich, w szczególności w przypadku, o którym mowa w pkt. 9.8 Regulaminu
 - (d) podejmowania przez Użytkownika działań mających na celu zakłócenie pracy systemu informatycznego Platformy,
 - (e) obrotu materiałami wyłączonymi spod obrotu przez przepisy obowiązującego prawa lub prowadzenia działalności bez stosowanych uprawnień zezwoleń lub koncesji,
 - (f) podejmowania przez Użytkownika innych działań mogących skutkować powstaniem szkody dla innych Użytkowników lub Operatorem
- 10.3 W przypadkach wskazanych w pkt. 10.1 a) powyżej Użytkownikowi przysługuje uprawnienie do żądania zwrotu odpowiedniej części uiszczonych na rzecz Operatorem opłat z tytułu korzystania z Usług Dodatkowych, w części za okres pozostały do zakończenia świadczenia usług zgodnie z warunkami świadczenia Usługi Dodatkowej.
- 10.4 Niezależnie od uprawnień wskazanych powyżej Operatorowi przysługuje prawo do wprowadzenia blokady konta Użytkownika z powodu przyczyn wskazanych w pkt. 10.2 Regulaminu lub w przypadku podejrzenia Operatorem o korzystaniu z Konta Użytkownika przez osobę nieupoważnioną przez Użytkownika.
- 10.5 Wskutek ustanowienia blokady Konta nie jest możliwe zalogowanie się do Konta a w konsekwencji w szczególności dokonywanie Transakcji. W celu usunięcia blokady Użytkownik powinien skontaktować się z administratorem Platformy. Operatorowi przysługuje prawo do utrzymania zastosowanej blokady Konta do czasu podjęcia decyzji o rozwiązaniu Umowy na zasadach wskazanych w pkt. 10.2 Regulaminu.

10.6 Z tytułu zastosowania blokady Konta Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia odszkodowawcze względem Operatora.

11. Reklamacje

11.1 Reklamacja dotycząca niewykonania lub nienależytego wykonania Usług przez Operatora powinna zostać przesłana na adres elektroniczny: pomoc@aleo.pl i zawierać dane Użytkownika takie jak: imię i nazwisko lub nazwa organizacji, opis sytuacji będącej podstawą reklamacji oraz proponowane jej rozstrzygnięcie.

11.2 Operator udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 21 dni od daty jej otrzymania lub w przypadku otrzymania reklamacji niepełnej lub nie zawierającej niezbędnych informacji do jej rozpatrzenia, zwróci się do Użytkownika o dodatkowe informacje dotyczące zgłoszenia reklamacji oraz rozpatrzy reklamację w terminie 21 dni od otrzymania takich informacji.

12. Wymagania techniczne

12.1 W celu korzystania z Platformy konieczne jest dysponowanie przez Użytkownika urządzeniem teleinformatycznym z dostępem do sieci Internet oraz posługiwanie się jedną z następujących przeglądarek internetowych:

- Microsoft Internet Explorer wersje od 7,
- Mozilla Firefox wersje od 14,
- Google Chrome wersje od 19,
- Apple Safari wersje od 5.

12.2 Użytkownik zobowiązany jest dostosować wgrywane pliki obrazów do formatu wymaganego przez Platformę. Obrazy te mogą być automatycznie modyfikowane przez mechanizmy informatyczne Platformy.

13. Zmiana Regulaminu

13.1 Operatorowi przysługuje uprawnienie do zmiany niniejszego Regulaminu w drodze powiadomienia Użytkownika wiadomością wewnętrzną, kierowaną do Użytkownika przez mechanizm informatyczny Platformy na Konto Użytkownika. Wiadomość będzie zawierać treść wprowadzonej zmiany.

13.2 Niezłożenie przez Użytkownika oświadczenia o braku zgody na wprowadzone zmiany w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania komunikatu o zmianie Regulaminu oznacza akceptację nowej treści Regulaminu.

13.3 Zmiana Regulaminu nie wpływa na Transakcje, które zostały zawarte pod rządami poprzednio obowiązującego Regulaminu.

13.4 W przypadku złożenia przez Użytkownika oświadczenia o nie zaakceptowaniu zmian w Regulaminie, Umowa rozwiązuje się wraz z upływem terminu wejścia w życie nowego Regulaminu. Postawienia pkt. 10.3 Regulaminu stosuje się odpowiednio.

14. Inne

14.1 W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.

14.2 Operator może dokonać cesji praw i obowiązków wynikających z Umowy na rzecz dowolnej strony trzeciej bez zgody Użytkownika.

- 14.3 Sądem właściwym dla rozpatrywania spraw związanych z roszczeniami wynikającymi z niniejszego Regulaminu będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Operatora.
- 14.4 Regulamin wchodzi w życie w dniu 15 maja 2014 r.
- 14.5 Obowiązującą wersją językową Regulaminu jest polska wersja językowa. Dla uniknięcia wątpliwości, angielska wersja językowa publikowana jest jedynie dla wygody Użytkownika, i nie ma charakteru wiążącego.
- 14.6 Integralną częścią Regulaminu są następujące Załączniki:

Załącznik nr 1. Cennik

Ceny brutto w złotych.

Korzystanie z Usług Pakietu Podstawowego	bezpłatnie
--	------------

Załącznik nr 2. Usługi Pakietu Podstawowego

	Konto Zweryfikowane	Konto niezweryfikowane
Logowanie	Tak	Tak
Przeglądanie szczegółów publicznych	Tak	Tak
Publikowanie aktualności	Tak	Tak
Obserwowanie	Tak	Tak
Komunikacja wewnętrzna	Tak	Tak
Tworzenie aukcji/zapytań (kopia robocza)	Tak	Tak
Publikacja aukcji/zapytań	Tak	Nie
Składanie ofert w aukcji / zapytaniu	Tak	Nie
Składanie ofert bez wywołania	Tak	Nie
Otrzymywanie ofert	Tak	Tak
Tworzenie katalogu (edycja)	Tak	Tak
Publikacja katalogu	Tak	Nie
Zamawianie z katalogu	Tak	Nie
Zamawianie z otrzymanych ofert	Tak	Nie
Otrzymywanie zamówień	Tak	Nie
Wnioskowanie o rating finansowy	Tak	Tak
Publikacja ratingu finansowego	Tak	Nie

Załącznik nr 3. Lista przedmiotów i usług, które nie mogą być oferowane na Aleo

Przedmioty lub usługi, które nie mogą być przedmiotem obrotu na Platformie:

- Broń palna i amunicja, zgodnie z Ustawą z dnia 21 maja 1999 r. o broni i amunicji oraz wszelkie jej komponenty lub akcesoria oraz wiatrówki, jeśli energia pocisku przekracza wartości 17 J
- Wyroby i technologie o przeznaczeniu wojskowym lub policyjnym w rozumieniu ustawy z dnia 22 czerwca 2001 r.
- Okazy zwierząt wymienione w przepisach rozporządzenia Rady (WE) nr 338/97 z dnia 9 grudnia 1996 r. w sprawie ochrony gatunkowej dzikiej fauny i flory
- Narkotyki lub środki o podobnym działaniu odurzającym, substancje psychotropowe, sterydy, środki wydawane z przepisu lekarza, produkty lecznicze nie posiadające zezwolenia na wprowadzanie do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej
- Wyroby tytoniowe
- Ogłoszenia o odpłatnym zbyciu, nabyciu, pośredniczeniu w odpłatnym zbyciu lub nabyciu komórek, tkanek, narządów w celu ich przeszczepienia zgodnie z Ustawą z dnia 1 lipca 2005 r. o pobieraniu, przechowywaniu i przeszczepianiu komórek, tkanek i narządów
- Przedmioty naruszające prawa własności intelektualnej, w tym prawa autorskie, prawa własności przemysłowej lub prawa do baz danych
- Przedmioty, które związane są treściami faszystowskimi lub propagującymi inny totalitarny ustrój państwa lub nawołujące do nienawiści na tle różnic narodowościowych, etnicznych, rasowych, wyznaniowych albo ze względu na bezwyznaniowość
- Przedmioty lub urządzenia używane do hodowli zwierząt laboratoryjnych dla celów przemysłu kosmetycznego lub zwierząt futerkowych
- Przedmioty zawierające treści pornograficzne lub usługi, których opis wskazuje na charakter erotyczny
- Oferty gier hazardowych, w tym hazardu on-line
- Usługi polegające na przekierowywaniu ruchu internetowego w tym systemy wymiany linków
- Bazy danych zawierające listy adresów e-mail, dane osobowe, numery identyfikacyjne, które mogą stanowić dane osobowe
- Konta lub profile na portalach społecznościowych, w tym usługi związane z profilami lub kontami na portalach społecznościowych jak oferty sprzedaży „polubień”
- Oprogramowanie służące automatycznej wysyłce na adresy email treści marketingowych lub zbieraniu adresów email
- Oprogramowanie służące pobieraniu treści objętych prawami autorskimi
- Dokumenty o charakterze urzędowym, ich kopie elektroniczne lub publikacje elektroniczne zawierające zbiory danych osobowych
- Wyroby niezgodne z wymaganiami zasadniczymi określonymi przez Urząd Komunikacji Elektronicznej na podstawie ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 r. o systemie oceny zgodności
- Urządzenia elektroniczne, których celem jest zakłócenie sygnału telefonów komórkowych lub GPS lub zakłócenie działania radarów oraz czujników laserowych
- Urządzenia lub oprogramowanie do modyfikacji liczników przebiegu